

# Dansk Told & Skatteforbund

## Arbejdsmiljøudvalget



### REFERAT

<b>Mødedato:</b>	Mandag den 24. september 2012
<b>Mødetidspunkt:</b>	KL. 10.00 – 15.00
<b>Mødested:</b>	Hjalmar Brantings Plads 8, 2100 Kbh. Ø
<b>Deltagere:</b>	Tina Iversen (formand), Kim Jensen, Irene Larsen, Søren Jacobsen, Rune Pedersen, Kim Møllmann, Anette Prüsse Jensen, Chr Balle Hansen, Connie Mortensen
<b>Afbud:</b>	Ingen
<b>Referent:</b>	Connie Mortensen

#### Referat:

<b>1.</b>	<p>Velkomst</p> <p>Tina Iversen bød velkommen.</p> <p>Kim M. skal videre til et andet møde i eftermiddag, derfor flyttes evt. rundt på dagsordenspunkterne.</p> <p>Vi har nogle hængepartier i forhold til vores strategiplan for 2012, som vi skal videre med. Mobning og stress samt arbejdet med analyse af sygefravær mv. Vi tager det med under pkt. 3, status på arbejdsgrupper i Koncerncentret, da der er sammenhæng i emnerne.</p>
<b>2.</b>	<p>Job &amp; Krop kampagne</p> <p>Connie orienterede om møde Videncenter for Arbejdsmiljøes kampagne Job &amp; Krop, der skal forebygge ondt i kroppen. Kampagnen løber i flere år og kampagnebussen har allerede besøgt flere af SKATs lokationer. DTS er blevet kontaktet af firmaet Advice, der står for kampagnen, med henblik på et konkret ønske om vores medvirken til at reklamere, synliggøre kampagnen.</p> <p>Ole Pedersen og Connie har deltaget i et møde hos Advice, og det er planen at der kommer et par artikler i bladet med baggrund i kampagnen.</p> <p>AM-udvalgets medlemmer fik hver udleveret en mappe med kampagnemateriale og vi</p>

	<p>tænker, at det vil være en god idé hvis kredsbestyrelserne tager emnet op, således at vi kan være med til at udbrede budskabet til væres medlemmer via TR.</p> <p>Efter aftale med Jørn Rise har Connie bestilt en mappe til alle deltagere på det kommende repræsentantskabsmøde, og det vil derfor være mest hensigtsmæssigt først at tage det op i kredsbestyrelserne efter RM.</p> <p>Det vil være en god idé at samarbejde med arbejdsmiljørepræsentanten om emnet.</p> <p>For at følge op på emnet besluttede udvalget, at sætte Job &amp; Krop kampagnen på som fast punkt på vores dagsorden i AM-udvalget de næste møder.</p>
<p>3.</p>	<p>Status på arbejdsgrupper i Koncerncentret (Social Kapital, Mobning og Stress), herunder status på AM-udvalgets egne projekter vedr. mobning og sygefravær</p> <p><b>Ligestilling og Mangfoldighed:</b></p> <p>Connie orienterede om, at der har været afholdt "sættermøde" i en nyetableret sparringsgruppe omkring div. tiltag vedrørende mangfoldighed og ligestilling. Gruppen er nedsat som følge af HSU's beslutning om, at organisationerne og SKM indgår i dialog omkring diverse tiltag vedrørende mangfoldighed og ligestilling. Da emnet mangfoldighed og ligestilling tidligere lå under HSU-AM, men nu er adskilt fra arbejdsmiljødelen som er forankret i HAMU, hører emnet stadig under HSU.</p> <p>På det første møde fik vi en god gennemgang af de tiltag der er på området. Bl.a. talte vi om hvordan det går med den oprettede sproggruppe samt om charter for flere kvinder i ledelsen.</p> <p>Gruppen vil mødes med jævne mellemrum – kvartalsmøder, medmindre der er særligt behov for at mødes oftere.</p> <p><b>Social Kapital:</b></p> <p>Connie orienterede om arbejdet med Social Kapital i SKM, og oplyste at emnet havde været behandlet på det seneste HSU-møde, hvortil der er udfærdiget et rigtig godt skriv, der på en god måde giver overblik over arbejdet både bagudrettet og fremadrettet.</p> <p>Det er et stort emne og arbejdsgruppen har arbejdet seriøst med emnet i længere tid. Den kommende organisationsændring giver en god mulighed for at indtænke social kapital, og det er vigtigt, at ledelsen sparker bolden i gang.</p> <p><b>Mobning og Stress:</b></p> <p>Connie deltager jf. tidligere referater ligeledes i to arbejdsgrupper om hhv. mobning og stress.</p> <p>Grupperne fungerer rigtig godt og arbejdet skrider godt frem. Målet er at der på stressområdet bl.a. skal udfærdiges en vejledning til ledere om håndtering af stress, herunder en vejledning til hvordan man taler med medarbejderen om stress.</p> <p>Vedr. mobning arbejder gruppen på en handleplan, samt en vejledning til håndtering af mobning mv.</p>

### **DTS AM-udvalgs arbejde med emnet mobning:**

Vores strategi om at arbejde med emnet, udover at få igangsat arbejde i SKAT (som jo er lykkedes) udskydes til arbejdet er klar i arbejdsgruppen i SKAT og at vi derefter kan skrive en artikel i bladet med henvisning til de nye tiltag.

