

Til DTS-HB:

NYT fra DTS Inddrivelse – juni 2016

Kvartalsrapporten 4. kvartal 2016, til Folketingets Skatteudvalg (april 2016)

De offentlige restancer er steget til 82,7 mia kr. Nyt midlertidigt system ventes i drift 2017. Der ryddes op efter fejl og arbejdes på løsninger, der sikrer et pålideligt datagrundlag i fremtiden.

Der er skabt hjemmel til at indsamle og anvende oplysninger om bl.a. betalingsevne, så de inddrivelige restancer på ny kan opgøres. De skønnes at udgøre ca 1/3 (28 mia kr).

Der er også skabt hjemmel til modregning uden partshøring, men udestår fortsat en masse, førend man kan igangsætte automatiseret inddrivelse igen.

ICI (Implementeringscenter for inddrivelse) har ansvar for it-udvikling og lovændringer.

SKATs midlertidige inddrivelse (SMI= Inddrivelsen) varetager drift af inddrivelse og oprydning.

Det midlertidige system udvikles i ”konkurrencepræget dialog”, hvor 3 leverandører parallelt demonstrerer funktionalitet m.v., og man prøver at få et enkelt system hurtigt i drift, og om man kan udvide det til en permanent løsning hen mod 2020.

Der er fejl i oplysninger fra fordringshavere, og der er systemgenererede fejl i EFI, og derfor usikkerhed om retskraften i mange fordringer. Man analyserer og segmenterer og søger at validere retskraften dels via maskinel dataanalyse og dels via manuel gennemgang.

Man vil udarbejde model og beslutningsgrundlag for hvilke fordringer, der skal vurderes manuelt, og hvilke der foreslås afskrevet ekstraordinært.

Der er fokus på håndtering af frivillige indbetalinger og risiko for tab på virksomhedsrestancer.

Man prioriterer nye krav, og vurderer ifht væsentlighed og risiko i det omfang, der er ressourcer til det! Man analyserer og identificerer sager, der skal genoptages, fordi vi har inddrevet uhjelmet.

Samtidig arbejdede man på automatisk modregning, mhp at håndtere overskydende skat vedr 2015.

Hidtil har man opgjort utilsigtet forældelse ud fra *opdagelsestidspunktet*. I 2013 var det 902 mio kr og i 2014 1,3 mia kr. og 2015 ca 458 mio kr, men den faktiske afskivning er ikke sket i samme år, og det har vist sig, at udvalgte krav alligevel ikke er utilsigtet forældede, men afskrevet fx som følge af afsluttet bobehandling. Der er i øvrigt opstået tvivl om hvorvidt andre af kravene faktisk er forældede, ligesom estimaterne var baseret på skøn, og ikke på baggrund af konstateringer, og altså heller ikke nødvendigvis har medført afskrivning.

Man konstaterer, at inddrivelsesprocent måske ikke er et godt måltal, og overvejer nye mål!

SU-Kompetenceudvalg (møde 9. maj 2016)

Referat af SU-Inddrivelse 12. maj 2016 er lagt på intranettet.

De første hold på grunduddannelse var de internt rekrutterede, og deres evaluering dannede grundlag for justeringer i planen for de eksterne. Ledere tilbydes også kurset.

Vi har drøftet kompetenceregistrering, og bl.a. hvilende kompetencer. Det er ikke afklaret, endnu.

70-20-10 modellen bliver præsenteret på lederdagen 20. juni, mhp anvendelse i MUS 2016.

Der var problemer med at få gennemført Masterfag vedr inddrivelse i Aarhus, i efteråret 2017, men det er løst i skrivende stund.

Uddannelsesbudgettet er svundet med ca ½ mio kr, bl.a. fordi SKAT selv underviser i stedet for Kammeradvokaten. På SU blev det også forklaret med at vi har fået kompetencefondsmidler vedr de overførte kolleger fra Indsats, samt udskudte kurser.

I efteråret får vi **E-læring i forældelse**. Det skal også kunne bruges som opslagsværk.

Til DTS-HB:

NYT fra DTS Inddrivelse – juni 2016

Rekruttering til Inddrivelse

200 ansøgere til de 3-4 stillinger i Erhvervsrestancer i Roskilde og 4 i Maribo, og mange gode! Status pr 12/5-2016, ifht målet om 315 til Inddrivelse (1/3 AC'ere). Der er tilført 192 og man mangler 108. Heraf 50 i Tønder, hvor der er assessment 8. juni 2016. Der er desværre relativt stort frafald. Ledere: Mangler 5, men 4 er i proces. Dvs ifht de 315, der skal tilføres, skal vi i gang igen efter ferien. Styring og Udvikling har fået 11, og mangler 4. I Thisted har de nyansatte lavet en "blå bog". En rigtig fin idé, som kunne kopieres de andre steder.

Ny direktør

Vi har mødt Lizzi Jakobsen til dialogmøde og første SU. En god oplevelse!

Howdy-app

Fogederne har brugt stress-app'en i ½ år, og man mener, at 2 er reddet fra langtidssygemelding, og at app'en har givet andre anledning til at reflektere og justere ting, så de går fra "gul" til "grøn" igen. Set i forhold til den menneskelige og den økonomiske gevinst (det koster iflg. Jørgen Rasmussen 700.000 kr at have en langtidssyg medarbejder), og til at app'en koster ca 1 kr pr medarbejder pr dag, er ledelsen begejstret. Også selvom man ved at nogen bevidst svarer "grønt", for at undgå indblanding. Man overvejer kraftigt at tilbyde den i hele inddrivelsen.

Andet

Vi skal have styringstavler i alle afdelinger. Lizzi har gode erfaringer med dem fra andre jobs. Hun har planer om at involvere både SU og driften i arbejdet med de ændringer, der skal ske i forhold til de fremtidige måder, vi skal arbejde på i Inddrivelsen.

SU holder workshop om anvendelse af tillægsmidler den 13. juni (med oplæg udefra), og i forlængelse af workshoppen holdes sættemøde. Ledelsen ønsker, som tidligere i Inddrivelsen, at vi meget tidligt (inden MUS og lønsamtaler) meddeler ledelsen, hvis der er medlemmer, man bør være særlig Obs! på.

Sygefraværet er fortsat højt. I Erhvervsrestancer faldt det sidste år, men stiger nu igen. Derfor sætter man gang i nogle trivselstiltag igen.

Lene Höilund, 6. juni 2016