

Beslutningsreferat

Møde:	Bestyrelsesmøde i TR-Forum Indsats
Mødedato:	2. november 2016
Deltagere:	Jan Magnusson, Charlotte Schou, Marianne Schurmann, Tine Todsen, Søren Holt, Kim Andersen og Jan Nørner (referent)
Afbud:	Ingen

1. Velkommen

Formanden for TR-Forum Indsats, Jan Magnusson, bød velkommen til dagens LYNC-møde.

En speciel velkommen til Tine Todsen, nyvalgt koordinerende tillidsrepræsentant i Person og Datakontrol.

2. Gennemgang af dagsorden ti dialogmøde med Jim Sørensen d. 3.11.2016:

Dagsorden for mødet:

1. *Velkomst og nyt fra ledelsen ved Jim*
2. *Kontrolaktivitetsplan 2017*
3. *PULS og Tillæg 2017*
4. *Evaluering af obligatorisk efteruddannelse*
5. *Styrket samarbejde mellem Kundeservice og Indsats*
6. *1:1 samtaler i 2017*
7. *Måling af mening*
8. *Nyheder fra dialogfora og uformelle møder til nyhedsbreve*
9. *Temamøde den 5. december, kl. 14-16 – sagstilsikring*
10. *Eventuelt*

Jan Magnusson har udsendt mail med bilag til ovennævnte møde.

Ad. 1. Velkomst og nyt fra ledelsen

Bestyrelsen havde en forventning om, at Jim Sørensen under dette punkt vil komme med en status på implementeringen af "Et nyt skattevæsen".

Ad. 2. Kontrolaktivitetsplan 2017

Kontrolaktivitetsplan for 2017 er endnu ikke færdig, og det er oplyst flere steder, at der i indsatsledelsen arbejdes med at tilrette og prioritere de indmeldte projekter, herunder status på,

om nogle indmeldte projekter i realiteten kan betragtes som egentlige driftsopgaver. Meldingerne går på, at der antallet af indmeldte projekter ikke står mål med bemanningen. Altså en konkret prioritering, hvor indmeldte projekter må vælges fra.

Bestyrelsen besluttede at spørge ind til følgende:

- Kan SU-medlemmerne få "bruttolisten" at se? Et foreløbigt overblik?
- Hvilke projekter er videreført fra Kontrolaktivitetsplanen for 2016?
- Vil der ske en løbende evaluering af projekterne?
- Indgår input fra medarbejderne i ledelsens prioriteringer? Gøres der brug af dette?
- Spørge ind til konkrete forslag til projekter modtaget fra medarbejderne.
- Indgår størrelsen på provenu mv. i ledelsens prioritering af projekterne?

Bestyrelsen i TR-Forum Indsats kunne konkludere, at der ikke mangler opgaver og idéer til projekter, men ressource til at udføre dem.

Ad. 3. PULS og Tillæg 2017

Direktionen har besluttet, at MUS/PULS, herunder lønsamtaler, og tillægsforhandlingerne for 2017 skal ske efter en fremrykket tidsplan, således processen foregår i 1. halvår.

Bestyrelsen drøftede fordelene ved at afholde et centralt og overordnet sættemøde mellem HR og personaleorganisationerne, hvor eventuelle overordnede retningslinjer mv. kunne drøftes. Eksempelvis tidsplan og proces i forbindelse med udlån og forflyttelse af medarbejdere.

Bestyrelsen drøftede endvidere målingen af KPI'er. Det er i den forbindelse opfattelsen, at der måles på individniveau. Der spørges ind til dette. Hvad bruges det til?

Ad. 4. Evaluering af obligatorisk efteruddannelse

Bestyrelsen er positiv overfor, at der er opsat mål om efteruddannelse. Spørgsmålet er bare, hvad det bruges til, og hvordan? Nogle steder i Indsats er det medtaget på måltavlerne, hvor meget obligatorisk efteruddannelse medarbejderne har haft.

Der vil blive efterspurgt en løbende status på området, eksempelvis i SU-K i Indsats.

Ad. 5. Styrket samarbejde mellem Kundeservice og Indsats

Bestyrelsen er af den opfattelse, at dette har været i støbeskeen længe med udgangspunkt i Tag Ansvar for Borgeren. Spørgsmålet er bare, om dette koncept kan overføres til Indsats? Problemstillingen tages op på mødet. Herunder det gode spørgsmål om, hvad det vil betyde, hvis forretningsområderne opsplittes i selvstændige styrelser.

Ad. 6. 1:1 samtaler i 2017

Bestyrelsen var af den opfattelse, at konceptet 1:1 er en ny måde at gennemføre ”medarbejderudviklingssamtaler på”? Bestyrelsen så følgende problemstillinger i den forbindelse, som kan tages med til SU-mødet:

- Erfaringerne fra MUS/PULS i 2016 viser, at der er forskelle på, hvordan de enkelte personaleledere håndterer processen – herunder tidsinterval, udefra kommende omstændigheder i forhold til sagernes kompleksitet, med- eller modspillere mv.
- Måles medarbejderne op mod hinanden, og skaber det ikke et pres hos den enkelte?
- Var det en idé, at der først er samtaler i projektet samlet, og derefter enkeltvis?

Ad. 7. Måling af mening

Afventer behandlingen af punktet.

Ad. 8. Nyheder fra dialogfora og uformelle møder til nyhedsbreve

Som udgangspunkt en god idé med nyhedsbreve, som bestyrelsen gerne ser fortsætter. Gerne også med input/meddelelser fra TR’erne. Ledelsens talerør og mulighed for ensrettet information.

Godt med orientering om til- og afgang hos medarbejderne (medarbejderomsætningen).

