



Dansk Told & Skatteforbund

Kreds I (Nord)

Referat fra kredsbestyrelsesmødet

Mødedato:	17. november 2016
Mødetidspunkt:	kl. 9.30 – 13.45 (medlemsmøde fra kl. 14)
Mødested:	SC Aalborg Gæstekantinen (ved kantinen)
Deltagere:	KB Kreds I (Nord) Anita Ahlgreen, Kundeservice (KS), Erhverv, Fonde og Koncerner, Aalborg Bent Petersen, Indsats, Virksomheds- og afgiftskontrol (VAK), Skive Britta Kirkeby, KS, Erhverv, Erhvervsdrivende Vest, Skive Charlotte Rosdahl Schou, Indsats, Særlig Kontrol, Århus Dorthe Jensen, Indsats, VAK, Horsens Elin S Thygesen, Indsats, VAK, Århus Helle Lundquist, Inddrivelse, Personrestancer, Aalborg Jan Mogensen, KS, Motor, Århus Jørn Laursen, Indsats, Told, Århus Marianne Nielsen Hindkjær, Indsats, VAK, Grenå, Niels Jørgen B Nielsen, Indsats, Store Selskaber, Århus Nini Teisen, KS, Erhverv, Fonde og Koncerner, Aalborg Poul S. Pedersen, KS, Person, Thisted Rune Pedersen, HR, Bindende Svar, Struer Sven Åge Andersen, KS, Kundecenter, Hjørring Søren Holt, Indsats, Store Selskaber, Herning Søren Jakobsen, Indsats, Person og datakontrol, Hjørring
Afbud:	Marianne Ravn, KS, Kundecenter, Ringkøbing Marianne Schurmann, Indsats, VAK, Horsens Ole Brandt, Økonomi, Regnskab, Horsens Tina Nielsen, KS, Ejendom, Herning
Mødeleder/referent:	Charlotte og Nini
Ordstyrer	Helle Lundquist

Dagsorden:

1. Velkomst Charlotte bød velkommen
2. Evt. tilføjelser til godkendt referatet fra 20.10.2016 Referatet har været til gennemsyn og kommentering og er lagt på dts.dk
3. Godkendelse af dagsorden – yderligere punkter Der var ikke yderligere punkter til dagsordenen. Som aftalt tidligere stiller værtsstedet med en ordstyrer, denne gang: Helle Lundquist.
4. Kreds I Nord interne anliggende 1. Seneste nyt fra husene – Det forud for mødet modtagne er udsendt til kredsbestyrelsen inden mødet, dette er på mødet gennemgået og suppleret med enkelte kommentarer. Thisted: <ul style="list-style-type: none">• Nyt inventar er på vej – gælder alle huse.• Der er her til morgen kommet oplysninger om, at det i morgen meddeles, at der kommer 180 aflåselige skabe til Thisted, disse vil ankomme allerede mandag. Denne oplysning afstedkom en del debat kredsbestyrelsesmedlemmer imellem. Det viser sig, at der jf. indblikartikel 30.09.2016 er oplyst, at der er 39 mio. kr. som i år skal anvendes på vedligeholdelse herunder maling, samt til indkøb af inventar (skriveborde og aflåselige skabe) – flere i kredsbestyrelsen er af funktionsledere her til morgen pr. mail givet samme information. Vi ville gerne have været involveret mere, end det der er sket i denne sag. Vi bringer det videre til vores HB-DTS-medlemmer i AMU. Jan går i dag til et lyncmøde kl. 11 – 11.30 og kan måske derefter fortælle yderligere. Vi har pr. mail modtaget en oversigt, der viser hvilke planer Lene Ross m.fl. har for samtlige lokationer m.h.t. maling, bord og reol levering. Vi drøftede de forskellige fysiske forhold, bl.a. det, at der i Skive er mange arbejdspladser, hvor der kun er plads til meget små skriveborde. Vi drøftede også den situation, at mange har 2 skærme for at kunne udføre deres arbejde, og vi håber derfor, at der ved bordindkøb er taget højde herfor.• I går var der i Thisted medlemsmøde med Jørn Rise og Marianne. Mødet forløb godt. Vi drøftede dog, at der er bekymring om det, at der varsles overarbejde i Inddrivelse, når der tilsyneladende ikke er "nok" arbejde til alle. Andre i kredsbestyrelsen fra Inddrivelsen kunne dertil oplyse, at der er mange modregningsforhold, som skal behandles, lige så snart krav er retskrafts vurderet – og dette arbejde skal være afsluttet inden udgangen af i år.

