



REFERAT

Mødedato:	12. december 2016
Mødetidspunkt:	Kl. 10.00 – 15.00
Mødested:	Dansk Told & Skatteforbund, Hjalmar Brantings Plads 8, 2100 København Ø
Deltagere:	Christina Hammarberg, Jette Quaade, Frank Thor, Helle Lundquist, Susanne Brixum, Susanne Riis Nielsen, Lene Höilund og Jan Nørner
Afbud:	Heidi Østerballe
Referent:	Jan Nørner

Referat:

1. Velkomst	<p>Lene Höilund bød velkommen til dagens møde. En særlig velkomst til ny midlertidig faglig sekretær for TR-Forum Inddrivelse. Lene havde endvidere en hilsen med tak for samarbejdet fra Connie Mortensen.</p>
2. Gensidig orientering, herunder statistik	<p>Under gensidig orientering blev følgende emner drøftet/besluttet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Lene har indgået den første senioraftale i Inddrivelsen. Ordning med nedsat tid og fuld pensionsindbetaling.• Lene har indgået aftale om midlertidigt funktionstillæg til medarbejdere i ledelsessekretariatet. Tillæggene er givet for særlige opgaver i forbindelse med oplæring og overdragelse af særlige opgaver forud for pensionering. Midlerne er ikke taget fra tillægspuljerne.• Lene spurgte ind til en konkret sag om tildeling af tillæg – både varigt og engangstillæg til medarbejder i Inddrivelsen. Jan Nørner undersøger sagen og vender tilbage.• Direktør Lizzi Jakobsen har præsenteret en folder om kompetencer i Ny Inddrivelse. Lene meddelte, at organisationerne ikke har været involveret i udfærdigelsen eller i øvrigt er blevet orienteret inden offentliggørelsen. Arbejdet med etableringen af en ny Inddrivelsesstyrelse er tilsyneladende i fuld gang, men det er TR Forum Inddrivelses opfattelse, at dette sker lige lovligt tidligt, da de ydre og overordnede rammer for styrelsen endnu ikke er på plads. TR-Forum Inddrivelse hil-

ser det velkomment, at ledelsen gør sig nogle tanker og overvejelser i forhold til det nye, men igen er det opfattelsen, at de ydre og overordnede rammer bør være besluttet og på plads inden.

- Der har været nogle drøftelser om, hvorvidt medarbejderne skal søge deres egen stilling eller om der vil være en "ønskerunde" for medarbejderne i Inddrivelse, i forhold til placeringen i den nye Inddrivelsesstyrelse. Det er nu blevet præciseret, at der ikke vil blive tale om en "ansøgningsmodel".
- Der har været internt opslag af 15 stillinger i Ny Inddrivelse. Dette har rejst en række spørgsmål i forhold til ansøgernes stilling, og underdirektør Jørgen Rasmussen har udsendt en mail med svar på de mest forekommende spørgsmål. Eksempelvis, om de pågældende kan komme tilbage til den stilling de kom fra? Om de pågældende i forbindelse med ansøgning mv. har forpligtet sig? Under drøftelserne kom TR-Forum Inddrivelse ind på selve teksten og indholdet i stillingsopslag generelt. Det er opfattelsen at opslagene ikke er målrettede nok til den konkrete stilling/opgave. Lene vil spørge mere konkret ind til dette på kommende møde med ledelsen.
- TR-Forum Inddrivelse drøftede de udsendte referater fra direktions- og ledermøder. Synes ikke de signalerer åbenhed, idet det er meget begrænset, hvad der skrives. Der er et ønske om mere konkret udmelding om, hvad der er sagt på møderne.
- Omkring afholdelsen af PULS, har der være lidt bekymringer blandt medarbejderne omkring indholdet i samtalerne. Specielt gående på, om der også skal drøftes ansættelsesretslige forhold? Dette er ikke tilfældet. PULS er en udviklende samtale, og er der andre forhold, som lederen ønsker drøftet, så skal dette ske i andet regi.
- TR-Forum Inddrivelse drøftede den udsendte procesvideo. Opfattelsen var hos nogen, at "tonen" i videoen ikke er særlig hensigtsmæssig, herunder måden der tales på. Virker mere som "reklame" end "information".
- Der blev orienteret om ny folder med tilhørende lakridser om nyt sharepoint i Inddrivelse. Folderen deles rundt i enhederne.
- Alle, og primært fogedområdet har fået tilbud om faglige inspirationsdage. Inspirationsdagene er endvidere tilrettet de enkelte afdelinger.
- Det er stadig opfattelsen blandt tillidsrepræsentanterne, at flere medarbejdere i Fogeder, der ikke trives. Det er lidt en udfordring, at medarbejderne typisk ikke går direkte til tillidsrepræsentanterne med deres udfordringer, og at TR derfor først hører om udfordringerne ved tilfældigheder.
- Udmeldingerne omkring flytning af opgaver fra Erhvervsrestancer til Fogeder har givet lidt uro blandt medarbejderne. TR-Forum Inddrivelse følger op på dette.
- Der kan nu laves afdragsordninger i DMI på alle krav. Opgaven ligger i Roskilde.
- Det er konstateret, at der er uforholdsmæssigt højt sygefravær i Personrestancer i Roskilde. Ligeledes er der udfordringer i forhold til det fysiske arbejdsmiljø, som kan være en bidragende årsag. Spørgsmålet tages op på næste SU-møde i Inddrivelse.
- Afslutningsvis under dette punkt, havde TR-Forum en bred drøftelse omkring hele opgavevaretagelsen, herunder omfanget af opgaver, ledelsens prioriteringer, omfanget af overarbejde, manglende ressourcer i forhold til mængden af opgaver bredt mv. Alle er presset, og det hilses velkomment, at der sker er en styrkelse af området. Dette løser dog ikke udfordringerne i sig selv, men bidrager.

