

DTS – For medlemmerne!

Strategi for Dansk Told & Skatteforbund

Dansk Told & Skatteforbund er til for medlemmerne! Det siger vi – og det mener vi!

Medlemmerne er forudsætningen for en faglig organisation som Dansk Told & Skatteforbund. Det er medlemmerne, der udgør grundlaget for organisationens demokratiske opbygning – og det er varetagelse af medlemmernes interesser, der ligger til grund for de opgaver, som organisationen løser, samt den service og de tilbud, der bliver formidlet til medlemmerne.

Dansk Told & Skatteforbund er samtidig medlemmernes stemme – både internt over for ledelsen i SKAT, men også eksternt i kommunikationen med det politiske system, med medierne og bredt med de interessenter, der er i omverdenen.

Nogle opgaver løses med udgangspunkt i lovgivningen eller indgåede aftaler på det statslige arbejdsmarked – mens andre opgaver alene er forankret i medlemmernes ønsker om at blive hørt og på den måde få indflydelse på de beslutninger, der træffes. Det giver forskellige vilkår for løsningen af opgaverne – og kan samtidig også have stor indflydelse på i hvilken grad forventningerne i forbindelse med opgaveløsningen kan blive indfriet.

At manøvrere sikkert til gavn for – og forståelse blandt – medlemmerne kræver ikke blot politisk beslutningsvilje og handlekraft – det kræver også en tydelig kommunikation og formidling af de forudsætninger, der ligger til grund for en given beslutning.

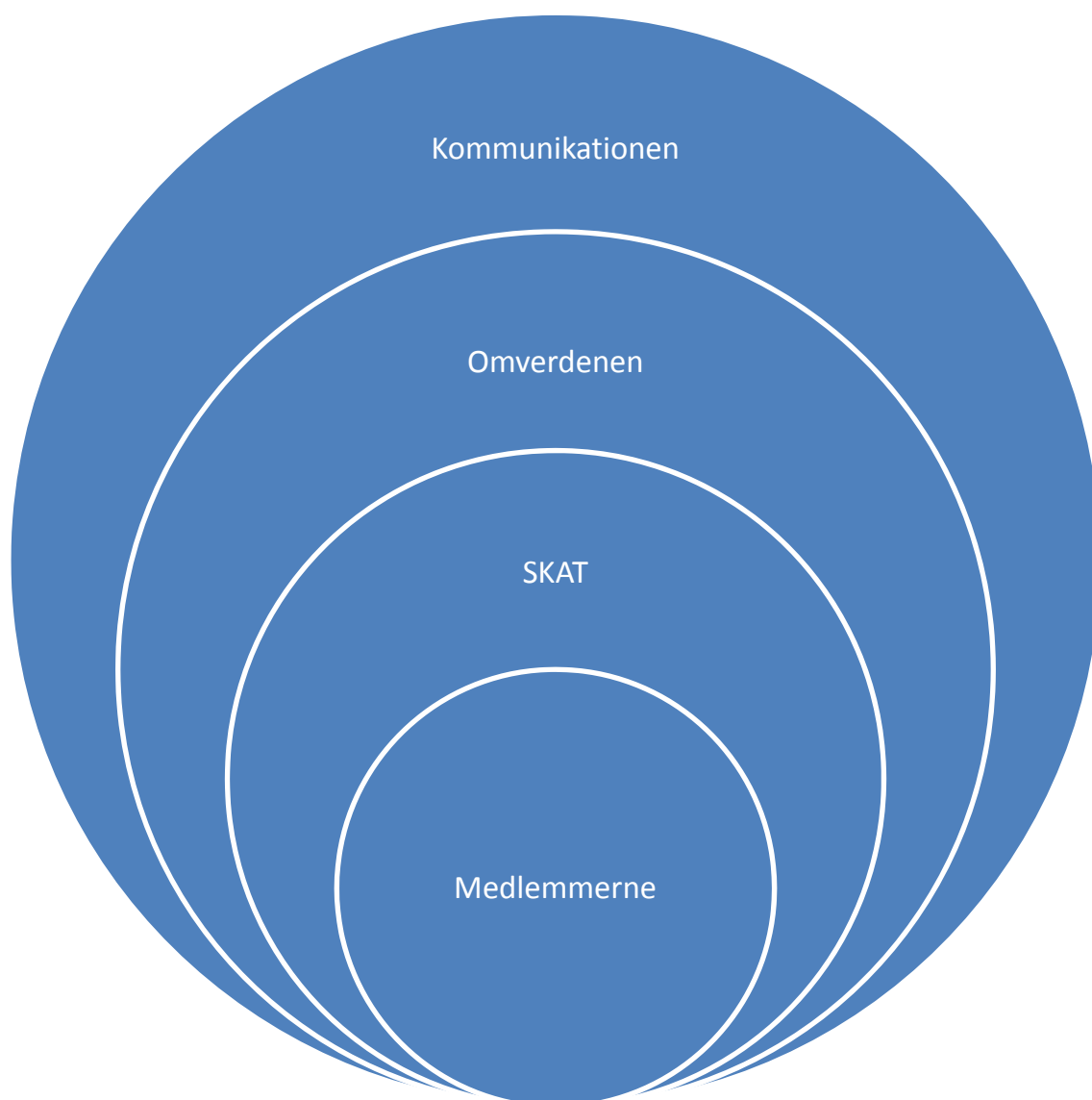
Kommunikation og formidling af budskaber er derfor på mange måder et nøgleord. Ikke blot internt – til medlemmerne, til tillidsrepræsentanterne og målrettet til SKATs ledelse – men også eksternt til andre interessenter og offentligheden via medierne.

