



# Dansk Told & Skatteforbund

## Kreds I (Nord)

### Referat fra KB-mødet 23.08.16

<b>Mødedato:</b>	23. august 2016
<b>Mødetidspunkt:</b>	kl. 9.30 – 14.30
<b>Mødested:</b>	SC Thisted, Thisted Kystvej 4, 7700 Thisted
<b>Deltagere:</b>	<b>KB Kreds I (nord)</b> Anita Ahlgreen, Kundeservice (KS), Erhverv, Fonde og Koncerner, Aalborg Bent Petersen, Indsats, Virksomheds- og afgiftskontrol (VAK), Skive Charlotte Rosdahl Schou, Indsats, Særlig Kontrol, Århus Elin S Thygesen, Indsats, VAK, Århus Marianne Nielsen Hindkjær, Indsats, VAK, Grenå, Marianne Schurmann, Indsats, VAK, Horsens Niels Jørgen B Nielsen, Indsats, Store Selskaber, Århus Nini Teisen, KS, Erhverv, Fonde og Koncerner, Aalborg Ole Brandt, Økonomi, Regnskab, Horsens Poul S. Pedersen, KS, Person, Thisted Rune Pedersen, HR, Bindende Svar, Struer Søren Holt, Indsats, Store Selskaber, Herning Søren Jakobsen, Indsats, Person og datakontrol, Hjørring Tina Nielsen, KS, Ejendom, Herning
<b>Afbud:</b>	Dorthe Jensen, Indsats, VAK, Horsens Britta Kirkeby, KS, Erhverv, Erhvervsdrivende Vest, Skive Helle Lundquist, Inddrivelse, Personrestancer, Aalborg Jan Mogensen, KS, Motor, Århus Jørn Laursen, Indsats, Told, Århus Marianne Ravn, KS, Kundecenter, Ringkøbing Sven Åge Andersen, KS, Kundecenter, Hjørring
<b>Mødeleder og referent:</b>	Charlotte og Nini

## Dagsorden og referat:

<b>1. Velkomst</b>	Charlotte bød alle velkomne og ønskede Rune tillykke med den runde dag.
<b>2. Bemærkninger til referatet fra 2.6.2016.</b>	Der er modtaget nogle bemærkninger, som er indarbejdet i referatet, der findes på DTS's hjemmeside.
<b>3. Godkendelse af dagsorden;</b> godkendt som foreslået .	
<b>4. Kreds I Nord interne anliggende:</b>	<p><b>1. Økonomi – intet nyt siden sidst</b> – punktet udgår</p> <p><b>2. Controlling og Service – vi har i Århus haft et møde med vores kollegaer som pt. har STORE udfordringer – er der også problemer i andre Huse i Kredsen ?</b></p> <p>Der har igennem længere tid været større problemer med at få løftet arbejdsopgaverne inden for Koncernservice, specielt på adresserne i Aarhus. En væsentlig årsag til problemerne kan være måden som opgaverne fordeles på. Dette sker til den enkeltes telefon, og dette umuliggør en smidig ændring af opgaveindehaver i tilfælde af fravær/sygdom o. lign. – dette er uholdbart og har været drøftet på AMU møde i sidste uge, ligesom arbejdsmiljøfolk har forsøgt at få den nye funktionsleder i tale herom.</p> <p>Denne funktionsleder har tidligere lovet, at viderebringe oplysning om, at serviceopgaver ikke længere kan løses løbende. Denne oplysning er desværre ikke udmeldt til en bredere kreds.</p> <p>Vi ser desværre, at det, at man nu har én medarbejder til at varetage opgaverne på flere adresser giver mange spildtimer under kørsel til og fra de forskellige arbejdssteder. Vi håber, at der kan oprettes en ny og anden form for sagspool, således serviceopgaver kan løses mere hensigtsmæssigt og således vi undgår, at nogle går ned med stress.</p> <p>På AMU-møde er det drøftet, at der ligger et kommissorium, der pålægger hvert sted at oprette lokalitetsudvalg. Disse udvalg er p.t. tilsyneladende kun oprettet 6 ud af 31 steder. Udvalgene har til opgave at implementere princippet om ordentlighed, foretage fordeling af arbejdspladser i eksisterende lokaler og komme med input til vedligeholdelsesplaner. Disse lokalitetsudvalg skulle kunne sikre, at adresserne fremtræder præsentable og attraktive for kunder og medarbejdere. Udvalgene er en nødvendighed for at få opgaven varetaget, når der ikke er én ledelse på hver adresse.</p> <p>Vi forsøger at appellere til alle TR om, at forholdene drøftes i relevante dialogfora, Charlotte tager emnet med til drøftelse i HB.</p>

### 3. Seneste nyt fra husene som vi kan tage med til HB – evt. under pkt. 6 ?

#### **Thisted, Poul;**

Ansatte i Thisted er flyttet rundt for at gøre plads til ca. 20 nye pr. 1. juni 2016. I efteråret skal der formentlig tilgå Thisted yderligere 10-20 medarbejdere. Planen er at der pr. 1. januar 2018 skal være 160 i Thisted, fordelt med 40 til Indsats og 120 til Inddrivelse, sidstnævnte efter en forøgelse på ca. 60.