Ad. 9. Temamøde den 5. december, kl. 14-16 – sagstilsikring

Afventer mødet. Derudover henvises til referat fra TR-Mødet i TR-Forum den 25. oktober 2016.

Tine Todsens oplyste dog, at de havde haft besøg af en medarbejder fra Person og Datakontrol, der kom og fortalte om sagstilsikring. Et godt initiativ, der blev hilst velkommen, idet det var med til at kaste lys over initiativet.

Ad. 10. Eventuelt

Jim Sørensen har på et tidligere mødet lovet, at SU løbende ville blive orienteret omkring status på ansættelse af ekspert Thomas Rønfeldt i forskningsprojekt ”Skattelys DNA”. Et projekt til 4,5 mio. kr., der er taget fra Indsats lønsum. Jan Magnusson spørger ind til dette.

3. Forslag fra Kim Andersen til yderligere drøftelse på dialogmødet

Kim Andersen har sendt følgende forslag til emner:

Status på kompetenceregistreringen.

Bestyrelsen konstaterede, at alle afdelinger i Indsats har foretaget kompetenceregistreringen, så alt OK her.

Statistik på aldersfordeling – Subsidiært, synlighed for kompetencegab – hvor er der ”vandringer” fra / Flaskehals?

Kim Andersen spurgte ind til, om man ude i afdelingerne har et overblik over de steder, hvor der med udgangspunkt i kompetenceregistreringerne og afgangsprøgnoserne, er udfordringer i forhold til eventuelle kompetencegab – nu og i fremtiden, som det er sket i forhold til momsområdet? Kim henviste i den forbindelse til materiale udsendt i forbindelse med seneste møde i SU-K Indsats den 22. november 2016, hvor der kan hentes inspiration.

Dette er umiddelbart ikke tilfældet, og de koordinerende tillidsrepræsentanter opfordres til at tage det op på dialogmøderne i de enkelte afdelinger.

Mulighed for at opnår senioraftale – kan man tages ud af driften?

Bestyrelsen drøftede, hvor mange aftaler om seniorordninger, der var indgået i forretningsområdet Indsats. Jan Nørner undersøger – også i forhold til de øvrige forretningsområder.

Bestyrelsen opfordrede endvidere til, at medlemmerne/medarbejderne skal gøres mere opmærksomme på muligheden for seniorordning – eksempelvis via artikel med konkret eksempel i bladet Dansk Told & Skat. Jan Nørner taler med redaktør Ole Pedersen om dette.

4. Opfølgning / Status på Tillæg 2016

De enkelte koordinerende redegjorde for status på tillægsforhandlingerne i de enkelte afdelinger.

Jan Nørner samler sammen og udsender hurtigst muligt fælles opgørelse over resultaterne samlet set og i afdelingerne.

Bestyrelsen drøftede vigtigheden i, at medlemmerne indsender individuelt indstillingskema. En opfordring til medlemmerne. Godt værktøj til brug for forhandlingerne.

I forhold til fordelingen mellem varige tillæg og engangstillæg med fordelingen 25/75, hilste bestyrelsen ledelsens ændrede holdning til dette velkomment, således der kan ske forskydning mellem procentdelene.

Der var herefter følgende tilbagemeldinger fra de enkelte afdelinger:

Store Selskaber (Søren Holt)

Forhandlingerne er afsluttet og resultatet er tilfredsstillende. Afventer dog resultatet på skrift. Der blev under forhandlingerne flyttet midler fra engangstillæg til varige tillæg.

Indsatsplanlægning og -analyse (Jan Magnusson)

Der har været en forhandling, og der er meget få tillæg. Et varigt tillæg som gik til DTS og to engangstillæg, som gik med et til hver HK og AC. Aftaleresultatet er endnu ikke konsolideret.

Jan Magnusson oplyste, at der var en ekstra pulje til tillæg i Indsatsplanlægning og -analyse, der er øremærket til oprettelse af 3 chefanalytiker stillinger.

Mellemstore Virksomheder (Jan Magnusson)

Forhandlingerne er ikke afsluttet. Ledelsen har åbnet op for, at der kunne gives flere varige end først udmeldt (flyttet fra engangsvederlag).

Særlig Kontrol (Charlotte Schou)

Forhandlingerne er færdige, men aftaleresultatet er ikke modtaget endnu. Tilfredsstillende resultat på både varige og engangsvederlag, herunder tilfredshed med, at der blev flyttet flere midler over på varige tillæg. Dog en udfordring, at der er givet store individuelle tillæg, der jo tærer godt på puljen. Primært for at opnår mulighed for udnævnelse/oprykning.

Told (Kim Andersen)

Forhandlingerne er ved at være afsluttet. DTS er ikke i mål på de varige tillæg, men der ser OK ud med engangsvederlag. Gratis-udnævnelser udestår (dem, der har lønnen). Spørgsmål om "efterslæb".

Person og Datakontrol (Tine Todsén)

Forhandlingerne afsluttet med et tilfredsstillende resultat. Fik ikke nogen udnævnelser igennem. Mange af medlemmerne, der har indstillet sig selv via individuelt indstillingskema har fået tillæg.

Virksomhed og Afgiftskontrol (Marianne Schurmann)

Forhandlingerne afsluttet med tilfredsstillende resultat. Rammen om fordelingen på 25/75 blev stort set fastholdt.

5. Muligheden for fysisk bestyrelsesmøde i december, evt. 12., 13. eller 16. december 2016 – hvis bedre, så i januar 2017

Bestyrelsen besluttede at afholde bestyrelsesmødet den 13. december 2016, kl. 10, i DTS, Hjalmar Brantings Plads.

6. Eventuelt

Intet under dette punkt.