Den interne kommunikation – op og ned og på kryds og tværs – er samtidig en forudsætning for, at forbundets forskellige dele kan fungere som en helhed og se ting i sammenhæng på tværs af grænser og skel i SKAT.

Dansk Told & Skatteforbund består i dag af en række forskellige ”delelementer”. Medlemmer, tillidsrepræsentanter, valgenheder, kredse, tillidsrepræsentantfora, hovedbestyrelse og sekretariat. Med et hav af formelle og uformelle forbindelseslinjer på kryds og tværs. Kun ved at fungere som en helhed – hvor vi alle er ”os” og ingen er ”dem” – kan vi samle den styrke, det er, at stå sammen.

Derfor er det vigtigt med en strategi, der samler *hele* Dansk Told & Skatteforbund i et fællesskab, der sammen arbejder til gavn for medlemmerne.

Strategien er vejen til, hvordan vi bringer visionen ”DTS – For medlemmerne!” ud i livet – og grundlaget for, hvordan vi realiserer den gennem en række målsætninger og en prioritering af opgaverne ud fra de ressourcer, der er til rådighed.



DTS og Medlemmerne

Medlemmerne er grunden til – og forudsætningen for – at vi har et Dansk Told & Skatteforbund. Den service, vi kan yde direkte til det enkelte medlem, når der er et behov, er derfor også et af de helt grundlæggende elementer for os. Vores opbygning med tillidsrepræsentanter bygger på nærhedsprincippet, så det enkelte medlem altid er tæt ved en tillidsrepræsentant, der – hvis vedkommende ikke selv umiddelbart kan hjælpe – virker som det forbindelsesled og den ”visitor”, som kan formidle kontakten til en anden tillidsrepræsentant eller til sekretariatet, hvis tillidsrepræsentanten ikke selv er den rette til at hjælpe medlemmet.

Samtidig har vi også gennem årene opbygget en palet af tilbud og goder til medlemmerne. Nogle ting leverer vi selv – andre formidler vi på vegne af andre, som vi samarbejder med. Men fællesnævneren er, at tilbuddene er til gavn for medlemmerne, som herigennem får adgang til fordele, som helt eller delvist kan modsvare det kontingent, de skal betale til Dansk Told & Skatteforbund.

