



Referat DTS kreds Øst bestyrelsesmøde d. 2. juni 2016

## 1. Velkomst

Christina og Kasper bød velkommen.

## 2. Godkendelse af dagsorden

Godkendt.

## 3. Gennemgang af dagsorden og materiale til HB møde den 6-8. juni 2016

Dagsordenens punkt 14, samarbejde med TAT, blev gennemgået. Kredsbestyrelsen lavede en brainstorm på udfordringer og spørgsmål i forhold til optagelsen af andet forbund og i forhold til de udfordringer vi får med den medlemsnedgang vi har. Materiale i forhold til hovedbestyrelsens videre arbejde blev udarbejdet og bliver sendt til hovedbestyrelsen.

Vedrørende punkt 3 finanslov, blev det aftalt at forbundet fortsat skal arbejde på at få tilført SKAT ressourcer, herunder både personale og penge til IT med mere. Det er aftalt at kredsbestyrelsen vil analysere på forbundets strategi efter finanslovsforhandlingerne er afsluttet.

Vedrørende punkt 4 tillægsforhandlinger, gennemgik vi kort den afsluttede proces for kundeservice, og redegjorde kort for de kommende forhandlinger i de tre andre områder.

Vedrørende punkt 6 performance management, så fortalte Kasper Sørensen kort om det pilotprojekt der kører i VAK omkring PULS. Kasper udtrykte at det er en god ide, at få gearet medlemmerne til disse kommende nye måder at blive ledet på, nemlig ren målstyring. Kredsbestyrelsen har fokus herpå fortsat, og arbejdet pågår også i hovedbestyrelsen. Kasper fortalte om sin oplevelse, at der som sådan ikke var noget nyt i den måde han oplevede de gamle MUS med lønsamtale i, blot er det formaliseret, men til trods herfor foregår det i en god tone mellem leder og medarbejder.

## 4. Meddelelser fra valgheder samt forretningsområder. Skriftlige indlæg må gerne sendes til kreds 3's distributionsliste inden mødet.

### Maribo

Et godt medlemsmøde med Jørn Rise blev afholdt den 25. maj 2016 med ca. 40 medlemmer.

Der har været ansættelsessamtaler i Inddrivelsen Erhvervsrestancer 4 i Maribo, og det bliver umiddelbart 4 eksterne ansat.

Næste fælles personalemøde for hele huset er planlagt til den 16. juni 2016.

## **Frederikssund**

Intet nyt fra Frederikssund.

## **Køge**

Tidligere melding om at deltagelse i receptioner hos kolleger fra andre afdelinger er for egen regning trukket tilbage.

2 nye inddrivelsesmedarbejdere – kommet retur fra Roskilde

Der overføres 7 medarbejdere organisatorisk fra Told 13 til Told 3 pr. 1. maj 2016. Told 3 ledes virtuelt fra Århus.

Medlemsmøde 55+ i Køge mandag den 12. september fra kl. 15.00

2 kolleger har afsluttet uddannelse og overgår fra HK til DTS (flere er i støbeskeen, men mere derom om et års tid).

2 sygemeldte kolleger i Inddrivelsen tilbage på fuld tid.

## **Fredensborg**

Har sagt farvel til 2 DTS'er, som har valgt at gå på pension fra SKAT.

Funktionslederne her i SC Fredensborg har taget initiativ og tilrettelagt året sommerfest, som finder sted fredag den 10. juni 2016.

Der er stor tilslutning til arrangementet, da 133 har tilmeldt sig – sidste år var vi 35.

## **Høje-Taastrup**

Intet nyt.

## **Korsør**

2 kolleger har afsluttet uddannelse. 1 overgår fra HK til DTS og 1 var DTS-er i forvejen.

## **Bornholm**

Ansøgningsfristen for tre nye medarbejdere til Ligningsmæssig henstand er udløbet. Navnene er endnu ikke offentliggjort. Og ledelsen af denne gruppe (10 medarbejdere i alt) foretages stadig fra Sluseholmen. Overføres på et tidspunkt – senest i 2017 – til Kundeservice på Bornholm.

Der er opslået ny stilling i vores personenhed. Ansøgningsfristen udløber 6. juni.

## **Næstved**

I Næstved har vi haft besøg af Jesper Rønnow.

June varetog DTS'ernes (og resten af kollegernes) interesse på fornem vis, bl.a. fordi hun tog til "åbent kontor", hvor hun understregede, at selvom dialog er godt, så skulle han denne gang nøjes med at lytte, og tænke over hendes input, da hun frygtede, at et svar ville betyde, at "så var den sag klaret, - videre!".

**Robusthed:** June gav ham en artikel fra Ugebrevet A4, hvor en stresskonsulent har skrevet, at vi det offentlige snart skal være uddannede elitesoldater. Hun bad ham tage den med og læse, det er en rigtig god artikel. Det er bedre, hvis vi får værktøjer til, hvordan den enkelte kan klare forandringer og frustrationer, end at vi ansætter nye medarbejdere, der skal være robuste.

**Dørtelefon ved Skattecentrene.** De har aldrig fungeret. Det virker meget uprofessionelt SKAT, at vores borgere/kunder møder SKAT – når de ringer på dørtelefonen, at den ofte afbryder næsten med det samme eller midt i en samtale at man bliver afbrudt, fordi der er tid på, hvor lang samtalen må vare. Har fået oplyst, at man har indhentet tilbud på opdatering af software til dørtelefonerne, men lige nu er det sat i bero.

