

# Skriftlig beretning

**DANSK TOLD & SKATTEFORBUND**

**KONGRES**

2017

NYBORG STRAND HOTEL · DEN 24. & 25. OKTOBER



# Indhold

Fortsat ned ad bakke ..... 5

Sammenbrud, borgfred og udflytning ..... 7

Hvad er der galt i SKAT ..... 11

Et nyt skattevæsen ..... 13

Fra én til syv – endnu et organisatorisk eksperiment.. 17

Ny skattefaglig rekrutteringsvej på vej ..... 19

Den ”daglige” drift ..... 22

Løn – men ikke helt som fortjent..... 25

Stort og små fra egen verden ..... 28

En ny virkelighed..... 31

Tegninger: Niels Poulsen

# Skriftlig beretning

for perioden 23. oktober 2014 - 1. august 2017

**Hovedbestyrelsens skriftlige beretning til kongressen i oktober 2017 er traditionen tro ikke udformet som en minutiøs, faktuel eller kronologisk gennemgang af de sager, der har passeret hovedbestyrelsens bord i løbet af kongresperioden. Langt mere er det tænkt som en fortællende beretning om småt – og især stort – i løbet af de tre år, som forhåbentlig kan være med til at give perspektiv og baggrunden for den linje, der er lagt og de beslutninger, der er truffet i hovedbestyrelsen.**

Man ynder at sige, at der skal ”lig på bordet” før alvoren i en sag går op for de politiske beslutningstagere – og sagen når det punkt, hvor de er parate til at gøre noget ved det. Især hvis det er en sag, der ikke i sig selv giver flere stemmer – og sikrer genvalget næste gang vælgerne skal sætte et kryds.

I medierne gælder lidt det samme. Ikke mindst, hvis det er en sag, der ikke – endnu – har fået en karakter, hvor den kan bringe en ministers politiske liv i fare. Da kongressen blev ringet af på Hotel Nyborg Strand den 22. oktober 2014 var det lidt der, Dansk Told & Skatteforbund var. Udviklingen i SKAT på baggrund af Folketingets ressourcemæssige dispositioner til området med nedskæringer og besparelser – og de administrative beslutninger, det havde ført med sig i form af omstruktureringer, nedlæggelse af enheder og prioritering af opgaver – var alvorlig. Ja, set fra Dansk Told & Skatteforbunds vinkel – på baggrund af de oplevelser med-

lemmerne havde viderebragt i forbindelse med deres daglige arbejde – var det meget alvorligt. Vi var bare der, hvor der endnu ikke ”var kommet lig på bordet”.



Hovedbestyrelsen har siden kongressen i 2014 og frem til udgangen af juli 2017 afholdt i alt 34 møder – herunder tre ekstraordinære møder og ét ekstraordinært telefonmøde.

I samarbejde med PFA Pension, FTFa og Min A-kasse afholdt forbundet i 2016 og 2017 igen en række velbesøgte seniormøder rundt omkring i landet for medlemmer på 55 år og op.

Det var ikke fordi, forbundet ikke forsøgte at bringe tingene frem. Siden etableringen af SKAT i 2005 havde linjen været klar – Dansk Told & Skatteforbund støttede op omkring samlingen af opgaverne i staten, men var stærkt kritisk over for den måde, det var sket på og ikke mindst over for den markante reduktion i personalet, der var en konsekvens. En linje forbundet klart meldte ud, når lejligheden bød sig. I en udtalelse fra kongressen i oktober 2014 med opfordring til regering og Folketing om at tage ansvar for udviklingen i SKAT, hed det bl.a. følgende:

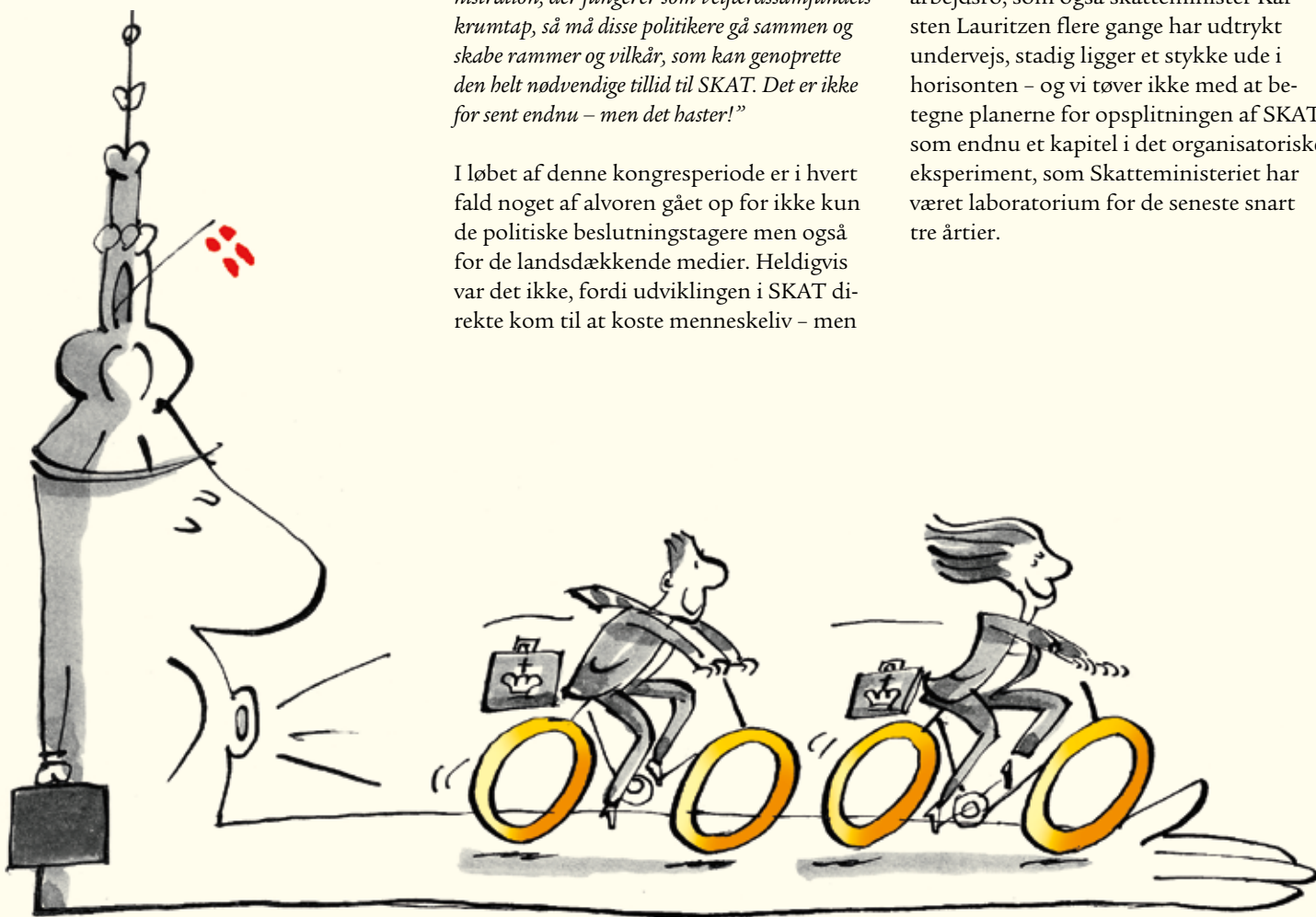
*”Hvis regering og Folketing ikke ønsker en effektiv og velfungerende skatteadministration i Danmark, som alle trygt kan have tillid til, så skal man blot fortsætte kursen fra de seneste 25 år. Vi forudser, at resultatet ikke blot vil være skræmmende – men også ødelæggende for velfærdssamfundet.*