DTS og medlemmer, der har brug for os

- Vi skal altid være nær ved medlemmerne og lytte, når et medlem har brug for sparring, et godt råd – eller bare at komme af med synspunkter – når det relaterer sig til såvel ansættelsen som den faglige udvikling i SKAT.
- Vi skal efter anmodning bistå medlemmerne – som udgangspunkt i alle sager, der relaterer sig til deres ansættelsesforhold i SKAT, så længe det ikke strider mod forbundets overordnede interesser eller forbundets vedtægter.
- Vi skal gennem information og rådgivning forsøge at afstemme medlemmernes forventninger omkring, hvor forbundet kan hjælpe den enkelte – eller forklare, hvis det af særlige årsager ikke er muligt at yde hjælp og bistand i en konkret sag.
- Vi kan efter anmodning deltage som medlemmernes bisidder ved møder, forhandlinger, afhøringer m.v. med SKAT eller eksterne parter, når emnet har en relation til medlemmernes ansættelse i SKAT.
- Vi kan efter konkret beslutning i hovedbestyrelsen tilbyde medlemmer ekstern advokatbistand i forbindelse med forhold, der har relation til ansættelsen i SKAT.

DTS og medlemsgoder

- Vi skal gennem medlemsgoder være med til at sikre medlemmerne en merværdi gennem deres medlemskab af forbundet.
- Vi kan tilbyde medlemmerne mulighed for ophold i forbundets egne ferieboliger.

- Vi kan gennem samarbejde med andre parter tilbyde medlemmerne mulighed for ophold i ferieboliger, attraktive bank- og forsikringsydelse, bonus på indkøb, mulighed for leje af lejligheder og værelser i København m.v.
- Vi kan i øvrigt i samarbejde med eksterne parter tilbyde og udvikle fordele og tilbud til medlemmerne – herunder eventuelt skabe grundlaget for indtægtsdækket virksomhed for forbundet.

DTS og sekretariatet

- Vi skal gennem opretholdelse af forbundets sekretariat sikre service og støtte til medlemmer og tillidsrepræsentanter på alle niveauer.
- Vi kan gennem sekretariatet tilbyde SKAT, samarbejdsparter og andre interessenter et professionelt engagement.
- Vi kan gennem sekretariatet være med til at skabe bindeleddet mellem medlemmerne og forbundet og mellem forbundets forskellige dele – valgenheder, kredse, tillidsrepræsentantfora og hovedbestyrelse – på tværs af geografiske og organisatoriske opdelinger.

Mål 2015-17

- Medlemmerne skal opleve tilfredshed med medlemskabet af Dansk Told & Skatteforbund. Der gennemføres en tilfredshedsundersøgelse én gang i løbet af kongresperioden.
- Medlemmerne skal kunne sætte tjek ved, at tillidsrepræsentanterne er der, når der er brug for dem. Indgår som punkt på medlemsmøder eller generalforsamling i valgenhederne.
- Medlemmerne ved valgenhederne skal have mulighed for at møde forbundsformanden, næstformanden og kredsformanden mindst én gang om året på et medlemsmøde.

DTS og SKAT

Dansk Told & Skatteforbunds primære interessent er SKAT. Det er gennem aftaler, forhandlinger og dialog med SKAT, at vi har mulighed for konkret at påvirke forhold omkring medlemmernes arbejdssituation. Både de traditionelt "hårde" områder for en personaleorganisation som løn, ansættelsesvilkår, arbejdstid og muligheder for kompetenceudvikling, men også de mere "bløde" som arbejdsmiljø, personalepolitik, balance mellem arbejdsliv og privatliv samt den kultur, vi ønsker, der skal være på arbejdspladsen.

På nogle af områderne har vi som forbund en formel rolle, der sætter rammerne for de muligheder, der er for indflydelse og medansvar – mens der på andre områder kun er en mere uformel mulighed for at være med til at påvirke beslutningerne bl.a. gennem samarbejdet med de øvrige personaleorganisationer.

