



## REFERAT

<b>Mødedato:</b>	26. september 2011
<b>Mødetidspunkt:</b>	Kl. 10.00
<b>Mødested:</b>	Dansk Told & Skatteforbund, Hjalmar Brantings Plads 8, 2100 København Ø
<b>Deltagere:</b>	Charlotte Rosdahl Schou, Morten Dannemann Jensen, Connie Bejstrup, Søren Nordestgaard, Niels Gyrsting og Jan Nørner
<b>Afbud:</b>	Ingen
<b>Referent:</b>	Jan Nørner

### Dagsorden:

<b>1. Velkomst (fast punkt)</b>	<p>Formand for Skatte- og Afgiftsudvalget bød velkommen til dagens møde. En speciel velkomst var der til Niels Gyrsting, der indtræder som nyt medlem i udvalget.</p> <p>Skatte- og Afgiftsudvalget havde herefter en præsentationsrunde.</p>
<b>2. Godkendelse af dagsorden (fast punkt)</b>	<p>Skatte- og Afgiftsudvalget blev enige om at udvide pkt. 4 med Rigsrevisionens beretning til Statsrevisorerne om SKATs Indsatsstrategi.</p>
<b>3. Skatte- og Afgiftsudvalgets fremtid – opfølgning fra sidste møde</b>	<p>Skatte- og Afgiftsudvalget har et ønsket om at udarbejde en strategi- og handlingsplan for udvalgets arbejde. Som en start på dette har Charlotte og Jan - på udvalgets vegne - udarbejdet et indlæg til den skriftlige beretning til Dansk Told &amp; Skatteforbunds kongres. Beretningen har været offentliggjort i forbundets blad Dansk Told &amp; Skat.</p> <p>Punktet tages med på det førstkommende møde i Skatte- og Afgiftsudvalget.</p>
<b>4. Compliance, herunder seneste afrapportering, samt Rigsrevisionens beretning til Statsrevisorerne om SKATs Indsatsstrategi.</b>	<p><u>Compliance</u></p> <p>Afrapporteringen vedr. indkomståret 2008 er stadig ikke offentliggjort. Indtil videre har Skatte- og Afgiftsudvalget kun kunne læse om de konklusioner, der er beskrevet i Rigsrevisionens beretning jvf. nedenfor.</p>

	<p>Udvalget ønsker stadig at sammenligne til compliance vedr. indkomståret 2006 med den nye compliance-rapport, når denne officielt foreligger. Og komme med bemærkninger. Men ellers må vi afvente.</p> <p><u>Rigsrevisionens beretning</u></p> <p>Rigsrevisorernes beregning til statsrevisorerne om SKATs Indsatsstrategi er netop offentliggjort. Som nævnt ovenfor indeholder beretningen dele af de konklusioner der er draget i forbindelse med compliance for indkomståret 2008.</p> <p>Skatte- og Afgiftsudvalget drøftede beretningen. Udvalget hæftede sig specielt ved, at antallet af fejl hos virksomhederne er steget, hvorimod antallet af fejl i borgernes selv-angivelser er faldet. Udvalget var af den opfattelse, at faldet i antallet af fejl hos borgere bla. kan tilskrives ændret lovgivning samt ændringer i Tast-Selv systemet.</p> <p>Udvalget drøftede endvidere de udmeldinger, der var kommet fra Statsrevisorerne og Skatteministeriets ledelse om beretningen. Special Skatteministeriets ledelses udmelding om, at de nu anser Indsatsstrategien for "blåstemplet" undrer udvalget, hvorimod Statsrevisorerne modsat er mere "kritiske" overfor beretningens konklusioner.</p> <p>Skatte- og Afgiftsudvalget vil til stadighed følge udviklingen i arbejdet med SKATs Indsatsstrategi.</p>
<p><b>5.</b></p>	<p><b>Dansk Told &amp; Skatteforbunds Indsatsudvalg</b></p> <p>Dansk Told &amp; Skatteforbunds Hovedbestyrelse har nedsat et tværfagligt Indsatsudvalg, der skal sætte fokus på indsatsområdet i Skatteministeriet.</p> <p>Skatte- og Afgiftsudvalget havde en indledende drøftelse af, hvorledes udvalget kan understøtte dette arbejde, og kom blandt andet ind på følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analysere på udviklingen i arbejdet med SKATs Indsatsstrategi, jf. ovenfor.</li> <li>• Opfølgning mv. på compliance, herunder afrapporteringerne.</li> <li>• Analyser mv. af nogle af afrapporteringerne fra indsatsprojekterne på Skatte- og Afgiftsområdet, med udgangspunkt i Skatteministeriets Indsatsplaner.</li> <li>• Forslag mv. til nye måde at arbejde med indsats og kontrol, for på den måde bla. at optimere ressourceanvendelsen. Eksempelvis bør der være mere fokus på lokale/regionale projekter, i stedet for alene at arbejde med landsdækkende projekter, herunder større brug af de landsdækkende og regionale faglige netværk.</li> </ul> <p>Næste møde i Dansk Told &amp; Skatteforbunds Indsatsudvalg er den 5. oktober 2011. Charlotte og Jan deltager på udvalgets vegne i mødet.</p>
<p><b>6.</b></p>	<p><b>Indkomne lovforslag i høring (fast punkt)</b></p> <p>Skatte- og Afgiftsudvalget har siden seneste møde i udvalget (den 22. juni 2011) modtaget 4 lovforslag i høring. Der er sendt høringssvar på alle 4 forslag, hvorfor udvalget ikke havde lovforslag til drøftelse på dagens møde.</p>
<p><b>7.</b></p>	<p><b>Ressourcesituationen i Skatteministeriet/SKAT (fast punkt)</b></p> <p>Med udgangspunkt i forslaget til Finanslov for 2012 drøftede Skatte- og Afgiftsudvalget resourcesituationen i SKAT og Skatteministeriet.</p> <p>Umiddelbart kan det konstateres, at som følge af administrationen med den nye Bo-</p>

