

## Beslutningsreferat

<b>Møde:</b>	Bestyrelsesmøde i TR-Forum Indsats
<b>Mødedato:</b>	23. juni 2016
<b>Deltagere:</b>	Jan Magnusson (IpA og MsV), Charlotte Schou (SK), Søren Holt (StS), Marianne Schurmann (VAK), Søren Jacobsen (PDK) og Jan Nørner (DTS – faglig sekretær og referent)
<b>Afbud:</b>	Kim Andersen, Told

### 1. Velkomst ved Jan M.

Jan Magnusson bød velkommen til dagens LYNC-møde og meddelte, at der var afbud fra Kim Andersen (Told).

### 2. Opdateret dagsorden til Dialogmøde i Indsats den 27. juni 2016 – eventuelle bemærkninger mv.

Organisationerne i SU Indsats har fået udsendt udkast til dagsorden til SU Temamøde i Indsats den 5. september 2016, således at organisationerne har mulighed for at kommentere programmet på det kommende uformelle dialogmøde den 27. juni 2016. Der er grundlæggende lagt op til en drøftelse af Performance Management i Indsats med piloten Virksomheds- og Afgiftskontrol som case. Temamødet har således følgende program:

#### Program

1. Introduktion til Performance Management i Indsats v/ Jim
2. Hvorfor Performance Management og hvad går det ud på) v/ Jaél
3. Erfaringer med Performance Management fra det virkelige liv – pilot i Virksomheds- og Afgiftskontrol v/ Svend Erik
4. Drøftelse af mulige emner til Organisatorisk Review
5. Opsamling

Ud over temamødet er der følgende 2 punkter på dagsordenen til uformelt dialogmøde den 27. juni 2016:

- Evaluering af obligatorisk efteruddannelse – ledere
- Evaluering af introduktion for nye medarbejdere

#### Vedr. udkast til program til Temadag

Medlemmerne af TR Forum Indsats drøftede det udsendte udkast til dagsorden, og havde i den forbindelse følgende bemærkninger:

- Det virker lidt "rodet", at "Performance Management" indgår i de 3 første punkter. Der spørges lidt ind til rækkefølgen, især det forhold, at erfaringerne fra Virksomheds- og Afgiftskontrol er det sidste punkt i rækken?
- TR Forum Indsats forventer, at der i drøftelserne omkring Performance Management vil blive taget udgangspunkt i det udsendte materiale omkring PULS og 1:1 samtaler, der er udsendt til tillidsrepræsentanterne.
- Marianne Schurmann ønskede, at konceptets påvirkningen af medarbejderen i dagligdagen (stress, arbejdspress, opfyldelse af individuelle mål mv.) indgår i drøftelserne. Hvordan indtænkes dette?
- Alle fra dialogforum i Virksomheds- og Afgiftskontrol er inviteret til at deltage i temamødet.
- Der spørges ind til, hvor tit Organisatorisk Review vil blive revideret? Hvad ligger ledelsen i det og vil medarbejderrepræsentanterne blive involveret?
- Der vil blive afholdt et LYNC-møde med faglig sekretær Anette Albrechtsen, hvor erfaringerne med PULS i Virksomheds- og Afgiftskontrol vil blive yderligere diskuteret. Disse erfaringer er gode at have med til temamødet den 5. september 2016.

Marianne Schurmann redegjorde endvidere for hendes umiddelbare erfaringer med PULS indtil videre. Eksempelvis var der områder, hvor der godt kunne være lidt begrebsforvirring i forhold til "adfærdsdelen", men at det i det hele taget var et godt udgangspunkt til dialog.

TR-Forum Indsats drøftede også generelt lønsamtaledelen af PULS, og sammenhængen mellem "performance" og løn. Også set i forhold til forventninger til den enkeltes performance med udgangspunkt i pågældendes aflønning. Hvad kan der forventes af den enkelte i forhold til stillingsbetegnelse mv.?

TR-Forum Indsats konkluderede, at det var godt TR allerede fik materialet nu, således der var god tid til forberedelsen i resten af Indsats. Ikke som det havde været i Virksomheds- og Afgiftskontrol, hvor konceptet pludselig blev præsenteret som pilotprojekt. TR-Forum Indsats vil herefter afvente temamødets afholdelse, ser hvad der lægges op til og hvad der kommer ud af det?