DTS og aftale- og forhandlingsretten

- Vi skal fortsat fastholde aftaleretten – og udøve forhandlingsretten.
- Vi skal arbejde for forbedring af medlemmernes lønvilkår gennem et fair lønsystem, som giver mulighed for lønudvikling for alle.
- Vi skal arbejde for aftaler og administrativ praksis på arbejdstidsområdet, der sikrer muligheden for den dobbeltrettede fleksibilitet.
- Vi skal arbejde for at sikre medlemmernes rettigheder og vilkår gennem hele ansættelsen samt i forbindelse med afsked og i perioden efter afskedigelsen.
- Vi skal arbejde for at bringe fokus på medlemmernes faglighed bl.a. gennem krav om og mulighed for løbende kompetenceudvikling.
- Vi skal arbejde for sikring af det bedst mulige arbejdsmiljø for medlemmerne bl.a. gennem samarbejdet mellem tillidsrepræsentanterne og repræsentanterne i arbejdsmiljøorganisationen.

DTS og samarbejdet

- Vi skal respektere ledelsesretten, men gennem forhandling og dialog søge at påvirke ledelsens beslutningsgrundlag for udøvelse af ledelsesretten.
- Vi skal gennem samarbejdet i de samarbejdsudvalg, der er nedsat, arbejde for at få opfyldt de gensidige forpligtigelser samt øvrige intentioner i samarbejdscirkulæret.
- Vi skal gennem forhandling og dialog med repræsentanterne for SKAT arbejde for, at der aftales politikker og retningslinjer, der tager hensyn til medlemmernes ønsker og behov.

- Vi skal arbejde for at skabe grundlaget for medlemmernes kompetenceudvikling og derved sikring af deres værdi på arbejdsmarkedet og mulighed for omstilling i SKAT.
- Vi skal arbejde for, at forbundets tillidsrepræsentanter på alle niveauer sikres rammer og vilkår – herunder uddannelse – som kan understøtte deres arbejde som tillidsrepræsentanter og respektere de generelle aftaler på statens område.
- Vi kan fungere som sparringspartner for SKAT i forbindelse med konkrete forslag og initiativer på det personalemæssige område.

DTS og påvirkningsmulighederne

- Vi skal gennem dialog og samarbejde søge at påvirke grundlaget for beslutningerne i SKAT.
- Vi skal være medlemmernes stemme overfor SKATs direktion og ledere og være med til at viderebringe den mangfoldighed af synspunkter, som medlemmerne repræsenterer.
- Vi kan i formelle og uformelle fora på alle niveauer i SKAT bringe medlemmernes synspunkter frem og arbejde på at skabe helhedssyn på tværs af organisatoriske eller geografiske opdelinger.

DTS og de øvrige personaleorganisationer

- Vi vil arbejde for, at personaleorganisationerne i SKAT på det centrale niveau koordinerer synspunkter og i videst muligt omfang møder op med en fælles holdning og står sammen ved møder og forhandlinger med SKAT.
- Vi vil arbejde for, at der lokalt og i forretningsområderne etableres samarbejde og dialog med repræsentanterne for de øvrige personaleorganisationer.
- Vi vil arbejde for etablering af et tættere og gensidigt forpligtigende samarbejde mellem personaleorganisationerne i SKAT under respekt af organisationernes politiske selvstændighed.

Mål 2015-17

- Der skal være størst mulig åbenhed omkring de økonomiske dispositioner, der beslutes i SKAT. Vi arbejder for det gennem aktiv deltagelse i møderne i udvalget for Teknologi, Økonomi og Virksomhedsstyring under SKATs Hovedsamarbejdsudvalg (HSU-TØV) samt i samarbejdsudvalgene under forretningsområderne.

