

Gode råd og pointer til dig i en forandringsproces:

- Sørg for afklaring af dine egne kompetencer ved at sætte ord på. Brug dit netværk.
- Tænk over udvikling af eventuelle nye kompetencer - hvad kunne du tænke dig og hvilke kompetencer har SKAT brug for fremover?
- Afstem forventninger til dine eventuelle nye arbejdsopgaver og/eller nye kolleger.
- Vær opmærksom på reaktioner hos dig selv og dine nærmeste.
- Tal med andre om dine bekymringer f.eks. kolleger og tillidsrepræsentanter. På den måde kan I hjælpe hinanden til at se muligheder frem for begrænsninger.

Nyttige links:

www.dts.dk
(under "rettighed og pligter").

www.arbejdsmiljoweb.dk
(søg: "at arbejde hjemme").

Skatteministeriets intranet
(f.eks. HR under miniportaler)

HUSK

- Søg fakta frem for rygter.
- Hold dig orienteret - søg viden på intranettet og stil spørgsmål.
- Få afklaring på dine arbejdsmæssige og private forhold.
- Søg muligheder frem for begrænsninger.
- Acceptér at forandringer tager tid og man reagerer forskelligt - giv plads til hinanden.

Brug din tillidsrepræsentant til sparring og som bisidder



Påvirkninger ved forandringer



**Dansk Told & Skatteforbund
Arbejdsmiljø- og
Mangfoldighedsudvalg**

FØR

Før:

Tiden før selve forandringens gennemførelse. Du har hørt, at der er planlagt noget - rygtet eller konkret viden.

Forandringer medfører ofte utryghed. Det er en helt normal reaktion. Vær derfor opmærksom på at der er risiko for, at du kan komme i en stresslignende situation. Søg indsigt i bevæggrunde for gen-nærmelse af forandringen. Det er vigtigt i forhold til at forstå og acceptere forandringen.

Stil dig selv følgende spørgsmål:

- *For mig*
 - *Min familie*
 - *Mit arbejde*
 - *Min arbejdsplads og*
 - *Mine kolleger*
- Hvad betyder forandringen konkret*

UNDER

Under:

Her står du midt i selve forandringen - forflyttelse eller nye arbejdsopgaver mv.

Hvad kan du selv gøre under forandring?

- Forbered dig og tag stilling til hvad der er bedst for dig.
- Vær aktiv - søg indflydelse på din egen situation.
- Se muligheder frem for begrænsninger
- Afklare praktiske forhold: Tidshorisont

- Indretning af arbejdspladsen (bord, stol mv.)
- Mulighed for hjemmearbejdsplads
- Mulighed for transport i arbejdstid (i en periode).
- Arbejdsopgaver og -opgaveløsninger
- Behov for kompetenceudvikling

EFTER

Efter:

Forandringen er gennemført og din nye arbejdsituation er nu en realitet.

- På et tidspunkt bliver det hverdag igen.
- Det kan godt være du ikke er enig i forandringen, men først når du har accepteret din nye arbejdsituation kan du komme videre.
- Se fremad og skab et nyt netværk, nye kolleger, nye sociale relationer.

Vær opmærksom på, at du og dine kolleger kan reagere forskelligt og på forskellige tidspunkter. Derfor kan der også være forskel på hvornår du opfatter tidspunktet "efter" i forhold til dine kolleger. Giv plads til hinanden under hele processen