- På medlemsmødet i Thisted var der nogle, der spurgte om der ændres på det med **tvungen fri mellem jul og nytår**, andre spurgte hvordan det går med **AC's sagsanlæg vedr. varsling** af de inddragne fridage, 24.12, 31.12 og 05.06. Denne sag skulle være afgjort den 21.11.16, men afgørelsen er udskudt til den 21.12.16. Niels Jørgen har lovet at videresende en mail til os andre, en mail som AC har sendt til deres medlemmer om sagsanlægget. Da Jørn Rise senere under kredsbestyrelsesmødet d.d. deltog, oplyste Jørn, at AC i stedet for at køre sag på for sen varsling af inddragelse af fridage, nu ønsker at lægge vægt på, at det "flyder" af deres overenskomst, at det er en kutyme, de altid har haft. Vi har fra DTS hjulpet AC med oplysninger til sagsanlægget, og vi afventer hvad der sker, men vi står sammen i CO10 om vores synspunkt om den forringede aftale på dette punkt.

Grenå:

- Inddrivelsen har tilbudt ansættelse til 16 AC'ere og 2 HK'ere. Mange af medarbejderne (herunder også de AC'ere der blev ansat 1/5 i år) forstår ikke hvad man vil med så mange AC'ere. Det er planen at de er ansat fra 1/1 2017.
- Vi har fået bygget lidt om i huset (lavet nye mødelokaler og sat glasvægge op ved åbne kontorer hvor der var meget træk). Og der males på livet løs
 - Det er rigtig dejligt at vi (endelig) har fået lavet disse ombygninger (vi har efterspurgt de glasvægge i ca. 10 år).
- Vi har i Grenå fået valgt endnu en AMR, så de nu er to. Den nyvalgte er fra inddrivelsen, hvilket er fint da Inddrivelsen udgør 60% af husets medarbejdere.

Hjørring:

- Der er 1/11 2016 startet ny gruppe (ca 25) i Hjørring. Gruppen skal de næste 1,5 år arbejde med kvalitetssikring af BBR. Dem der arbejder med erhvervsejendomme skal ringe ud til ejere af ejendommene for at få rettet BBR, hvis der er fejl og mangler. Der er tale om personer som er ansat af vikarbureau. Ved kredsbestyrelsesmødet drøftede vi prisen på en vikar (ca. 40.000 kr. pr. måned), vi drøftede også, at der er megen oplæring forbundet med at tage helt nye ind til opgaverne, samt at vi i mange sammenhænge har hørt om en del fejl, som helt nye desværre ikke kan undgå at komme til at lave, f.eks. i forbindelse med udlændige, der skal forskudsregistreres her i landet – dette er ikke en enkel sagsbehandling.

Aalborg:

- Hen over natten er **rygerne** her i Aalborg henvist til at ryge mellem cykelskurene – det var oppe som et punkt på lokalitetsudvalgs møde, og det blev her drøftet.
Hos rygerne havde man dog forventet, at der ville blive meldt en dato ud for opstart, og at der måske ville komme et tag eller noget afskærmning over/omkring stedet hvor de må ryge!!!
- Vi har desværre nogle medlemmer her i huset, som kan være omfattet af **kritisk sygdom**, disse er blevet henvist til, at gå ind via Forenede Gruppeliv og krydse af og eller at tage kontakt til forbundet mv. I forbindelse med vores forsikringer hos SKAT, skal vi i øvrigt være opmærksom på, at der kan

være situationer, hvor også vores børn kan være omfattet af forsikringsdækning, hvis de skulle blive kritisk syge. Der bør i øvrigt fra DTS-nyt opfordres til at være opmærksomme på forsikringer, hvis nogen bliver ramt af kritisk sygdom.

- Jens Sørensen er kommet tilbage til Aalborg – han har fået stillingen som kontorchef i HR, det er desværre ikke udmeldt på vores intranet.