- Dansk Told & Skatteforbund afgiver ikke aftaleretten. Lønmæssige aftaler godkendes derfor altid i hovedbestyrelse, med mindre aftaleretten er uddelegeret.
- SKAT skal anerkende forhandlingsretten i relation til alle områder, der relaterer sig til medlemmernes ansættelsesforhold. Dette sker gennem vores systematiske kontakt til SKAT og påberåbelse af forhandlingsretten i de konkrete situationer.

DTS og Omverdenen

Dansk Told & Skatteforbund har mange berøringsflader med andre organisationer, beslutningstagere og interessenter. Gennem medlemskab af centralorganisationen CO10, som forhandler de centrale løn- og pensionsvilkår, og hovedorganisationen FTF har vi en demokratisk mulighed for at være med til at præge beslutningerne i disse organisationer. Mens samspillet med f.eks. de politiske beslutningstagere i regering og folketing, embedsmænd i ministeriet og styrelser samt øvrige beslutningstagere og meningsdannere foregår gennem holdningsbearbejdning på et mere uformelt grundlag.

Påvirkningsmuligheden og graden af indflydelse er derfor forskellige, og de veje, vi skal gå for at fremføre medlemmernes synspunkter skal afpasses herefter.

DTS og CO10

- Vi skal gennem deltagelsen i CO10 arbejde for at opstille klare krav til aftale- og overenskomstforhandlingerne, som sikrer muligheder og vilkår for medlemmernes løn-, pensions-, ansættelses- og kompetencemæssige udvikling.
- Vi skal gennem CO10's bestyrelse medvirke til, at centralorganisationens politiske ledelse samt SKAF-sekretariatet arbejder til gavn for forbundets medlemmer.
- Vi skal være en aktiv deltager i arbejdet i CO10's bestyrelse samt nedsatte udvalg, fora og arbejdsgrupper.
- Vi kan etablere samarbejde og erfaringsudveksling med centralorganisationens øvrige medlemsorganisationer.

DTS og FTF

- Vi skal gennem medlemskabet af CO10 agere som et aktivt og synligt medlem af hovedorganisationen FTF.
- Vi kan gennem deltagelse i arbejdsgrupper, udvalg, netværk m.v. i FTF være med til at sætte præg på arbejdet i hovedorganisationen og give det en vinkel, der er målrettet forholdene i SKAT.
- Vi kan målrettet drage nytte af FTF kontakter og påvirkningsmuligheder bl.a. på det politiske niveau.
- Vi kan etablere faglig erfaringsudveksling med øvrige medlemsorganisationer i FTF.

DTS og politikerne

- Vi skal altid agere på et partipolitisk neutralt grundlag.
- Vi skal ved kontakt til og i dialog med politikere søge at fremme forbundets synspunkter omkring forholdene i SKAT.
- Vi skal med udgangspunkt i fakta omkring ressourcer, produktion m.v. søge at påvirke de politiske beslutningstagere forud for beslutninger, der vedrører SKATs budget eller opgaveløsning, og synliggøre konsekvenserne af trufne beslutninger.

DTS og interessenterne

- Vi skal altid agere konstruktivt og aktivt i relation til eksterne interessenter, der har mulighed for at påvirke beslutninger, der har indflydelse på vilkårene for forbundets medlemmer i SKAT.
- Vi kan etablere samarbejde med eksterne interessenter, når det vurderes at være til gavn for medlemmerne.
- Vi kan gennem dialog og med udgangspunkt i fakta omkring forholdene i SKAT understøtte eksterne interessenter, som kan fremme forbundets synspunkter til gavn for medlemmerne.

DTS og det internationale arbejde

- Vi skal gennem tæt kontakt med told- og skatteorganisationerne i de øvrige nordiske lande arbejde for erfaringsudveksling og gensidig støtte.
- Vi kan gennem deltagelse i europæisk samarbejde mellem told- og skatteorganisationer søge at påvirke beslutningerne i EU og arbejde for udveksling af erfaringer og gensidig støtte mellem organisationerne på tværs af landegrænser.