Vi udskyder mobning til 2013 = ny strategi (medtages i strateginotat for 2013)

### **Sygefravær:**

Hvordan går det med vores arbejde? Hvad skal vi egentligt arbejde videre med? Hvad med den ny struktur?

Hvad kan vi få af statistikker ned på afdelingsniveau?

Der har været en del udeståender og det er svært at få fat i div. Statistikker til brug for vores analyser.

Sygefravær er en del af arbejdsmiljøplanen 2013 i SKAT - vi kan evt. læne os op ad arbejdet i SKAT og bruge det fremadrettet.

Spørgsmålet er om vi skal ændre vores strategi til at gå bort fra statistikker til et mere medlemsrettet skriv om rettigheder mv. ved sygdom – f.eks. med udgangspunkt i hhv. projekterne fra Syddanmark, Midt- og Sydsjælland og Midtjylland samt faglig sekretær Merete Berdiin, der vil holde et oplæg på repræsentantskabsmødet i oktober om rettigheder og pligter ved sygdom.

AM-udvalget er enige om at vi ændrer på vores strategi vedr. arbejdet med sygefravær jf. ovenstående.

Chr Balle Hansen supplerede med at oplyse følgende fra København

- at København har konstateret, at sygefraværet er forbedret med næsten en dag efter første halvår 2012.10.02.
- Projekt håndsprit – Det er aftalt med afdelingsleder Hans Henrik Fløe, Sikkerhed og miljø, at der etableres et pilotprojekt omkring brug af håndsprit med deltagelse af to inddrivelsesafdelinger og to kundeserviceafdelinger i SKAT København. Formålet med pilotprojektet er at afdække, om håndsprit har en effekt i.f.t. yderligere nedbringelse af sygefraværet.

### **4. Orientering fra deltagelse i Arbejdsmiljøorg. Seminar den 11.-12. september**

Tina og Connie orienterede om vores deltagelse i seminaret. Vi synes det var nogle gode dage og vi fik skabt en rigtig god kontakt til medarbejderne i Sikkerhed- og Miljø. Der er bl.a. aftalt afholdelse af en temadag for organisationsrepræsentanterne i HAMU sammen med medarbejderne i Sikkerhed- og Miljø.

På seminaret fik vi bl.a. en grundig gennemgang af sharepoint for sikkerhed og miljø, og vi vil rigtig gerne være med til at udbrede kendskabet til siden, der indeholder rigtig mange gode informationer.

<p><b>5.</b></p>	<p>Forberedelse af HAMU-møde den 25. september</p> <p>Tina er forhindret i at deltage i HAMU mødet, så det er kun Connie der deltager i mødet den 25. september.</p> <p>Et af dagsordenspunkterne til HAMU-mødet drejer sig om et ønske fra sikkerhedsgruppen i København om indkøb af stikveste. Connie orienterede om at emnet vendt med Jørn og at DTS vil frembringe følgende forslag til mødet i HAMU:</p> <p><i>Et meget ømtåleligt emne, DTS anerkender, at når medarbejdere gentagne gange bliver ved med at fremføre ønsket, så er der brug for at tage det alvorligt og lytte til medarbejdernes bekymringer og utryghed. DTS forslår at man kunne få Arbejdstilsynet til at lave en undersøgelse af behov og risiko mv., samt at det kunne være godt at få klarlagt kommandoveje og retningslinjer fra ledelsen omkring de arbejdsmiljømæssige forhold for tolderne.</i></p>
<p><b>6.</b></p>	<p>Bordet rundt</p> <p>Generelt: Job og Kompetencematch - udfordring omkring de medarbejdere der har sagt nej tak til tilbud. Hvad og hvornår sker der noget.</p> <p>Ny struktur rør sig - rygter og utryghed, især i forhold til geografisk placering.</p> <p>Arbejdstid giver store udfordringer rundt i landet - både alm. dagarbejder og kontinuerlige medarbejdere.</p> <p>Nordjylland:</p> <p>Der har været udpegninger til Kundecentret - 15 medarbejdere i Nordjylland. Søren orienterede om forløbet.</p>
<p><b>7.</b></p>	<p>Evt.</p> <p>Vi skal have udarbejdet et nyt Statuspapir til HB om opfyldelse af strategier.</p> <p>Besluttet at udvalget skal slå et slag for vores vejledning og folder omkring forflyttelsers påvirkning på medlemmerne, da vi nu står overfor kommende strukturændringer. Det er vigtigt at præcisere, at det ikke er en juridisk vejledning.</p> <p>AM-udvalget får lidt tid på Repræsentantskabsmødets 2. dag, så her kan vi gøre opmærksom på vejledningen og folderen.</p> <p>Tina og Connie mødes og udfærdiger oplæg til repræsentantskabsmødet samt nyt strategi/status papir til HB.</p>