#### **Struer, Rune;**

Der er kun oprettet den ene af 2 indsatsafdelinger, og vi har fået en ny funktionsleder fra Skive. Kundeservice skal i Struer have Dødsbo og Bindende Svar. Pr. 01. september i år skal der flyttes inddrivelsesfolk til Herning.

#### **Skive, Bent;**

I Indsats er tillægsforhandlinger påbegyndt, de 2 indsatsafdelinger er kommet igennem MUS og lønsamtaler. Lønsamtaler er i år en forudsætning for at ledelsen kan pege på pågældende i forbindelse med løntillæg. De skemaer, som Bent og Britta modtager vil blive sendt videre jf. procesbeskrivelsen for tillægsforhandlinger. Skive skulle have 12 nye til inddrivelsen, men 6 har takket nej, hvorfor stillingerne genopslås. Der starter 4 nye i Kundecentret. Det fungerer godt i Skive, at Bent og Britta deltager i ledermøder 1 gang i kvartalet. Leder møderne afholdes som frokostmøder og skal max vare 3 kvarter. Ledere skiftes til at varetage mødelederrollen. De skal drøfte fælles anliggender for hele huset vedr. lokaliserings forhold, om rokering o. lign. i forbindelse med rekruttering. Formålet er større bæredygtighed.

#### **Aarhus, Niels Jørgen, Elin og Charlotte;**

Efter udbud skal der et nyt arkitekt firma på opgaven vedrørende lokaleændringer m.v.

I VAK er der pt 27 personer. Vi har sagt farvel til tre kolleger (pension) i år. Der er risiko for, at hele enheden skal flytte på et tidspunkt. Der mangler plads i den fløj de sidder i. Det giver altid lidt støj på linjen at være i "farezonen" hvad angår flytninger.

Elin gav udtryk for, at det går godt med "nye" på udbetalingskontrollen. 3 personer i VAK blev koblet på opgaven pr. 1. januar. Det kan dog diskuteres, om der ikke generelt ved opgaveskifte bør sættes tid af til oplæring og sparing – også i IP/måltal. De kolleger som skal oplære og bliver brugt til sparring bør have nedsat måltal. Vi mangler *legalisering* af den tid der nødvendigvis skal bruges. Der er i september møde i lokalitets udvalg. Husk at se SRF udbudte kurser, der er et om moms. Dem, der arbejder i den nye udbytte afdeling er under hårdt pres samtidigt med at et nyt system skal testes. Der er i det små påbegyndt udbetalinger af udbytteskat. Denne opgave styres af Christian Baden, Fredensborg.

#### **Aalborg, Anita;**

Vi er fortsat 2 i Aalborg, der arbejder med udbyttefrikort for udenlandske statsenheder, men vi er desværre koblet fra sparring og informationsdeling. Dette er uholdbart, lige som det ikke er i orden, at vi ikke er blevet godskrevet ressourcer til opgaven. Vi ser gerne, at opgaverne kan blive samlet i Aarhus i udbytteafdelingen.

**Grenå, Marianne N H.;**

Der er i denne uge møde i lokaliseringssudvalget og der skal formentlig pr. 1. november ansættes de sidste i denne omgang til inddrivelse.

**Hjørring, Søren;**

Der skal til Kundecentret pr. 1. september ansættes ca. 40 nye, heraf er de fleste HK ere, 4. og 8. etage tages i brug. I 2017 skal vi have yderligere 40 ansat, således vi med udgangen af 2017 er oppe på 240 i Hjørring.

Der er som arbejdsmiljørepræsentant mange problemer at tage sig af i Hjørring, idet mange beretter om træk, varme, kulde. Søren planlægger pensionering pr. 1. februar 2017. Vi håber, at der allerede er 1, der ønsker at stille op til valg.

Søren har haft en særlig aftale med ledelsen vedr. Sørens indsats for kollegaer, der har et nydelsesmisbrug, Søren tilbydes ikke en form for konsulentstilling, men ledelsen vil via indblikartikel opfordre medarbejdere til at kontakte personalekonsulenter, der så evt. kan konsultere Søren.

SKAT er heldigvis fortsat indstillet på at betale de 82.000 kr., som et behandlingstilbud kan koste den enkelte misbruger. På 4 år har Søren haft ca. 38 henvendelser fra forskellige personer, haft henvendelser vedr. foredrag eller har givet vejledning til ledere, Personalerådgivere har haft 1 henvendelse. De senere år har kollegaer selv henvendt sig til Søren.

Der vil blive bragt en artikel i DTS-bladet, således alle kan fortsætte med at have fokus på problemstillingen.

