

## Referat InddrivelsesTR-møde 14. august 2015

### 1. Velkomst

Lene bød velkommen, vi havde afbud fra Helle der holder ferie.

En særlig velkommen tilbage til Yvonne.

### 2. Gensidig information fra forretningsområder/afdelingerne/enhederne

#### Fogeder:

- FE9 dør stadig med 2 langtidssyge grundet stress
- Vi starter lønsamtaler i september når cheferne er tilbage fra lederudviklingsbytterunden.
- Vi har fået ansat nye fogeder der alle er startet nu her i blandt nogle tidligere kontorelever.

Vi er glade for nye hænder og håber at de holder ved og bliver.

Heidi Østerballe er blevet inviteret til at deltage i et fokusgruppeinterview omkring sygefravær sammen med TR fra HK samt 2 fra personinddrivelsen. Skat har hyret et eksternt firma til at udarbejde et oplæg til et kursus i håndtering af sygdom herunder samtaler, som enhedslederne kan tilmelde sig – det er frivilligt.

Der er også her stadig mange vikariansættelser, der er bedt om oversigt over budgetter på vikarerne.

#### Personrestancer:

Intet ny, der er ferieramt. Der var møde med Kirsten Otbo d. 13. Der er ansat to i Tønder.

Funktionsledere skal være coachende medlytter på telefonerne for at høre hvad der foregår.

Lederne skal på kursus i den gode sygesamtale, og det sættes i gang nu. Sygefraværet er det højeste her. Netto sygedage 5,86 dage ved udgangen af juli hvor målet er 8 dage for hele året. Der skal være besøg i Odense, Tåstrup, Roskilde, Næstved og Fredensborg for at se hvad kan være medvirkende til sygefraværet. Arbejdstilsynet har været i Roskilde i ferieperioden. De kommer igen 24 august. Der er ikke nogen AMR lige nu så Joan fra HK har taget en del af opgaven.

I personrestancer 12 er Jeanne Blum ny funktionsleder efter Villy Erling. Hun kommer fra en anden PR-enhed i Holbæk.

#### Erhvervsrestancer:

I Erhvervsrestancer skal kollegerne pr. 1. oktober 2015 samles fysisk i enhederne. Lederne er overvejende indstillet på, at vi skal samles og få det bedste ud af det, men han er også indstillet på at tage behørigt hensyn til de kolleger, der skal på landevejene (hjemmearbejdsdage m.v.). Ellers har der været feriestemning.

I forbindelse med MUS skal der holdes trivselssamtaler. Samtalerne skal være med til at lette medarbejdernes frustrationer, afklare, om man kan komme til at trives, eller bør søge andre steder i SKAT. De tre fælles-TR'er (DTS, HK og AC) være testere på samtalerne.

#### Betaling og Regnskab:

Der kommer ny chef, Christina Lillegren, fra forsvaret. Hun har sendt velkomstmil ud til medarbejderne. Turnusanalysen skal komme i september, det forventes at det kommer til at koste rigtig mange penge for at gennemføre de ændringer der forventes for at få det hele til at køre automatisk. Der er dialogmøde og sættemøde d. 19. august. Det forventes der kommer beslutningsreferat fra sættemødet. MTU er gennemgået, der er talt om stress og der er bestilt foredrag af Lisbeth Fruensgård i DTS Horsens, hvor også de øvrige forbund er inviteret. Der er stadig mange vikarer ansat. Desværre rigtigt gode medarbejdere der godt kunne fastansættes, men det sker ikke da der ikke umiddelbart er styr på lønbudget.

### **Inddrivelse:**

Lene har umiddelbart før ferien udsendt en stribe notater fra dialogmøder, SU og omkring tillægsforhandlinger, samt en "god sommer-hilsen", med informationer om MUS, lønsamtaler og skemaer, der skal hurtigt frem til TR.

### **3. Tillæg 2015**

Fogederne, Erhvervsrestancer og Personrestancer har holdt sættemøder.  
Der skal forhandles tillæg i Horsens den 12. november 2015 (alle afdelinger i Inddrivelse).

### **4. SU-emner (næste SU er 31. august 2015)**

HSU d. 30 juni besluttede, at der sendes sammenfatning af Lederevalueringer til alle koordinatorene når der bliver bedt om det. Er behandlet på punkt 7.

SU-K 25. august skal handle om kompetenceprofiler og de emner der blev bragt op på mødet i februar. DTS er eneste organisation der er kommet med kommentarer til kompetenceprofilerne.

SU-K ledes nu af Kirsten Otbo. Emner på næste møde: Orientering fra HSU-KML, referater, ændring til kommissorium, kompetencestrategi, vandringer mellem afdelinger, der skal laves årshjul, kompetenceudvikling, 70-20-10, uddannelsesbudget 2016.

Sygefravær, der er på nuværende tidspunkt en del langtidssygemeldte.

HSU d. 30. juni besluttede, at der skal være referater fra de 4 formelle dialogmøder i afdelingerne, med dagsorden og referat. Øvrige dialogmøder kan være uformelle. Det anbefales at Lene tager det med til SU-Inddrivelse, således at det kommer til referat her.

### **5. EFI**

Der var en generel drøftelse af de udfordringer der ligger omkring EFI.

### **6. Medlemsmøder Efterår 2015**

Lene vil gerne ud og møde medlemmerne på de enkelte adresser sammen med DTS' Arbejds miljøudvalg og de koordinerende TR/den lokale TR.

### **7. Videndeling aktuelt til/fra HB, Dansk Told & Skat, andre forretningsområder, andre DTS-udvalg**

Der blev talt omkring personalepolitik og arbejdstid.

Medarbejdere bliver stresset af mål og måltal på den enkelte. Lene har omdelt en artikel der kunne bidrage til debat omkring KPI i SKAT.

### **8. Eventuelt**

Lene har sendt et referat rundt fra møde mellem SKAT og Erhvervsstyrelsen. Der blev kort drøftet omkring erhvervsregistreringen der ligger hos Erhvervsstyrelsen. Ingen kommentarer til referat. Turnusanalyse for Betaling og Regnskab er på vej, dette kan give anledning til at der afholdes møde. Rapport fra Accenture skal komme i midt september og der kan også her være mulighed for at der holdes møde.

Næste møde torsdag d. 8-10-15 på Hjalmar.