*Men hvis de ansvarlige politikere i stedet netop ønsker en effektiv og velfungerende skatteadministration, der fungerer som velfærdssamfundets krumtap, så må disse politikere gå sammen og skabe rammer og vilkår, som kan genoprette den helt nødvendige tillid til SKAT. Det er ikke for sent endnu – men det haster!”*

I løbet af denne kongresperiode er i hvert fald noget af alvorren gået op for ikke kun de politiske beslutningstagere men også for de landsdækkende medier. Heldigvis var det ikke, fordi udviklingen i SKAT direkte kom til at koste menneskeliv – men

en samlet regning på et ikke ubetydeligt, tocifret milliardbeløb i kølvandet på udbyttesagen og EFI’s sammenbrud har dog gjort en forskel. Her er faktisk tilstrækkeligt til bygning af en håndfuld supersygehuse. Og så har vi endda ikke regnet tabt provenu på kontrolområdet – bl.a. i kraft af en stærk kritiseret indsats på området for udbetaling af negativ moms og på kontrol af små og mellemstore virksomheder – med i den samlede regning. For første gang siden 2005 er der derfor også tale om en kongresperiode, hvor udviklingen i SKAT – eller i hvert fald noget af den negative udvikling – så småt er begyndt at vende. Hvor der populært sagt er kommet ”lidt mere medvind på nogle af cykelstierne”. Men desværre også på en måde, hvor der fortsat er advarselsslamper, der blinker markant. Ikke mindst ved de risici, der er forbundet med realiseringen af regeringens plan om det nye skattevæsen.

Ja, vi må konstatere, at det ønske om arbejdsro, som også skatteminister Karsten Lauritzen flere gange har udtrykt undervejs, stadig ligger et stykke ude i horisonten – og vi tøver ikke med at betegne planerne for opsplitningen af SKAT som endnu et kapitel i det organisatoriske eksperiment, som Skatteministeriet har været laboratorium for de seneste snart tre årtier.





# Fortsat ned ad bakke

**Om fortsatte nedskæringer i SKAT med lukning af adresser. Om KPI'er og prioriteringer på inddrivelsesområdet. Og om et EFI, der ikke fungerede efter hensigten.**

*Ved afstemningen om dette kapitel i beretningen har Chefkredsens hovedbestyrelsesmedlem og delegerede ikke stemmeret.*

Da der i efteråret 2014 blev indgået en politisk aftale om finansloven for 2015, var der en lille – men meget beskedent – ændring i forhold til de forudgående år, når det gjaldt ressourcer til Skatteministeriets område. En midlertidig tilførsel af ressourcer til Skatteankestyrelsen og SKAT skulle nemlig hjælpe med til at få ekspederet bunkerne af klagesager på ejendomsvurderingsområdet. Et af SKATs ”problemområder” efter strømmen af sager om fradrag for forbedringer og Rigsrevisionens kritik af administrationen af området. Men nogen egentlig styrkelse af de helt vitale driftsområder i SKAT var der dog ikke tale om.

Finansloven for 2015 var den sidste inden det folketingsvalg, som ville komme senere i september 2015 – og på flere måder mærkede man, at det kommende valg allerede var begyndt at sætte sit præg på det politiske arbejde.

Skatteminister Benny Engelbrecht, S, som var den femte skatteminister siden regeringsskiftet i 2011, udtrykte på flere måder positiv velvilje til at se på forholdene i SKAT – men skyndte sig at tilføje, at det jo var begrænset, hvor meget han kunne nå at rette op på inden valget.

I SKAT havde udviklingen siden den socialdemokratiske ledede regering trådte til i oktober 2011 været præget af fortsatte nedskæringer og reduktioner i budgetterne – en linje, der var videreført fra den tidligere regering og styrket efter et besøg af konsulenterne fra McKinsey, som naturligvis kunne påvise et yderligere besparelsespotentialer i deres rapport.

En af konsekvenserne havde været, at der i 2014 var blevet udmeldt nye målbilleder, som bl.a. betød farvel til ti SKAT-adresser fordelt over hele landet. Der skulle være færre i SKAT, spares kvadratmeter, og det betød færre adresser. I de lukningsdømte

huse kunne medarbejderne derfor nu se, at de inden for en kortere – eller lidt længere – tidshorizont skulle til at arbejde fra en ny adresse, hvis de ville fortsætte i SKAT.

I løbet af kongresperioden har det betydet, at adresserne i Randers, Billund og Holbæk er blevet lukket. For at hjælpe medlemmerne ved de lukningstruede adresser til at være rustet til måske at skifte til et nyt arbejdsområde et andet sted i SKAT i forbindelse med lukningen af adressen, så har der ved de pågældende steder været afholdt særlige medlemsmøder med fokus på kompetenceudvikling og -afklaring.

En anden konsekvens var på indsatsområdet, hvor der – som på andre områder – også skulle være færre hænder til at løse opgaverne. Men da udgangspunktet var, at det centrale måltal – skattegabet – fortsat skulle holdes, var der sat effektiviserings- og prioriteringer på dagsordenen.

Det lå ikke i kortene, at SKATs ledelse havde til opgave at bede politikerne om flere ressourcer til en styrkelse – eller som Dansk Told & Skatteforbund foretrækker at kalde det: genopretning – af indsatsområdet. Når man læste ”tiltrædelsesinterviewet” med den nye indsatsdirektør Jim Sørensen, som overtog ansvaret for indsatsområdet i starten af 2015, efter den tidligere direktør Erling Andersen stoppede den 11. november 2014 i kølvandet på Skattesagskommissionen, så fremgik det tydeligt, at han ikke var ansat med den opgave at argumentere for, at indsatsområdet skulle styrkes.

Mantraet var fortsat, at de godt 900 milliarder, som skulle bruges til finansiering af velfærdssamfundet, stort set kom ind i de offentlige kasser af sig selv, og der derfor ikke var hverken økonomisk eller politisk rationale i at styrke kontrolindsatsen for at sikre nogle af de milliarder, som SKATs egne complianceundersøgelser ellers viste gik de offentlige kasser forbi hvert år på grund af skattesnyd.

Dansk Told & Skatteforbund forfægtede

I løbet af kongresperioden har der været to skatteministre fra to forskellige partier. Benny Engelbrecht, S, indtil den 28. juni 2015, hvor han blev afløst af Karsten Lauritzen, V.

Karsten Lauritzen er den første skatteminister siden Kristian Jensen, der har siddet mere end to år.