**Inddrivelsesmedarbejdere.** De har kørt et meget hårdt program og det er de samme medarbejdere vi tærer på. June oplyste at man burde hjælpe disse medarbejdere enten med værktøjer/kurser eller andet, til at kunne hjælpe sig selv, når man bliver frustreret, eller får stress symptomer. Det er som en rutchebane, der kører op og ned med opgaver, tidsfrister, og at vi ser sygdomsfraværet også er højt i perioder. Når vi en gang får det nye system og der kommer mere ro på, vil i igen se meget sygdom, får så får kroppen lov til at reagere, på al det medarbejderen har været igennem i en meget laaaang priode.

**Kommunikation Presse.** Vi har kommunikationsafdeling der burde være så god, at de kan kommunikere ud til vores borgere, når der sker tiltag i SKAT. Hvordan skal de ellers vide, hvornår vi laver noget om. Alligevel manglede der åbenbart kommunikation da:

- Nr. plader flyttede fra Politiet til SKAT – vi får stadig kunder der har på Politistationen først og kommer så ud til SKAT
- Nr. plader flyttede fra SKAT ud til forhandlere og synshaller- vi får stadig kunder der tror nr. plader er i alle skattecentre.
- Kasseekspeditionen der er lukket, kunderne forstår ikke de ikke kan betale ved alle skattecentre.
- Lukning for ekspedition uden tidsbestilling.
- Her har vi ikke informeret borgerne godt nok.
- Modregning af overskydende skat, vi har ikke informeret borgerne godt nok om, at de kan forvente lang behandlingstid. Her vidste han vi havde skrevet ud om det, men jeg fortalte ham om det har ikke været oplyst godt nok.

Derudover bør vi også informere vores borgere, når det er ved at være tid til f.eks. forskudsopgørelsen, årsopgørelsen mv. få kommunikeret ordentlig ud, at nu er det tid til at kigge på den og forklare, hvad det er f.eks. en forskudsopgørelsen er et ”budget”, årsopgørelsen er de korrekte oplysninger for indkomståret. Mange borgere i dag, kender ikke forskellen, efter alt er blevet digitaliseret og ikke sidder med det i papirform mere, vi er alt for lang væk fra vores kunder.

Der var en oplevelse af, at Jesper Rønnow tog både disse og andre input til sig, som konstruktive, og ikke som brok.

Og så har vi også lige taget afsked med en kollega, der går på pension, men det fortalte vi vist også om sidst.

### **Roskilde**

Vi har den fornøjelse at få besøg af Jørn Rise 9. juni, hvor 30 medlemmer indtil videre har meldt sig til medlemsmødet.

Vi har sagt farvel til en ”pensionist” og siger farvel til endnu en i juni måned – begge har meldt sig ind i Pensionistklubben.

Vi får et nyt medlem 1.6 som p.g.a. afslutning af uddannelse, overgår fra HK til DTS.

Der er en udfordring med arbejdsklimaet i de afdelinger som støder op imod "siloen" i bygningerne. Lydisoleringen er bare nærmest ikke eksisterende, hvilket for nogen giver et uudholdeligt støjniveau.

Arbejdet i arbejdsgruppen omkring sygefravær i Roskilde er afsluttet efter 2 afholdte møder – med det resultat, at hvor sygefraværet er højest (personrestancer) arbejdes videre med f.eks. 5 x R (rammer, retning, roller, regler og relationer), fokus på fordelene ved at være i SKAT og personrestance og en temadag for alle medarbejdere i afdelingen.

Arbejdet i referencegruppen Roskilde er afsluttet med Guidelines/anbefalinger for den kommende Roskilde adresse. Der er stadig ingen afklaring f.s.a. fremtidig adresse.

Rengøring af lokaler mv. er virkelig op ad bakke i Roskilde – vi har ikke set skyggen af "Danren" siden onsdag, nogle mener torsdag.

## **Holbæk**

Lukning af Holbæk

Der var i fredag indkaldt til personalemøde i Holbæk kl. 10 af Lisbeth Rasmussen (Person og Datakontrol), der informerede om planerne for lukningen af Skattecenter Holbæk.

Lejemålet i Holbæk er opsagt pr 1. april 2017 – og fraflytning vil ske omkring 15. marts så der er ca. 14 dage til at rydde op og lukke ned.

- De 13 kolleger fra Personrestancer + fogeder - flytter til Roskilde.
- Alle kolleger fra (tidl. Mellemstore virksomheder 2), Person og Datakontrol 2 + 19, - flytter til Høje Tåstrup. (cirka 40)
- Fonde og Koncerner Øst – 1 medarbejder til Sluseholmen.

Lisbeth forklarede, at det var vigtigt at flytte samlet i marts måned og blive samlet ét sted, hvor der nu flytter 2 enheder fra Holbæk til Høje Tåstrup, hvor der er Person og Datakontrol enheder i forvejen for at styrke faglige miljøer.

Selvom varslingerne først starter efter sommerferien, ville Lisbeth gerne holde personalemødet i dag, så man havde så god tid som muligt til at forberede sig og tage hånd om de ting og spørgsmål, som kommer.

Der vil være samme varslingsperiode på 6 måneder for alle. (skriftlig inden formentlig 01.09.2016)

Flere kolleger gav udtryk for at de var kede af den længere transport til arbejdet nu de skal videre til Høje Tåstrup i stedet for som først angivet Roskilde.

## **5. Meddelelser fra formanden**

Meddelelser blev givet i forbindelse med behandlingen af ovenstående punkter.

## **6. EVT**

Det er aftalt, at der skal punkt på næste dagsorden, om seminar for kredsbestyrelsen. Dato skal findes på mødet.

## **7. Næste møde 23. august 2016, i Køge, hvor HB-mødet er den 24. august 2016.**