Struer:

- Flere DTS-medlemmer i Struer (især nye der er overgået fra HK) har ønsket en snak med PFA om deres pensionsforhold. Efter aftale med PFA er det tilbudt alle medlemmer i Struer og ca. 15 har sagt ja tak. PFA møder op på SC og afvikler møderne i løbet af december 2016 (2-3 dage).
- Medlemmer på +55 er indbudt til fællesmøde i Herning den 30. november 2016 omkring forberedelse til den 3. alder – deltagerantallet kendes endnu ikke.
- Lokalisering/vedligeholdelse – på SC Struers adresse bliver der nu malet vinduer og vægge (i løbet af december 2016) – der bliver formentlig også indkøbt nye møbler (omfanget kendes endnu ikke og leveringstidspunkt kendes heller ikke).
- Alle kan til enhver tid kontakte PFA og få en dialog om deres pensionsforhold, TR kan evt. formidle denne kontakt eller henvise til PFA. Vi blev herunder enige om, at Charlotte videregiver til HB, at det er et ønske her fra kredsen, at DTS tager initiativ til PFA for at få en løbende dialog ude på lokationerne om pensionsforhold, gerne med 3 års intervaller og ikke som nu meget længere.

Herning:

- Vi har holdt åbent hus for **ansøgere til Inddrivelse** den 26. oktober 2016. Den 8. november 2016: Assessment for nye Inddrivelse medarbejdere. Der skal ansættes 26 nye medarbejdere i Inddrivelse
- Derudover skal der ansættes **10 nye medarbejdere i Mellemstore Virksomheder** – Der er et eksternt opslag ude pt.
- Den 9. november 2016 havde vi **TAK (Tag ansvar for kunden)** på besøg **med følgende program:**
 - a) Besøget handler om, hvordan SKAT kan implementere et større kunde-/skatteyderfokus i vores kerneydelser, og derfor vil vi i løbet af det næste års tid komme på besøg på alle SKATs adresser. Det gør vi, fordi:
 - b) Vi gerne vil høre mere om jeres opgaver, samt hvilke udfordringer I oplever i forhold til kundefokus i jeres daglige arbejde.
 - c) Vi gerne vil fortælle om TAK og Kundedrevet Udvikling, og hvorfor det er vigtigt med et stærkere kundefokus.
 - d) Vi vil gerne ende med at være blevet klogere på SKATs forretningsområder og få en fælles forståelse for, hvor det er relevant at styrke vores kundefokus til gavn for både skatteyderne og os selv.
- Husk at **der er penge nok til uddannelse**, enkelte havde fået nej til kursus, men efter en drøftelse herom, blev 2 ekstra tilladt.

Skive:

- Pr. 01.12.2016 kommer der **8 nye medarbejdere i inddrivelse.**

- Vi har søgt **HB om dispensation til at forblive 2 TR i 2017/2018** da vi forventer antallet af medlemmer pr 01.01.2017 er under 50. Under drøftelse af dette punkt på kredsbestyrelsesmødet, drøftede vi den generelle udfordring, der ligger foran os i forbindelse med de nye styrelser og organisationsændringer i det hele taget, og vi blev enige om endnu engang at lade Charlotte videregive til HB, at det ikke p.t. er en god ide, at lade os gå ned i TR-antal, hvis vi skal hjælpe med til en sikring af at vores medlemmer kommer godt over i den nye organisation.
- Også Skive havde i går besøg af Jørn Rise og Marianne ved et godt medlemsmøde.

Aarhus:

- **55+ møde** I samarbejde med Horsens og Grenå afholdtes 3. november 55 + møde med deltagelse af: DTS, PFA, FTF-a-kasse, Tjenestemændenes Forsikring og Seniorforeningen. Der var ca. 115 fremmødte til foredragene og den efterfølgende spisning. Efterfølgende er der 28 fra Århus som har bedt om en pensionsberegning af Jan Nørner. Afholdes den 6. og 7. december.
- **Lokalisering og referencegruppe (storum)** Vi har i de sidste dage i oktober haft en flytning af personale på Lyseng Alle. Målet var samling af enheder og færrest mulige flytninger. Processen forløb ikke uden problemer - det var ikke alle flyttende enheder der var orienteret. Et særligt problem var de medarbejdere der ikke havde ledere i huset. Vi tager processen op på næste lokalitetsudvalgsmøde i februar.
- I den nedsatte referencegruppe mht. arbejdet med storrum var der møde den 3. november. Der er sat nyt arkitektfirma på og der arbejdes med en kvalitetssikring af krav og behov, både på skattecenterniveau, men også ned i de enkelte enheder. Vi har fortsat fokus på drøftelse om storrum.
- Vi har næste møde pr. 1. december – her skulle gerne være skitser klar.
- **Østhavnsvej** Der er slået to stillinger op på havnen – en scanneroperatør og en kontrolmedarbejder. Kontrolmedarbejderen er slået op eksternt, og det bliver nok vores vikar (tidligere elev) der får den. Scanneroperatøren er sat på standby da der måske skal laves om omkring scannerteamet, det snakker Kristian og Preben Buchholtz om i øjeblikket. Tidligere havde man et team til såvel Øst som et til Vest. Vi drøftede på kredsmødet, hvorvidt man alle de steder vi kender tager interne medarbejdere til ansættelses-samtale, eller hvorvidt ledere helst tager nogle eksterne til ansættelsessamtaler.

Horsens:

- Der er rejst spørgsmål om dom vedrørende **frihed til at gå til speciallæge i arbejdstiden**. Britta oplyste, at dommen er offentliggjort, at selvom 1 medarbejder selv har henvendt sig til HR herom, er oplysningen derfra, at dommen ikke ændrer på SKATs praksis. Dorthe oplyste, at der også er spørgsmål om frihed i forbindelse med barns sygdom, og at disse spørgsmål er forelagt DTS.
- Offentliggørelse af navne på medarbejdere som har deltaget i projekter – **aktindsigt er søgt af Metro Ekspres**. Sagen drejer sig om, at der vedr. et afsluttet projekt også er oplyst navne på medarbejdere, der har deltaget. I en lignende aktindsigts anmodning fra BT var fra indsigten undtaget enkelte

navne på medarbejdere, = dem, der havde arbejdet med f.eks. emner inden for økonomiske kriminalitet.

2. Opsummering - har KB emner/spørgsmål der skal sendes til HB

- Reoler og inventar, vi mangler løbende information og involvering.
- Kritisk sygdom, reminder til alle vores medlemmer
- +55, gerne 3 års intervaller for medlemsmøder og gerne igangsat og planlagt af DTS.
- Orienter gerne TR, om at PFA er åben for individuelle drøftelser/møder med medlemmer
- Foreslå til HB, at det ikke lige nu forud for en større organisationsændring er en god ide, at vi skal gå ned i TR-antal allerede pr. 01.01.2017.

5. HB dagsorden til 21. november 2016

3. Implementeringsorganisationen - status så langt, evt. initiativer

Vi drøftede vores holdninger for og imod flere styrelser end de alle oplyste, herunder vores ønske om et naturligt og godt samarbejde på tværs af opgaver inden for information, vejledning og kontrol.

Fra medlemsmøder i går og fra Jørn Rises udmelding kommer der formentlig ikke nyt førend marts 2017 om eventuelle styrelser.

4. Finanslov '17 - status på igangværende forhandlinger og kontakter

Lønmodtager- og arbejdsgiverorganisationer er gået sammen for at presse regeringen til mere kontrol med virksomheder, der snyder statskassen for milliarder af kroner, se omdelte fra Ugebreveta4.dk, d.d., hvilket svarer til det som vi har modtaget fra CO10's repræsentantskabsmøde, afholdt, den 14.11.2016. Vi synes, at det er beskæmmende, at der kun sættes ekstra ansatte af til ejendomsvurdering og gældinddrivelse og told, mens der slet ikke er nok fokus på at få flere ressourcer til selve skattekontrollen.

5. Opfølgning på repræsentantskabsmøde - evaluering

Vi synes at det var godt, at være opdelt på forretningsområderne, således vi i forretningsområderne kunne drøfte forhold af betydning for tillidsrepræsentanterne og deres medlemmer. I år fungerede det godt med konstitueret direktør, Merete Agergaard på 2. dagen. Vi bør have tid til at være sammen socialt på tværs i vores valgte TR forsamling, dette kunne vi i år, hvilket mange sætter stor pris på. Dog skal der være et godt indhold på 2. dagen, for at vi kan forsvare at have et 2 dages arrangement. Vi håber i øvrigt, at **MetroEkspres med sin aktindsigt kan bidrage til at vise**, hvilke økonomiske bidrag SKATs medarbejdere medvirker til i form af kr. til statskassen som en følge af **kontrolindsatser og indkomstreguleringer** i denne forbindelse.