Repræsentantskabsmødet i 2015 blev afholdt den 20. og 21. oktober på Hotel Comwell Aarhus, hvor der bl.a. var indlæg fra direktøren for SKAT Jesper Rønnow Simonsen. Repræsentantskabsmødet i 2016 blev afholdt den 25. og 26. oktober på Hotel Munkebjerg i Vejle, hvor der var indlæg fra konstitueret direktør for SKAT Merete Agergaard.

fortsat budskabet om, at det rent faktisk ville kunne betale sig for samfundet at investere flere ressourcer i kontrolindsatsen – ja, at det var en investering, der kunne give overskud – men uden at vinde gehør. Det var ikke sådan, at Finansministeriet regnede – og netop dette ministeriums autoritet var ingen parate til at anfægte. Opgaven var derfor at styre og prioritere produktionen ud fra de vilkår, der blev givet på finansloven, og KPIér – Key Performance Indicators – var redskabet. Målopfyldeelse var i højere grad styrende end en mere skattefaglig tilgang. Det handlede om at gøre tingene smartere, mere effektivt og billigere – men måske ikke så meget om at sikre, at opgaverne rent faktisk også blev løst fagligt korrekt ud fra den uhyre komplekse lovgivning, der er på området. Når man ikke kan få det hele, må man jo prioritere – og nogle gange blev kvantitativ målopfyldeelse nok prioriteret over den skattefaglige kvalitet i opgaveløsningen. Medlemmer og tillidsrepræsentanter – men også ledere og chefer – var løbende i dialog med forbundet omkring arbejdsforholdene i SKAT og den manglende fokus på fagligheden. Budskaberne blev også forsøgt bragt videre i de relevante samarbejdsfora, men lydhørheden var det så som så med. Flere gange blev dét, der var startet med udgangspunkt i en skattefaglig problemstilling, opfattet som kritik af ledelsens ret til at prioritere ressourcerne – og det satte ligesom en naturlig stopper for dialogen. Ledelsen ønskede ikke en offentlig kritik af deres prioritering af ressourcerne – og hos nogle ledere var der

måske heller ikke et reelt ønske om en intern dialog om tingene. En helt særlig problemstilling var der på inddrivelsesområdet. Det nye inddrivelsessystem EFI var blevet taget i brug i september 2013 – og samme efterår var der gennemført en afskedigelsesrunde bl.a. begrundet i de rationaliseringer, der ville komme som følge af det nye system. Men i første halvdel af 2015 fungerede EFI fortsat ikke efter hensigten. Den var gal både med funktionaliteten og med datakvaliteten – og flere og flere begyndte at tvivle på, om EFI nogensinde ville komme til at fungere fuldt ud. Status var, at systemet fortsat genererede mere manuelt arbejde med gennemgang af lister m.v., end der havde været i forbindelse med inddrivelsesopgaven før ibrugtagningen – og det egentlige fogedarbejde lå faktisk dødt, så restancerne fortsatte med at stige. Ledelsen i Inddrivelsen erkendte, at systemet måske ikke ville kunne spare helt så mange ressourcer, som der var planlagt – eller måske ikke helt levere de resultater, der var forventet – og SKATs direktion havde helt naturligt et særligt fokus på inddrivelsen, ligesom udviklingen blev fulgt tæt fra politisk hold. Noget måtte gøres – og derfor blev eksterne konsulenter i samarbejde med Kammeradvokaten også sat til at kigge nærmere på systemet og mulighederne for at få det til at virke efter hensigten. Da skatteminister Karsten Lauritzen, V, den 28. juni 2015 tiltrådte efter valget, lå der problemer nok på hans bord. Men flere skulle hurtigt vise sig at komme til.

# Sammenbrud, borgfred og udflytning

**Om udbyttesag og skrotning af EFI. Om "forståelseskreds" og plan for "SKAT ud af krisen". Om regeringens beslutning om udflytning af statslige arbejdspladser fra hovedstaden og det afledte kompetencetab. Og om et tiårsjubilæum i opløsningens tegn.**

SKAT havde efterhånden i flere år været i en "kriseundtagelsestilstand". Først kom kritikken af håndteringen af nogle konkrete skattesager og spørgsmålet om retssikkerheden for skatteyderne. Så problemerne med EFI. Men det, der for alvor skulle få tilliden til systemet til at bryde sammen, var en helt tredje sag.

Den 25. august 2015 anmelder SKAT en mistanke om svindel med refusion af udbytteskat for 6,2 mia. kr. til Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet – et beløb, der siden er steget til næsten det dobbelte, nemlig hele 12,3 mia. kr.

Sagen vakte behørig bestyrtelse – både i medierne og hos politikerne. Det var et anseeligt beløb fællesskassen var blevet lænset for. Som forbundsformand Jørn Rise tidligere havde advaret: Hvad hjælper det, at pengene kommer ind ad fordøren, hvis bagdøren står pivåben, så de kan strømme ud igen den vej.

Udbyttesagen viste samtidig, at de øverste embedsmænd – både i departementet men også i SKATs direktion – havde meget travlt med at afvise, at de havde et ansvar. Åben blev hurtigt forsøgt sendt videre til andre længere nede i systemet, som angiveligt ikke havde gjort det, de skulle.

En måned efter – den 25. september 2015 – var skatteminister Karsten Lauritzen klar til at handle. På et pressemøde fremlagde ministeren regeringens handlingsplan "SKAT ud af krisen", som bl.a. ville betyde, at den reduktion i den samlede budgetramme, der allerede var planlagt i finanslovsforslaget for 2016, blev suspenderet – samtidig med, at der skulle tilføres 350 nye årsværk på inddrivelsesområdet samt 50 årsværk til at styrke udbetaling og kontrol på udbytteområdet.

Planen betød samtidig, at EFI blev skrottet. Der skulle derfor udvikles et nyt inddrivelsessystem – og samtidig havde politikerne en intention om at forenkle inddrivelsesopgaven.

Planen havde tilslutning fra en bred kreds af partierne i Folketinget – udenfor stod alene SF, Enhedslisten og Alternativet.