Mål 2015-17

- Vi skal arbejde for, at CO10 aktivt deltager i samfundsdebatten bl.a. for at sikre en løn- og pensionsmæssig udvikling for det enkelte medlem under CO10.
- Vi skal arbejde for, at hovedorganisationerne går sammen i én fælles partipolitisk uafhængig hovedorganisation, der har fokus på arbejdsmarkedsmæssige forhold.
- Kontakten til politikerne skal ske løbende til samtlige Folketingets partier for at sikre bedre forhold for forbundets medlemmer. Målet er, at der i løbet af et år er kontakt til mindst én repræsentant fra hvert af Folketingets partier.

DTS og Kommunikationen

I Dansk Told & Skatteforbund har vi et helt centralt behov for at formidle vore budskaber. Internt til medlemmerne, så baggrunden for en beslutning ligger klar og åben. Internt til SKATs ledelse for på den måde at være medlemmernes stemme og med til at påvirke beslutningerne. Men i høj grad også internt på kryds og tværs i de forskellige dele af forbundet, så vi sikrer, at viden og holdninger bliver kanaliseret det rette sted hen.

Eksternt har vi også behov for at være medlemmernes stemme – og med en faglig indgang til tingene samt understøttet af fakta og dokumentation kommunikerer vi holdninger og konsekvenserne af beslutninger ud til dem, som kan være med til at påvirke og ændre grundlaget for beslutningerne.

DTS og informationen

- Vi skal udgive medlemsbladet Dansk Told & Skat, som med fokus på forholdene i SKAT tilbyder medlemmerne artikler og informationer, der er med til at give baggrund, sætter perspektiv og stille de relevante, kritiske spørgsmål.
- Vi skal gennem hjemmesiden dts.dk give medlemmerne tilbud om faktuel information om forbundet, aftaler og vilkår, der har betydning for arbejdet i SKAT, medlemstilbud m.v.
- Vi skal gennem nyhedsbrevet NYT fra DTS give medlemmerne aktuel information om og fra forbundet.
- Vi skal gennem medlemsmøder, hvor forbundsformanden og eller næstformanden samt medarbejdere fra sekretariatet deltager, give medlemmerne en dialogbaseret information om aktuelle forhold i forbundet og i SKAT.
- Vi kan understøtte kommunikationen og dialogen med medlemmerne gennem prioriteret deltagelse på udvalgte sociale medier.
- Vi kan gennem kontakten til medierne understøtte medlemmernes ytringsfrihed og mulighed for at udtale sig offentligt om relevante forhold i SKAT.

DTS og den interne struktur

- Vi skal understøtte udvekslingen af informationer på tværs af forbundets forskellige dele med henblik på at sikre en generel høj og bred viden om forholdene i SKAT hos forbundets tillidsrepræsentanter og sekretariat.
- Vi skal arbejde for, at forbundets tillidsrepræsentanter ser helhed på tværs af SKATs organisatoriske og geografiske skel – bl.a. gennem afholdelse af møder, konferencer samt uddannelsesaktiviteter for tillidsrepræsentanterne.

- Vi skal understøtte målrettet, aktuel og relevant information til og fra forbundets tillidsrepræsentanter.
- Vi skal understøtte kommunikationen og udvekslingen af informationer på tværs af forbundets forskellige dele via it-baserede løsninger.

Mål 2015-17

- Forbundets fire Tillidsrepræsentantfora skal udarbejde en kommunikationsplan, der sikrer, at relevante informationer fra forretningsområderne når medlemmerne.
- Mere synlighed gennem aktiv deltagelse på et udvalgt og prioriteret socialt medie, hvor såvel formanden, hovedbestyrelsen som sekretariatet kan kommunikere med medlemmerne.
- Kontinuerlig udsendelse af NYT fra DTS samt TR-Info. NYT fra DTS udsendes efter behov men som udgangspunkt mindst én gang ugentligt – TR-info mindst hver 14. dag.