	<p>ligJobplan (Servicefradraget) og fedtafgiften, var der tilført ca. 41 årsværk til Skatteministeriets område. Dette skal selvfølgelig afvente den nye regering og de egentlige finanslovsforhandlinger. BoligJobplanen er vedtaget af den tidligere regering, og allerede iværksat i 2011, men der er ikke i den forbindelse tilført yderligere ressourcer. Der er dog udarbejdet en vejledning på SKATs hjemmeside, hvor borgerne kan finde hjælp. Skatte- og Afgiftsudvalget har i den forbindelse kunne konstatere, at der har været en hel række henvendelser direkte fra borgerne omkring BoligJobplanen, som har sat specielt Kundeserviceområdet under pres.</p> <p>Generelt er det udvalgets opfattelse, at der er overtallighed i Skatteministeriet, men udvalget har ikke overblik over, hvor konkret denne overtallighed er. Samtidig har udvalget konstateret, at der i Store Selskaber er oprettet to nye afdelinger på området TP-ligning. Udvalget er dog ikke helt klar over, hvordan bemanningen i disse afdelinger er sket.</p> <p>Skatte- og Afgiftsudvalget afventer nu finanslovsforhandlingerne for 2012.</p>
<p><b>8.</b></p>	<p><b>Møde med repræsentanter for Skatteministeriets ledelse, herunder retssikkerhedschefen</b></p> <p><u>Skatteministeriets ledelse - primært repræsentanter fra Produktionsdirektionen</u></p> <p>Skatte- og Afgiftsudvalget besluttede at afvente afrapporteringen fra Compliance 2008 og ny regering/skatteminister, før der eventuelt fremsendes invitation til møde med Skatteministeriets ledelse. Foreløbige emner til dette møde kunne netop være Compliance 2008 samt Rigsrevisionens beretning omkring Indsatsstrategien.</p> <p><u>Retssikkerhedschefen</u></p> <p>Skatte- og Afgiftsudvalget har tidligere afholdt uformelt møde med retssikkerhedschef Margrethe Nørgaard. Udvalget besluttede allerede nu at invitere Margrethe Nørgaard til et møde sidst på året, for ud fra en retssikkerhedsmæssig vinkel at drøfte bla. drøfte Rigsrevisionens beretning. Udvalget overvejer yderligere emner, der fremsendes til Margrethe Nørgaard inden mødet.</p>
<p><b>9.</b></p>	<p><b>Forberedelse til kommende møde i UFE (Unionen af Finanspersonale i Europa)</b></p> <p>UFES Skattekommission afholder møde den 21. december 2011. Deltagerkredsen fra Dansk Told &amp; Skatteforbund er endnu ikke kendt.</p> <p>Skatte- og Afgiftsudvalget drøftede den udsendte dagsorden og havde specielt fokus på følgende emner:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbejdet med Compliance i de øvrige Europæiske lande (hvor Danmark er et foregangsland)</li> <li>• Kampen mod skattesnyd.</li> </ul> <p>Udvalgets medlemmer opfordredes til løbende at sende forslag/bemærkninger mv. til selve UFE mødet. Charlotte og Jan giver herefter tilbagemelding til forbundsformand Jørn Rise.</p>
<p><b>10.</b></p>	<p><b>Temadag om moms – opfølgning fra sidste møde</b></p> <p>Jan Nørner har talt med forbundsformand Jørn Rise om dennes forslag om eventuelt at afholde en temadag om moms. Forslaget skulle ses i lyset af, at Skatte- og Afgiftsudvalgets medlem med speciale indenfor momsområdet var udtrådt.</p> <p>Som følge af, at Niels Gyrsting er indtrådt i udvalget blev der herefter besluttet, at der umiddelbart ikke var et behov for afholdelse af en temadag om moms, da Niels netop</p>