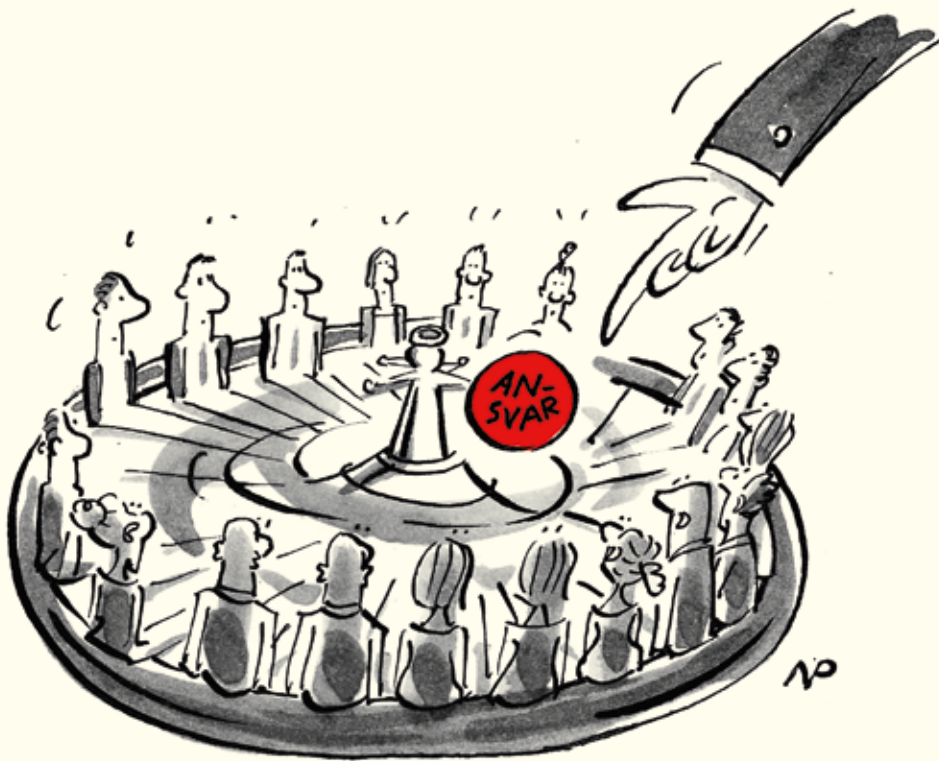
Den såkaldte "forståelseskreds", som samtidig sikrede "borgfred" omkring SKAT og gav konsensus til, at der ikke ville blive placeret et politisk ansvar for skandalerne. Dansk Told & Skatteforbunds hovedbestyrelse mødtes samme dag til et ekstraordinært møde, hvor hovedbestyrelsen bl.a. pegede på, at planen ikke var tilstrækkelig til at løse de reelle udfordringer, SKAT stod med – og det derfor ville være nødvendigt generelt at se på ressourcebehovet til de forskellige opgaver i SKAT.

Hovedbestyrelsen opfordrede også til, at der blev skabt en ny kultur i SKAT. En kultur, hvor der bliver lyttet til medarbejderne – hvor alle ledelseslag lytter og videregiver de oplysninger og advarsler,

CO10 har med bistand fra forbundet anlagt sag mod SKAT i forbindelse med forringelse af den supplerende pension for tidligere kommunale tjenestemænd i forbindelse med overgang til ansættelse i SKAT.

Dansk Told & Skat fik fra nummer 4/2015 et nyt layout og visuelt udtryk.





der kommer fra medarbejderne – da der var klare indikatorer for, at advarsler fra medarbejderne alt for ofte blev stoppet undervejs gennem ledelseslagene. Endelig pegede hovedbestyrelsen på, at der var et behov for at styrke rekrutteringen af fag-professionelle medarbejdere til SKAT. Medarbejdere, der kan sikre produktionen – og ikke blot medarbejdere, der skal analysere og følge op på en produktion, der er for få medarbejdere til at levere.

I den følgende tid var der mange – både i og udenfor SKAT – der stillede spørgsmålet: Hvordan kunne Jesper Rønnow Simonsen som direktør for SKAT og dermed øverste ansvarlige klare frisag? Svaret – som Jesper Rønnow Simonsen selv gav på forbundets repræsentantskabsmøde i oktober 2015 – var, at skatteministeren stadig havde tillid til, at han kunne løfte opgaven som direktør for SKAT. Der var medlemmer såvel som tillidsrepræsentanter, der dengang mente, at Dansk Told & Skatteforbund burde have udtrykt mistillid til Jesper Rønnow Simonsen og trukket sig fra samarbejdet i SKATs Hovedsamarbejdsudvalg (HSU). Hovedbestyrelsen overvejede naturligvis, om forbundet skulle tage et så alvorligt

skridt i relation til samarbejdet med direktøren for SKAT, men vurderingen var, at der ikke var grundlag for det.

Der var dog ingen tvivl om, at der især blandt forbundets chefredmedlemmer var en stigende usikkerhed, bekymring og utryghed omkring ansvarsplaceringen. De kunne iagttage, at den øverste ledelse valgte at delegerede ansvaret nedad i systemet – også til chefer, som måske havde et mere formelt end reelt ledelsesmæssigt ansvar i en given sag. Så usikkerheden gik bl.a. på, hvem kuglen i ”ansvarsrouletten” kunne komme til at lande hos, hvis der opstod en ny sag.

Planen for at få SKAT ud af krisen var imidlertid ikke den eneste plan, regeringen barslede med i efteråret 2015. Fokus var efter et valglofte fra partiet Venstre rettet ind på udflytning af statslige arbejdspladser fra hovedstadsområdet til resten af landet, og den 1. oktober 2015 lancerede en række ministre – bl.a. skatteministeren – en storstilet udflytningsplan, som også ramte Skatteministeriet.

Spillemyndigheden med 50 medarbejdere skulle flytte fra København til Odense. Skatteankestyrelsen skulle flytte 25 arbejdspladser fra København til Jylland. Og SKAT skulle flytte 200 arbejdspladser ud af hovedstaden – primært til Jylland. Kombineret med, at 300 af de nye stillinger, som regeringen ville tilføje som led i ”SKAT ud af krisen”, ville blive placeret udenfor hovedstaden, ville Skatteministeriet samlet set stå for udflytning af 575 arbejdspladser. Samtidig indgik det også i planen, at SKATs adresse i Struer, som ellers var varslet nedlagt, fik lov til at bestå. I Spillemyndigheden kunne medlemmerne straks se skriften på væggen – mens udmøntningen af udflytningsplanen i SKAT først ville komme i begyndelsen af 2016. Dansk Told & Skatteforbund måtte tage regeringens beslutning til efterretning – den var ikke til forhandling og var heller ikke blevet drøftet med personaleorganisationerne i CFU inden lanceringen. Forbundet – og personaleorganisationerne på det statslige område – var generelt kritiske overfor planerne og advarede mod det kompetencetab, udflytningerne ville betyde. Men var i øvrigt henvist til at hjælpe de enkelte medlemmer, der måtte blive omfattet.

Internt i SKAT blev der også flyttet rundt

Dansk Told & Skatteforbund har længe argumenteret for, at der skulle udpeges en leder or den enkelte adresse. Det ønske blev indfriet, da SKAT i 2017 valgte at udpege adresseansvarlige for de enkelte huse.



på medarbejderne. Efter skrotningen af EFI var der nu endnu mere oprydning og flere manuelle arbejdsopgaver på inddrivelsesområdet, og en række medarbejdere blev derfor uansøgt flyttet fra især indsatsopgaver til inddrivelsen. Naturligvis skulle opgaverne i inddrivelsen løses, men også her var der risiko for et kompetencetab, når indsatsmedarbejdere blev flyttet over til inddrivelsesopgaver, som de måske umiddelbart kun have begrænset – eller ingen – forudsætning for at løse.

Den 1. november 2015 fyldte SKAT 10 år – men det var ingen festdag. Problemerne havde tårnet sig op, men selvom der ganske vist havde vist sig en politisk vilje til at løse nogle af dem, så var det mest af alt et SKAT i opløsning, hvor borgere og virksomheders tillid til systemet smuldrede væk. Et SKAT, hvor der havde udviklet sig en "tavshedskultur" – hvor ansvar for beslutninger blev sendt "nedad" i ledelsessystemet – og hvor der savnedes fokus på rekruttering af medarbejdere og ledere med skattefaglige kompetencer.