#### Vedr. Evaluering af obligatorisk efteruddannelse – ledere

TR-Forum Indsats forudsatte, at dette punkt var et orienteringspunkt, og havde derfor ingen bemærkninger hertil.

#### Vedr. Evaluering af introduktion for nye medarbejdere

TR-Forum Indsats drøftede, hvorvidt det var en fordel at tillidsrepræsentanterne blev inviteret med til introduktionerne? I Aarhus har der været givet udtryk for, at den samlede introduktion i København var "skudt

lidt over målet". Dog var der ros til siden på Intranettet for nyansatte. I Aarhus har de nyansatte endvidere dannet netværk, således de kunne støttet hindanden. Charlotte Schou spørger ind til deres erfaringer med dette, således det eventuelt kunne spredes til andre lokationer.

TR-Forum Indsats afventer herefter evalueringen på selve mødet.

#### Andre emner, der tages op på det uformelle dialogmøde den 27. juni 2016:

- Målingen på og anvendelsen af KPI'er. Bliver der alle steder målt på individniveau, enhedsniveau eller afdelingsniveau? Ledelsen har tidligere meldt ud, at der IKKE vil blive målt på individniveau, men TR-Forum Indsats kan konkludere, at der eksempelvis på Compliance-projektet bliver målt på individniveau.

I nogle afdelinger er der yderligere den udfordring, at der kan være flere sagsbehandlere på en sag, men der registreres kun på én medarbejder, hvorfor det kan være vanskeligt at diskutere individuelle mål. Det er ikke umiddelbart et problem, men TR Forum Indsats vil følge området.

- Hvornår sker der offentliggørelse af SKATs Gennemsigthedsrapport for 2015? (Er efterfølgende blevet offentliggjort – den 24. juni 2016)
- Det anses for et problem blandt tillidsrepræsentanterne i Indsats, at der ikke bliver underrettet omkring omorganiseringer, flytninger af enheder og medarbejdere mv. i god tid før effektueringen af ændringerne.

### **3. Status på tillæg**

Der bliver løbende sendt referater fra sættemøderne i afdelingerne til faglig sekretær Jan Nørner i DTS sekretariat. Jan Nørner sørger for at opdatere forbundets hjemmeside i forhold til tidsplaner, tillægstørrelser mv.

TR-Forum Indsats havde under punktet en generel drøftelse omkring ledelsens holdninger til afsættelse af "buffer-puljer", således der var et økonomisk råderum til indstillinger fra organisationernes side. Det er meget forskelligt, hvordan dette gribes an i de enkelte afdelinger, både i forhold til varige tillæg og engangsvederlag. TR-Forum Indsats finder det utilfredsstillende, at der fra ledelsens side ikke gives større spillerum, og at der i nogen afdelinger slet ikke er nogen "buffer-pulje" til rådighed. Faglig sekretær overvejer denne problemstilling, og tager det eventuelt spørgsmålet op med forbundets centralorganisation.

TR-Forum Indsats pointerede endvidere, at det er vigtigt at fristen for medlemmernes mulighed for indsendelse af individuelle indstillingsskemaer til tillidsrepræsentanterne skal afstemmes i forhold til tidspunkterne for afholdelse af MUS- og Lønsamtaler (og PULS). På den måde kan resultaterne fra lønsamtalerne inddrages i indstillingerne.

#### **4. Nyt fra afdelingerne**

##### Store Selskaber

Søren Holt oplyste, at Store Selskaber har aftalt afdelingens dag den 14. november 2016.

Af tidsmæssige årsager blev orientering/yderligere orientering fra afdelingerne udskudt, og medlemmerne af TR-Forum Indsats blev opfordret til skriftligt at indsende eventuelle oplysninger.

#### **5. Eventuelt**

Som følge af Søren Jacobsens kommende pensionering, overtager Marianne Schurmann hans post i SU Indsats fra dags dato. Jan Magnusson meddeler dette til Jim Sørensen.

Charlotte Schou oplyste, at der var interne stillingsopslag i Særlig Kontrol på området for kædesvig. Charlotte håbede meget, at der ville komme mange ansøgninger og opfordrede til, at interesserede kunne kontakte TR Morten Dannemann Jensen i Høje-Taastrup, hvis der var spørgsmål til området.