Vi drøftede hvorvidt, det i DTS TR-oktober nyt nævnte: **logbog, vedr. DTS's initiativer** er noget nyt på vej til TR.

6. Datoer for hovedbestyrelsesmøder mv. i 2017

Når mødedatoer er fastlagt for 2017 og inden kommende kredsbestyrelsesmøde, vil Charlotte og Nini komme med forslag om datoer for kredsens møder i 2017.

7. Tillæg '16 og '17 - status vedrørende '16 og hvordan håndteres '17

Vi drøftede de allerede modtagne oversigter over resultaterne for forhandlinger i år. Der mangler p.t. tal for Inddrivelsen. Enhedsformænd m.fl. vil gerne have tilbagemeldinger fra fællesTR, når aftalerne er klar til underskrift, således man på lokationerne er informeret om, hvilke af ens egne medlemmer, der har fået andel i de lokale løntillægsmidler. Til kommende 2017 forhandlinger er der lagt op til en forhandling i samtlige forretningsområder i den første del af 2017. Der er tillige givet lidt større frihedsgrader, **således den enkelte direktør** inden for sit område kan tillade, **at der anvendes mere end 1 % af lønbudgettet til løntillægsforhandling.**

"Faldet ned imellem flere stole"

I år har HR desværre ikke haft et godt overblik over alle medarbejdere forud/under lønforhandlinger, dette har desværre bevirket, at der har været en del, der pga. flytninger i mellem forskellige forretningsområder er kommet ud af lønsamtale/lønforhandlings fokus. Er vi blevet opmærksomme på sådanne tilfælde har vi som TR forsøgt at drage omsorg for den enkelte. Dette forventer vi løst når samtlige forretningsområder forhandler samtidig.

8. Tema til HSU-drøftelse - fastlæggelse af forbundets forslag

Geografi og kommunikation, herunder

- Målbilleder – 2020
- Status for udflytning af statslige arbejdspladser
- Kompetencer, udvikling og status
- Rekruttering

9. CO10's repræsentantskab - drøftelse af det, som var oppe på rep.

Til dette punkt var Jørn Rise og Marianne kommet frem til Aalborg.

Vi drøftede bl.a. den markante modstand, der på repræsentantskabsmødet var i TR-kredsen om et evt. ønske om at sammenlægge LO og FTF – ud fra det p.t. foreliggende.

Idet vi alle har modtaget de fremsendte papirer fra repræsentantskabets møde og oplæg, afventer vi situationens udvikling.

10. Personsager - status (ingen kommentarer til dette punkt)

11. Ændring af appendix til forbundets vedtægter København og Spil,

Vi imødeser det beskrevne til HBs drøftelse heraf.

12. Forbundets toldudvalg sammensætning/udfyldelse af udvalg

Vi bakker op om det foreslåede.

13. Forbundets økonomi - herunder advokatudgifter

14. Nyt fra TR-fora og kredse

15. Nyt fra sekretariatet

16. Nyt fra udvalg

Bordet rundt – herunder evt.

- Kundeservice
- Indsats
- Inddrivelsen
- Øvrige forretningsområder
- Udvalg – f.eks. AMU

Vi nåede ikke under vores relativt korte møde at drøfte særlige forhold, der er aktuelle for de enkelte forretningsområder.

Derimod så vi, at der **d.d. på intranettet er offentliggjort, at der i Kundeservice pr. 1. december 2016 oprettes en ny afdeling ”strukturelle løsninger**, og at denne bl.a. skal arbejde med procesejerne i Kundeservice og Indsats, samt sikre kundetækning ind i de strukturelle løsninger, skal medvirke til tværgående koordinering mellem forretningsområderne med fokus på tværgående strukturelle løsninger, skal understøtte at kundetækning tænkes ind i SKATs processer som en tværgående parallelitet til procesejerskab.

Underdirektør for afdelingen bliver Richard Hanlov, som starter arbejdet den 21. november, vi ønsker Richard Hanlov velkommen tilbage til arbejdet i SKAT.