Samtidig valgte ledelsen i departementet at placere centrale udviklingsopgaver udenfor SKAT – i nye såkaldte "imple-

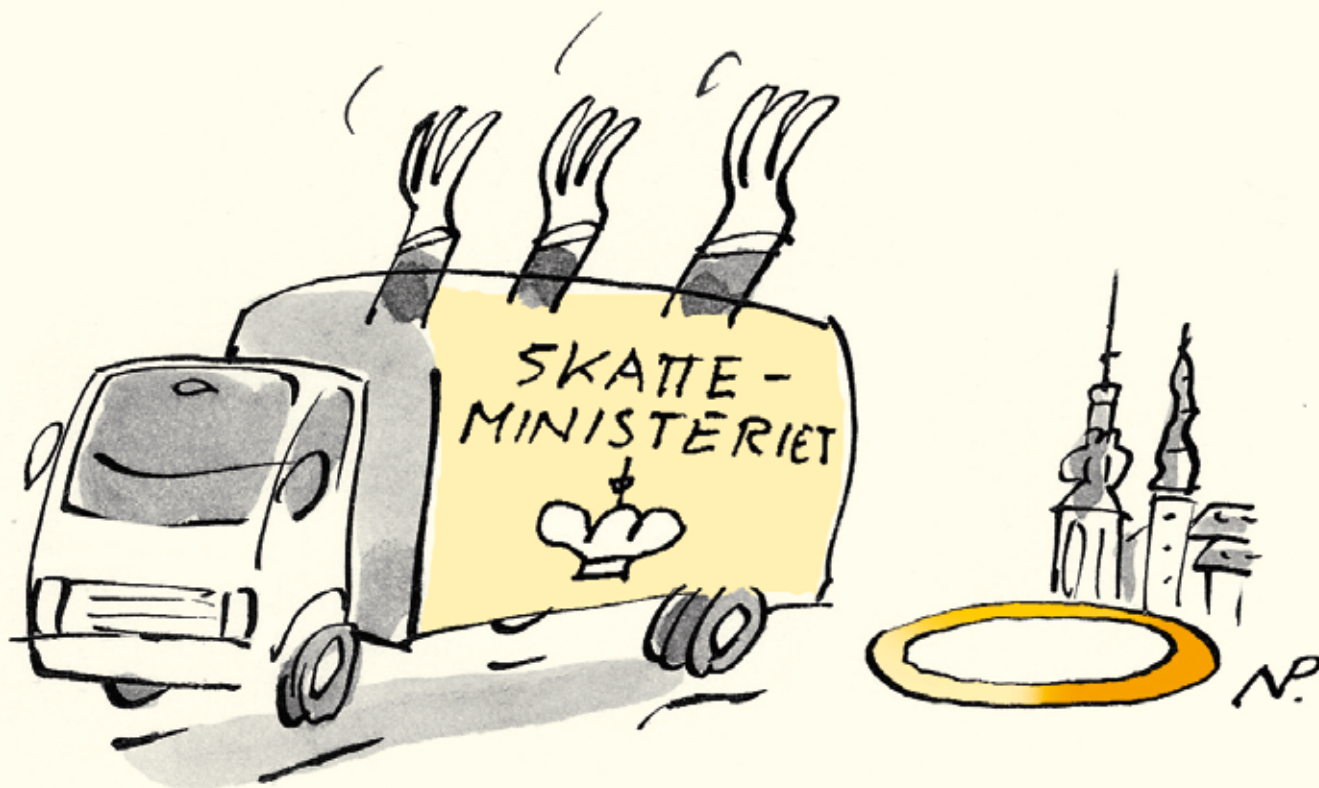
menteringscentre" forankret i departementet. Først Implementeringscenter for Ejendomsvurderinger (ICE), så Implementeringscenter for Inddrivelse (ICI) og senest Implementeringscenter for Told (ICT). Opgaver, det tidligere ville have været helt naturligt at placere som en del af driftsorganisationen i SKAT.

Som en slags optakt til jubilæet skrev forbundsformand Jørn Rise sammen med tidligere told- og skattedirektør Ole Kjær en kronik i Berlingske om genopretningen af tilliden til SKAT, hvor de foreslog en masterplan, der bl.a. betød flere medarbejdere til SKAT, ro om organisation og geografi, midler til udvikling af nødvendige it-systemer og fokus på rekruttering af medarbejdere med en grunduddannelse målrettet SKATs arbejdsopgaver.

Ro om organisation og geografi kom der dog langt fra, da SKAT den 19. januar 2016 meldte ud, hvilke opgaver, der over de kommende par år skulle udflyttes fra København til adresser i provinsen som et led i regeringens beslutning om udflytning af statslige arbejdspladser fra hovedstaden.

Umiddelbart havde regeringens beslut-

SKAT udarbejdede i samarbejde med personaleorganisationerne en ny vejledning om vilkår for tillidsrepræsentanter i SKAT.





Domstolene besluttede, at ansatte i SKAT ikke længere kunne udpeges til nævninge eller domsmænd.

ning været, at 200 arbejdspladser i SKAT skulle udflyttes, men SKAT valgte herudover at varsle omflytning af opgaver svarende til 160 medarbejdere. Det skyldes, at de målbilleder, der var tegnet frem mod 2020 – som bl.a. betød flytning af medarbejdere og opgaver som konsekvens af nedlæggelse af adresser – blev revideret. Det medførte en ”dominoeffekt”, som ville betyde yderligere forflytninger for at få regnearket med de nye adresser til at gå op.

De berørte medlemmer var naturligvis dybt chokerede. Nogle ville skulle flytte så langt som fra København til Aalborg, hvis de skulle følge med opgaven. Mange af dem valgte derfor også at se sig om efter nye arbejdsopgaver – i eller udenfor SKAT. Omflytningsplanerne havde ikke været forhandlet med personaleorganisationerne, inden de blev lanceret, og opgaven var derfor nu igen at hjælpe de berørte medlemmer ”fra hus til hus” – men samtidig holde SKATs ledelse op på de tilsagn, der var givet rundt omkring på adresserne i forbindelse med offentliggørelsen af planen, hvor underdirektører havde lovet at være med til at finde løsninger, så man undgik at flytte medarbejdere men klare øvelsen ved at besætte de nye enheder ved opslag.

Nogle forflytninger er på den baggrund også undgået efter forhandlinger mellem forbundet og den relevante underdirektør – men det var desværre ikke muligt at undgå alle varslede udflytninger, inden der igen blev ændret på forudsætningerne i forbindelse med lokaliseringen af styrelser og opgaver i det ny skattevæsen.

Ledelsen accepterede også at indgå aftaler om seniorordninger for at afhjælpe nogle af de konsekvenser, der kunne være i forbindelse med udflytningen – men kun for de medarbejdere, som ledelsen vurderede besad kritiske kompetencer. Antallet af

indgåede aftaler endte derfor med at være begrænset.

Det, der på nuværende tidspunkt står tilbage omkring konsekvenserne af regeringens beslutning om udflytning af statslige arbejdspladser – bl.a. erfaringerne fra Spillemyndigheden, som siden 1. december 2016 har været udflyttet fra København til Odense – er, at det dels koster penge i umiddelbare omkostninger til flytning til nye lokaler, afvikling af tidligere lejemaal m.v., men også at det koster kompetencer, da mange af medarbejderne vælger ikke at flytte med. Enten fordi de finder et nyt job et andet sted under Skatteministeriet – eller vælger at sige op og finde et nyt job udenfor.