<p>3.</p>	<p>Evaluering af tillægsforhandlinger 2016</p> <p>TR-Forum Inddrivelse evaluerede proces mv. for tillægsforhandlingerne 2016, og kom i den forbindelse med følgende bemærkninger mv.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Overordnet gået godt uden store tvister. En god proces og et tilfredsstillende resultat. Dog udfordringer på personrestanceområdet. • Godt med aftalt "buffer" på 15%, selvom der et enkelt sted var en regnefejl, der gjorde, at "bufferen" var brugt. • Der blev konstateret en fejl i forhold til beregningen af fordelingen mellem varige tillæg og engangstillæg. Fejlen blev dog rettet. • Positivt, at fordelingen procentvis mellem varige tillæg og engangsvederlag blev ændret fra de sædvanlige 25/75 til 35/65.
<p>4.</p>	<p>Kalender 2017, herunder eventuelt mødeindhold, initiativer og kendte dialogmøder i afdelingerne osv. Tag kalender med</p> <p>Det udsendte udkast til kalender for 2017 blev drøftet, og ordinære møder i TR-Forum Inddrivelse blev aftalt.</p> <p>I forhold til tidspunkter for dialogmøder med underdirektørerne i de enkelte afdelinger melder koordinerende TR'er ind.</p> <p>TR-Forum Inddrivelse drøftede endvidere, om der skulle afholdes møder med udvalgte personer i Inddrivelse i forbindelse med konkrete initiativer? Eksempelvis Lizzi Jakobsen eller Jørgen Rasmussen? Dette overvejes løbende.</p>
<p>5.</p>	<p>SU og SU-K emner, samt emner til dialogmøder</p> <p>Der kom ikke nye emner frem under punktet, hvor TR-Forum Inddrivelse kort vendte det seneste SU Inddrivelse.</p> <p>Der blev kort talt om Performance Management, og fokus på adfærd/attitude. Kultur og adfærd må ventes at blive drøftet, også i SU.</p>
<p>6.</p>	<p>Nyt skattevæsen – Inddrivelsesstyrelse – Muligheder, ventende udfordringer osv. Hvad bør vi være forberedt på/til?</p> <p>TR-Forum Inddrivelse håber på flere tjenestesteder, end signaleret i den kendte 2020-plan, ligesom vi håber på flere slags inddrivelsesopgaver hvert sted, og vi håber, at det vil løse eventuelle udfordringer vedrørende geografi og sårbarhed i forhold til kompetencer.</p> <p>Vi må forberede os på at få en række nye kolleger ind, som ikke har erfaring med, at blive kastet fra opgave til opgave, som vi har oplevet det, og at de næppe er forberedt på de udfordringer, den politiske styring kan give.</p> <p>Det er ret tydeligt, at mange nyansatte har helt andre forventninger til SKAT, end hvad de kan forvente at få indfriet, selvom vi gør os anstrengelser i forhold til at tage godt imod dem. Det kunne hænge sammen med formuleringerne i de opslag, de har reflekteret på.</p>
<p>7.</p>	<p>Videndeling aktuelt til/fra HB, Dansk Told & Skat, de andre forretningsområder og de andre DTS-udvalg (der har bl.a. været møde i Kompetencenetværket)</p> <p>Der er udvekslet notater og referater løbende, og der kom ikke yderligere til punktet.</p>

8. Eventuelt, herunder

Næste møde(r), herunder evt. gæst(er)

Emnet kommer på som punkt til næste møde.

Opsamling og afslutning

Lene Höilund takkede for et godt møde med gode drøftelser og input.