har dette område som speciale.

## 11. Bordet rundt (fast punkt)

### Morten Dannemann Jensen

Morten oplyste, at som følge af nedlæggelsen af afdelinger i Skattecenter Nærum, skal medarbejderne her flyttes til andre lokaliteter i Nordsjælland. Medarbejderne skal primært flyttes til Fredensborg og Frederikssund, da der samtidig er opsagt 2.000 kvadratmeter i Høje-Taastrup. De nuværende medarbejdere i Høje-Taastrup skal således placeres på færre kvadratmeter.

Det diskuteres stadig, hvorvidt der i det hele taget er plads til medarbejderne fra Nærum i de øvrige skattecentre. Nordsjællands regionssekretariat og direktion er ligeledes placeret i Nærum, og det er stadig ikke helt klart, hvorvidt disse skal forblive her.

Umiddelbart tyder det på, at 2 indsatsafdelinger skal flyttes til Fredensborg og 1 afdeling til en anden lokalitet, der pt. ikke er kendt. Derudover er det meningen, at ansvarsafdelingen skal flyttes til Østbanegade.

### Søren Nordestgaard

Søren berettede lidt om arbejdet med oplæringen af de 8 elever, der er ansat i SC Fredensborg. Det er en udfordring at finde relevante opgaver til eleverne i nogle afdelinger, grundet den specialisering der er. Ellers arbejder eleverne med at svare på mails fra borgerne, hvor svarende mest går på at henvise til vejledninger, eksempelvis ligningsvejledningen. De uddannelsesansvarlige skal sørge for at "kvalitetssikre" svarene, inden de udsendes. Ellers forsøges det at fremskaffe konkrete sager fra ud fra SLS-P udsøgningerne, men dette har vist sig vanskeligt, idet disse udsøgninger ikke er en del af et udvalgt projekt.

Skatte- og Afgiftsudvalget drøftede i den forbindelse, om det ikke var hensigtsmæssigt at lade eleverne starte i Kundeservice i stedet for indsats, for på den måde bedre at blive klædt på til opgaverne. På den måde kunne eleverne starte med arbejdet med lønmodtagere for derefter senere at arbejde med selvstændigt erhvervsdrivende og selskaber.

Udvalget konkluderede, at det var godt at der blev ansat elever, men at det er vigtigt at der er de fornødne ressourcer til at stå for oplæringen. Eksempelvis var der eksempler på, at nogle af 2-års eleverne i Nordsjælland var tilknyttet særligt nødlidende områder, eksempelvis arbejdet med lønindeholdelse på inddrivelsesområdet. Det virker i den forbindelse som om, at eleverne bruges til "brandslukningsopgaver", og det ser udvalget som et tegn på, at der ikke er de fornødne ressourcer til den egentlige opgavevaretagelse.

### Connie Bejstrup

Connie refererede fra et projekt, hvor Kundeservice i forbindelse med den ordinære forskudsregistrering for 34.000 personers vedkommende, har nulstillet særlige fradragsfelter på forskudsopgørelsen (befordrings- og rejsefradrag). En sådan nulstilling kan ske uden varsel overfor skatteyderne, idet de selv kan gå ind via Tast-Selv og rette tilbage.