Men de omkostninger er et flertal i Folketinget villig til at betale.

*Ved afstemningen om dette afsnit i beretningen har alene Chefkredsens hovedbestyrelsesmedlem og delegerede stemmeret.*

Samme dag som skatteminister Karsten Lauritzen offentliggjorde planen for ”SKAT ud af krisen”, besluttede direktøren for SKAT Jesper Rønnow Simonsen på baggrund af de pågældendes ansvar i forbindelse med EFI og udbyttetsagen at hjemsende to direktører – direktøren for IT og direktøren for Inddrivelse – samt to underdirektører og en funktionsleder. Tre af de hjemsendte chefer var medlemmer af Dansk Told & Skatteforbund, som derfor stillede juridisk bistand til deres rådighed. De hjemsendte chefer på forbundets område kom i 2017 tilbage til jobs i SKAT – dog med andre ansvarsområder, end de havde før hjemsendelsen.

I en af sagerne har Dansk Told & Skatteforbund stævnet SKAT med påstand om, at der ikke er tale om en passende stilling for den pågældende tjenestemand.

# Hvad er der galt i SKAT

**Om "Skeletterne i SKAT". Om kontrolindsatsen – og hvorfor der kontrolleres eller ej. Om løfte om milliarder til SKAT. Og om nogle af de problemer, der kunne løses internt i SKAT.**

*Ved afstemningen om dette kapitel i beretningen har Seniorkredsens hovedbestyrelsesmedlem og delegerede ikke stemmeret.*

I løbet af efteråret 2015 blev flere af Dansk Told & Skatteforbunds tillidsrepræsentanter kontaktet af Danmarks Radio, som var ved at foretage research til en udsendelse om problemerne i SKAT. Nogle af dem valgte at bidrage med baggrundsinformationer – andre sagde ja til at blive interviewet til udsendelserne. Resultatet blev tre udsendelser under fællestitlen "Skeletterne i SKAT", som blev vist i DR2 over tre mandage i februar 2016.

Udsendelserne forsøgte på grundig vis at afdække udviklingen i SKAT med omstruktureringer, problemer og nedskæringer siden etableringen i november 2005. Flere af de deltagende tillidsrepræsentanter havde nok forventet, at der var kommet mere offentlig debat som en konsekvens af udsendelserne – men den udeblev stort set i første omgang. Ét stod dog klart: Politikerne i partierne bag "forståelseskredsen" havde slået ring om de ansvarlige ministre gennem forløbet. Der var ikke politisk vilje til at skue bagud og placere et politisk ansvar for det, der efterhånden blev betegnet som "skandalerne" i SKAT. Ingen af de ansvarlige ministre fra partierne i "forståelseskredsen" – bortset fra skatteminister Karsten Lauritzen – ønskede derfor at stå frem i udsendelsen. Selv en central minister som Kristian Jensen, der var ansvarlig, da SKAT blev etableret og i de første år med nedskæringer og omstruktureringer, var tavs. Den eneste af periodens ministre – ud over Karsten Lauritzen – der medvirkede, var Jonas Dahl fra SF, som ikke var en del af "forståelseskredsen".

Udsendelsesrækken tegnede dog et billede af et SKAT i krise – og at der var et markant behov for, at politikerne tog ansvar og fik SKAT bragt på fode igen. Skatteminister Karsten Lauritzen var da også begyndt at signalere, at de initiativer, der allerede var taget til at få genopret-

tet SKAT, måske ikke var tilstrækkelige. Både i TV-udsendelsen – men bl.a. også, da han i december 2015 sammen med forbundsformand Jørn Rise og formanden for AC-klubben i SKAT Johanne Legarth Nordmann (HK i SKAT havde ikke ønsket at deltage) havde et debatindlæg i Politiken under overskriften "Vi har brug for arbejdsro i SKAT". Debatindlægget pegede bl.a. på, at store investeringer til udskiftning af SKATs it-systemer ville være nødvendige i de kommende år. Her ville det derfor være oplagt at se på, om det rejste et behov for at tilføre SKAT flere ressourcer – "men også andre områder kan komme i spil", som det blev udtrykt. For Dansk Told & Skatteforbund stod det i hvert fald klart, at der var behov for en markant styrkelse af SKAT på en række områder for at løse problemerne og skabt grundlaget for at genvinde tilliden til systemet.

Forbundet havde – og har – stadig den indgang, at det rent faktisk kan betale sig at investere i flere ressourcer til styrkelse af især kontrolområdet – men naturligvis også de øvrige områder som f.eks. inddrivelse. At det merprovenu, der vil komme ind ved at ansætte flere medarbejdere til at kontrollere og finde

Interesseforeningens Afdeling 7 erhvervede i 2016 en ny attraktiv ferielejlighed i Bad Gastein i Østrig. På grund af problemer med kloak og fundering af ferieboligen i Kikhavn har Interesseforeningens Afdeling 7 besluttet at huset erstattes af et nyt. Arbejdet går i gang i efteråret 2017 og det nye hus vil være klar til udlejning i sommeren 2018.



Den 15. april 2016 var en stor mærkedag for forbundsformand Jørn Rise. Dagens 25-års jubilæum i Dansk Told & Skatteforbund blev nemlig fejret sammen med markeringen af hans 40-års jubilæum i staten pr. 1. august 2015 og 60-års fødselsdagen den 16. februar 2016. De 125 år blev markeret ved en meget velbesøgt reception, der fyldte DTS-Huset fra bund til top.

fejl i angivelserne fra virksomheder og borgere, langt vil overstige den lønudgift, der er forbundet med at ansætte de pågældende.

Et forslag, som politikere og ledelse har afvist – bl.a. med udgangspunkt i de rigtige, finansministerielle regneprincipper, der anser flere ressourcer til SKAT som en udgift uden at tage højde for den afledte indtægtseffekt og en højnelse af tilliden til SKAT.

Samtidig kunne der iagttages en udvikling, hvor kontrolindsatsen mere og mere nærmest blev til en akademisk disciplin. Hvor der blev ansat flere og flere teoretiske medarbejdere til planlægning og analyser i forbindelse med kontrolopgaven i de centrale enheder i Østbanegade – mens styrken af skattefaglige medarbejdere ude i driften til at gennemføre kontrollerne fortsat blev reduceret.

Direktøren for SKAT Jesper Rønnow Simonsen understregede da også i en debat på forbundets tillidsrepræsentantkonference i april 2016, at det var en vildfarelse, hvis man troede, at SKATs kontrolindsats var til for at få flere penge i fælleskassen. Det handlede i virkeligheden mere om at finde ud af, hvorfor der er nogen, som omgår skattereglerne, og hvad man så kan gøre for at forhindre det.