I Hjørring springes december medlemsmødet over, således der i stedet holdes et i 1. kvartal 2017, hvor det forventes, at Sven Åge vælges som den ene TR, som DTS i øjeblikket har mulighed for at have.

**Herning, Søren og Tina**

Der skal ansættes 20 nye i Inddrivelsen og igen 20 med virkning fra 1. december 2016.

I ejendomsvurdering var der for kort tid til at søge på et internt opslag i sommerferien, dette er drøftet på møde med funktionsleder, som godt ville acceptere ansøgninger efter fristen og ellers kunne man søge jobbet ved eksternt opslag. I december skal der tilgå ejendom ekstra folk igen.

Regnskab/personale: 1 har valgt at flytte til Horsens. Alle øvrige er senest pr. 1. september på plads i andre arbejdsopgaver i SKAT/udenfor SKAT.

Vi holder i Herning medlemsmøder for forretningsområderne hver for sig, 50 i Kundeservice, 40 i Indsats og øvrige fordelt på Inddrivelse og andre.

Vi skal i år have fokus på, at der i forbindelse med tidsmæssig forskudte lønforhandlinger, kan være flere, der kan falde ned imellem 2 stole. Forstået på den måde, at de flytter fra forretningsområdet før en lønforhandling og at de ikke har været i den nye afdeling længe nok til at komme i betragtning der.

#### **Horsens, Ole og Marianne**

Der flytter arbejdsopgaver til og fra og alle flytter rundt pr. 1. september. Der er nu kun 1 HKér der skal tvangsforflyttes til Ringkøbing. Det er ærgerligt, at der ikke til denne kunne blive en arbejdsplads i Regnskab 1 eller 2 i Horsens. De kollegaer, der arbejder systemmæssigt med selskabsskatter skal til Middelfart og pr. 1. december skulle det være på plads. Man vil gerne have interne ansøgere til monitorering.

#### **I øvrigt:**

##### **Krop og hoved;**

På HSU-mødet er der på AC's foranledning drøftet noget om forholdet imellem Krop og Hoved. Vi vil gerne have indsigt i AC's materiale herom. Charlotte spørger på HB herom.

##### **Medlemsfordele;**

Charlotte spørger igen på HB, om vi kan få noget materiale eller noget på DTS-hjemmeside herom.

#### **5. HB dagsorden til 24. august 2016:**

Forslag til dagsorden:

1. Velkomst
2. **Godkendelse af referat.**

Vi drøftede herunder bl.a.: Forbundets fremtid, samarbejde med andre forbund, nye opgaver, ny uddannelse til professionsbachelor – måske allerede nogle derfra i september 2017, om dele af Hjalmar kan udlejes, om vi kan have kontorfællesskab med andre, om Hjalmar eller sommerhuse skal sælges, hvad med kontingentstørrelse for seniorer - se notat som Charlotte har udsendt fra HB

Se artikel i bladet om Peter Nielsen, der skulle have deltaget i HB mødet.

Se også artikel i bladet om 10 ting der er galt i SKAT. Disse forelægges i HSU – efterfølgende også på andre SU og dialogmøder.

	<p><b>3. Repræsentantskabsmøde</b></p> <p>Vi talte om de valg der skal ske til koordinerende TR, samt at der skal indsendes stiller lister. Ole Brandt har meldt afbud til selve mødet.</p> <p><b>4. Tillægsforhandlinger (proces)</b></p> <p>Vi er spændte på om tidsforskydningen imellem forhandlingerne i forretningssøjlerne får nogen betydning. Vi er alle enige om, at vi foretrækker, at tillægsforhandling sker samtidigt i hvert forretningsområde først på året.</p> <p><b>5. Finanslovsforslag 2017</b></p> <p>Vi afventer snarlig nyt derom, indtil da se notat på mødeoplæg.</p>
<p><b>6. Bordet rundt – herunder evt.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kundeservice</b></li> <li>• Et kommuneprojekt vedr. uregistreret virksomhed har klarlagt sort indkomst fra uregistrerede frisørvirksomheder.</li> <li>• <b>Indsats</b> – bl.a valg af ny koordinerende TR for Person og Datakontrol på repræsentantskabsmødet, idet Søren J går på pension.</li> <li>• Charlotte oplyste, at Compliance for 2014 afsluttes 30.9.2016. Der er ca. 700.000 virksomheder i Danmark og med en "bevidst" fejlprocent på 10 er der ca. 70.000 virksomheder med bevidste fejl, som vi har alt for få ressourcer til at kontrollere.</li> <li>• I forbindelse med et synlighedsprojekt over for frisører og kørelærere har det efter vejledning/besøg vist sig ved efterkontrol, at der var en fejlprocent på 67. Vejledningen virker ikke - alene!</li> <li>• <b>Øvrige forretningsområder</b> Rune oplyste, at "Turnusanalyser" skulle have været sendt i udbud, men dette er gået i stå.</li> </ul>
	<p>Vi håber i øvrigt, at Søren J. som planlagt er blevet gift: hjerteligt tillykke!</p>