Skatteministeriet har i organisationen lavet et nyt Center for begrænsede skattepligtige. Det nye center er forankret i Syddanmark, og tilførslen af ressourcer er foregået via 3-trins modellen. Kort fortalt handler det om, at de begrænsede skattepligtige kan udfylde en særlig blanket, en form for forskudsskema, der i realiteten kan afleveres i samtlige skattecentre i Danmark. Selve sagsbehandlingen er dog begrænset til et mindre antal skattecentre.

Connie fortalte endvidere om et pilotprojekt i Midt- og Sydsjælland - et "postprojekt".

Projektet går ud på, at alt post til regionen bliver indscannet i et center i Sakskøbing, og gemmes i IT-systemet Captia. Posten fordeles herefter elektronisk til de lokale postfor-delere, der igen videresender til de enkelte sagsbehandlere. Umiddelbart er det opfattel-sen, at der er visse risici forbundet med denne metode, idet ikke alle områder anvender Captia, ligesom det ikke er egnet til at indscanne al form for post, eksempelvis ifm. ind-kaldelse af bilagsmateriale fra selvstændigt erhvervsdrivende.

Afslutningsvis var det opfattelsen, at der trods Skatteministeriets Kanalstrategi stadig er rigtigt mange personlige henvendelser ved Kundeservice i skattecentre. Dette er også et område, der bør arbejdes mere på, henset til de fremtidige ressourcer i Skattemini-steriet.

#### Niels Gyrsting

Niels havde deltaget i en konference for samtlige landsdækkende ERFA-grupper, hvor spørgsmålet omkring optimering af ressourceanvendelsen på ERFA-området. Det er op-fattelsen, at der regionale er blevet fulgt op på drøftelserne. En væsentlig udmelding fra konferencen var, at det er legalt at der bruges tid på disse ERFA-grupper. Niels pointere-de også i den forbindelse, at de enkelte medarbejdere har muligheden for at kontakte de enkelte ERFA-grupper for at få svar på konkrete problemstillinger.

Niels rejste endvidere følgende problemstillinger:

- Interne revisioner i de enkelte enheder/afdelinger contra en fælles regional revi-sion.

Interne revisioner blev nedlagt i forbindelse med sammenlægning i 1990. Den var en del af den centrale interne revision og refererede lokalt direkte til, hvad der i dag svarer til den regionale direktør. Den kørte efter faste procedurer. Dette kunne være en god idé at kigge på igen. I dag sidder afdelingslederne og laver "interne revisioner" for at kontrolle-re i egne afdelinger, at der ikke laves fejl. Er det en optimal ressourceanvendelse i for-hold til selve ledelsesopgaven. En mere overordnet intern revision vil kunne gøre dette mere effektivt og ensartet. I SC Fredensborg er der, så vidt vi er oplyst, en særlige "juri-disk afdeling", der har denne opgave. Denne "afdeling" finder både konkrete sagsbe-handlingsfejl og generelle fejl, også som en sikring af den enkelte medarbejder. Disse "afdelinger" kunne også varetage en del interne undervisningsopgaver og kompetence-udvikling".

- Teknisk bistand ifm. klagesager til Landsskatteretten

Niels redegjorde for en problemstilling i forhold til, at sagsbehandlere på momsområdet ikke længere kunne fungere som teknisk bistand i forbindelse med klagesager til Lands-skatteretten. Der skal ej heller laves en udtalelse til Landsskatteretten, med mindre der er fremkommet nye oplysninger i sagen. Disse opgaver varetages i stedet nu af Sagscenter Erhverv eller Koncerncentret. Niels var af den opfattelse, at der var et rets-sikkerhedsmæssigt problem i den forbindelse, hvorfor det kunne være et interessant at tage emnet med til mødet med retssikkerhedschefen.

#### Charlotte Rosdahl Schou

Charlotte orienterede om lokalesituationen i dele af Midtjylland. I Aarhus er der opsagt en pavillon, og der har i den forbindelse skulle skabes plads i selve SC Aarhus. Dette er primært klaret ved at inddrage nogle af undervisningslokalerne og grupperummene. I SC Horsens har man haft den udfordring, at en gruppe medarbejdere, der tidligere var loka-liseret ved havnen, nu er flyttet til Løvenørnsgade.

**12. Eventuelt, herunder næste møde**

Eventuelt

Intet under dette punkt.

Næste møde

Charlotte Rosdahl Schou sender forslag til mødetidspunkt til udvalgets medlemmer.