Lod man den tanke ”gå linen ud” og overføre analogt til Politiet, ville det jo nærmest betyde, at man skulle erstatte korpset af betjente med kriminologer. Nogle vil nok beskyldte Dansk Told & Skatteforbund for at være ”traditionalister” – uagtet, at udviklingen af den skattefaglige indgang til kontrolarbejdet

med inddragelse af de muligheder og redskaber, den moderne teknologi giver, faktisk lægger forbundet stærkt på sinde. Men en styrkelse af kontrolindsatsen kan ikke alene ske ved en styrkelse af teoretiske funktioner. Teori og analyse kan kun understøtte og være et støtteredskab til det egentlige indsatsarbejde.

SKATs egne compliance-rapporter viser, at der er problemer med skattesnyd. Det understøttes samtidig af Rigsrevisions gentagne kritik af SKATs indsatsarbejde – og revisorerens erfaringer på baggrund af deres arbejde med virksomhedernes regnskaber. Men skal der ske en konkret og målbar styrkelse af den kontrolindsats, der kan dæmme op for skattesnyd, vil det også kræve en markant styrkelse af antallet af medarbejdere med skattekontrollfaglig baggrund, som rent faktisk er i stand til at gennemføre en kontrol af virksomhedernes regnskaber.

Som optakt til finanslovsforhandlingerne krævede Dansk Told & Skatteforbund derfor i lederen i Dansk Told & Skat i juni 2016, at politikerne i Folketinget tog problemerne i SKAT alvorligt og lavede en langsigtet investeringsplan for SKAT, som kunne sikre fagligheden og de personaleressourcer, der skal til for at løse opgaverne – og som kunne skabe grundlaget for modernisering og udvikling af de it-systemer, der er forudsætningen for, at hele samfundsøkonomien ikke lægges i ruiner. Der er da heller ingen tvivl om, at skatteminister Karsten Lauritzen læste den leder og tog budskabet til sig – ja, da forbundet et par uger efter afholdt en debat-event på Folkemødet på Bornholm under overskriften ”SKAT på hovedet – Velfærdens truet”, hvor skatteministeren deltog i panelet, sagde skatteministeren – med glimt i øjet – at han var blevet inspireret af netop lederen i Dansk Told & Skat.

Nogle dage forinden var han nemlig gået ud i medierne og havde lanceret, at regeringen efter sommerferien ville komme med en investeringsplan for SKAT. Hvad planen konkret skulle indeholde måtte dog vente til den formelle præsentation, men selvom han ikke ville love, hvor mange milliarder, der blev tale om, turde skatteministeren dog godt give en lovning på investering af milliarder i SKAT. At der så også var et milliardstort behov – og nok større end det, regeringen var parat





til at finde midler til – understregede såvel forbundsformand Jørn Rise som FTF-formand Bente Sorgenfrey, som var de to øvrige paneldeltagere ved eventen. Men samtidig var det klart, at det, der var galt i SKAT, ikke kun var ting, der skulle løses ved tilførsel af flere ressourcer – en række ting ville kunne løses internt i SKAT i dialog med ledelsen og uden behov for politikernes indblanding. Da forbundet afholdt tillidsrepræsentantkonference i april 2016 var et tema, som tillidsrepræsentanterne drøftede, derfor også ”Hvad er der galt i SKAT – og hvilke løsninger er der på problemerne”. Et tema som direktøren for SKAT Jesper Rønnow Simonsen kvitterede for, da han havde et indlæg på konferencen – og gav tilsagn om at gå i dialog omkring, når han senere blev præsenteret for et oplæg. Og så var budskabet fra Jesper Rønnow Simonsen i øvrigt, at han forventede ro på den interne

struktur i SKAT i de kommende år. Der kunne komme små organisationsjusteringer – men en større omgang kunne han ikke se, at der ville være plads, rum og kræfter til.

På baggrund af bidragene fra debatten med tillidsrepræsentanterne på konferencen formulerede hovedbestyrelsen derfor ti problemområder i SKAT, som ville kunne løses internt – alle med beskrivelse af symptomerne og forslag til løsninger. De ti problemer blev præsenteret for ledelsen på et møde i SKATs Hovedsamarbejdsudvalg (HSU) i august 2016 – og samtidig i Dansk Told & Skat. Ledelsen kvitterede positivt for forslaget – men inden dialogen om løsning af nogle af problemerne for alvor kom i gang, var forudsætningerne afgørende ændret på en række områder. Der var åbenbart fundet både plads, rum og kræfter...

Dansk Told & Skat nummer 5/2015 var et temanummer i anledning af 10-året for etableringen af SKAT. Forsiden med det ituslåede SKAT-krus inspirerede DR i forbindelse med udsendelserne ”Skeletterne i SKAT”.

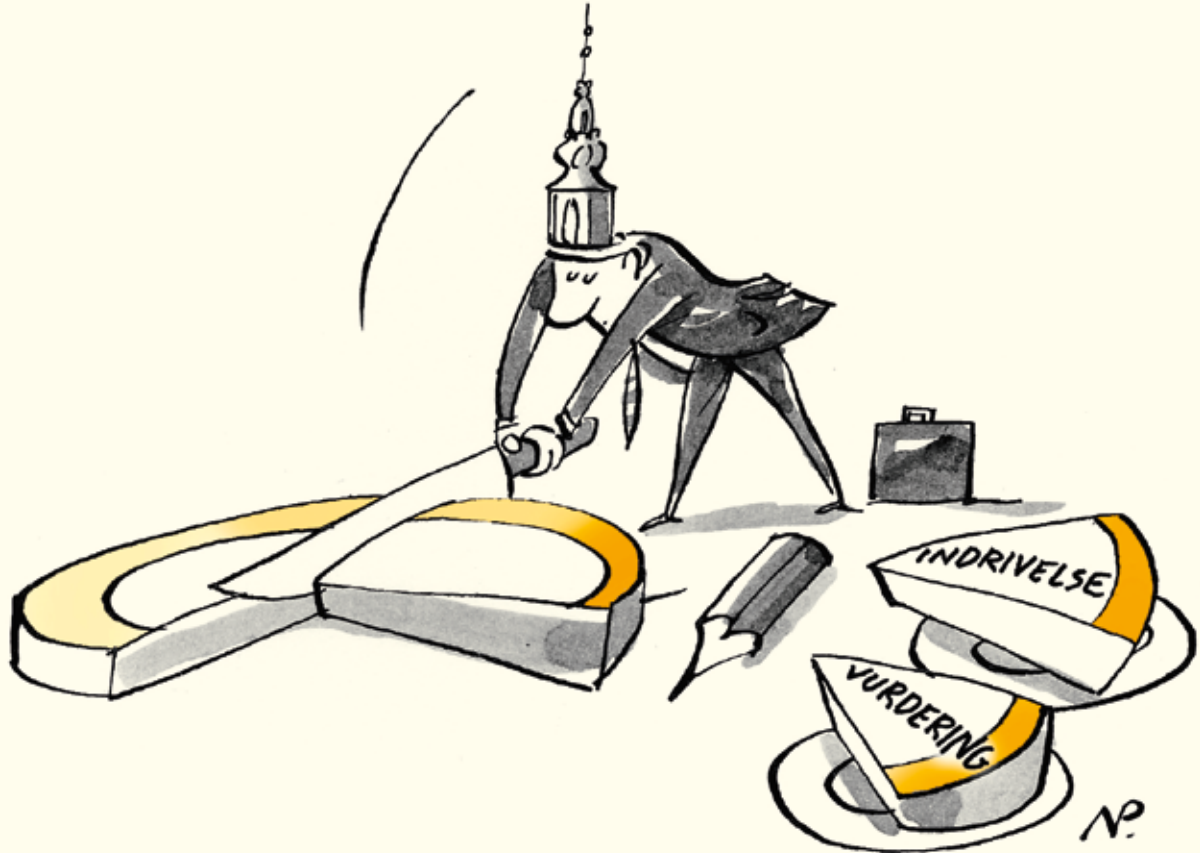
## Et nyt skattevæsen

**Om planer om opsplnitning af SKAT. Om sikker drift og forberedelse til det ny skattevæsen. Om behovet for flere ressourcer til indsatsområdet. Og om sammenbruddet af ”borgfredsaftalen” omkring SKAT med beslutning om nedsættelse af en undersøgelseskommission.**

Hen over sommeren 2016 var der begyndt at løbe rygter om, at skatteministerens investeringsplan ikke blot ville betyde tilførsel af flere ressourcer men også en opsplnitning af SKAT. En udskillelse af de to ”problemområder” Inddrivelse og Ejendomsvurdering – hvor udviklingsopgaven for begge vedkommende allerede var placeret i et Implementeringscenter direkte under departementet – som selvstændige styrelser kunne være på tapetet. Da skatteminister Karsten Lauritzen præsenterede regeringens ”investeringsplan” på et pressemøde den 26. august 2016, var de kommende ændringer da også større end som så. For det første havde ministeren ikke længere tillid til, at Jesper Rønnow Simonsen var den rette mand til at stå i spidsen for

SKAT – nøjagtigt ét år og én dag efter udbytteskandalen begyndte at rulle. Direktøren var fritstillet med øjeblikkelig virkning – og direktøren for Kundeservice, Merete Agergaard, som havde været i SKAT siden 1. maj 2016, var konstitueret som midlertidig direktør. Ja, ”afviklingsdirektør” kunne man næsten fristes til at kalde det. Regeringens plan for ”Et nyt skattevæsen” betød nemlig en opsplnitning af SKAT i en række styrelser. Der ville komme en Inddrivelsesstyrelse, en Vurderingsstyrelse, en Toldstyrelse og en Udviklingsstyrelse. Hvad der helt konkret skulle ske med resten af SKAT, som fik betegnelsen ”Indbetalingsområderne”, men som folkeviddet hurtigt døbte alt fra ”restskat” til ”SKAT Classic”, skulle først afklares i den videre proces. Om opgaverne med Person, Er-

Spillemyndighedens permanente kontrol på kasinoer blev afløst af en stikprøvevis kontrol. Dette fik konsekvens for flere af forbundets medlemmer, som overgik til andre opgaver eller stoppede i Spillemyndigheden. Fem medlemmer – herunder en leder – blev indstillet til afsked, mens tre medlemmer sagde ja til en aftale om frivillig fratrædelse.



Forbundets hovedorganisation FTF satte fokus på offentligt ansattes ytringsfrihed. Budskabet var: Jo, du må gerne ytre dig – med ganske få begrænsninger.

hver og Motor skulle bevares samlet eller splittes op i flere styrelser.

Men man måtte åbenbart konstatere, at brandet ”SKAT” efterhånden var så slidt og ladet med negative associationer, at det ikke længere stod til at rede og derfor måtte ofres i bestræbelserne på at genoprette tilliden til skattevæsenet.

Samtidig ville planen betyde 1.000 nye medarbejdere til det ny skattevæsen, tilbageførelse af planlagte reduktioner på yderligere 1.000 medarbejdere over de kommende år samt investering i udvikling af nye it-systemer. Samlet ville planen betyde næsten 7 mia. ekstra til det ny skattevæsen over årene frem til 2020. Som fremsat af en mindretalsregering skulle der naturligvis findes et flertal i Folketinget for planen, men partierne bag ”forståelseskredsen” var allerede taget i ed. Det var en stor mundfuld at sluge for medarbejderne i SKAT, som nu igen skulle ud i en gennemgribende organisatorisk omstrukturering – og bedre blev det ikke af, at planen var meget overordnet og generel. Når det gjaldt de mere håndgribelige ting, der her og nu betød noget for medarbejderne, som ”hvad”, ”hvornår” og ”hvorhen”, så rejste den flere spørgsmål, end den gav svar.

Da Dansk Told & Skatteforbunds hovedbestyrelse mødtes til et ekstraordinært møde den 30. august 2016 mundede gennemgangen af planen og debatten derfor også ud i formulering af en række ”op-

mærksomhedspunkter”, som forbundet kunne anvende som udgangspunkt for arbejdet i den efterfølgende tid. Efter overvejelser og debat i hovedbestyrelsen valgte Dansk Told & Skatteforbund det standpunkt, at den resterende del af SKAT i videst muligt omfang skulle bevares som én samlet styrelse. For forbundet stod bekymringerne omkring et besværliggjort samarbejde på tværs mellem de nye styrelser også højt på dagsordenen – det var af afgørende betydning, at medarbejderne i de nye styrelser kunne komme til at samarbejde omkring sager m.m. på tværs af de nye styrelser uden besværliggørelse ved unødigt administration og bureaukrati.

Endelig fandt forbundet det også vigtigt, at Udviklingsstyrelsen, som man forventede bl.a. ville blive ansvarlig for HR-området, fik en stærk central og koordinerende rolle i forhold til de nye styrelser, så der kunne sikres en høj grad af ensartethed i aftaler og vilkår for medarbejderne – herunder også udviklingsmuligheder – på tværs af styrelserne.

Dialogen med den nye konstituerede direktør for SKAT Merete Agergaard blev hurtigt etableret bl.a. gennem arbejdet i SKATs Hovedsamarbejdsudvalg (HSU), hvor hun indtog formandsposten. Merete Agergaard lagde ikke skjul på, at hendes job var at ”passe på” SKAT i den turbulente tid, der nu ville komme – og først og fremmest at sikre ”sikker drift”, så pro-

duktionen blev opretholdt. Når det gjaldt udviklingen af det nye skattevæsen, så blev den opgave placeret i en implementeringsorganisation forankret i departementet. Der blev udpeget en styregruppe med departementschef Jens Brøchner som formand og afdelingschef Andreas Berggreen fra departementet og Merete Agergaard fra SKAT som medlemmer.

På møderne i HSU stod det derfor også hurtigt klart, at mange centrale spørgsmål ikke længere kunne behandles her – heller ikke selvom programchef Christina Severinsen fra implementeringsorganisationen begyndte at deltage i møderne i HSU.

Dansk Told & Skatteforbund rejste derfor i samarbejde med de øvrige personaleorganisationer et krav om, at der blev etableret et egentligt samarbejdsudvalg i relation til implementeringsorganisationen med departementschef Jens Brøchner som formand, hvilket ledelsen accepterede. Første møde i implementeringssamarbejdsudvalget blev afholdt den 31. januar 2017.

Forbundsformand Jørn Rise blev som de øvrige personaleorganisationsformænd interviewet af konsulentfirmaet Implement, som Skatteministeriet havde hyret til at komme med forslag til organiseringen af Et nyt skattevæsen. Her pegede Jørn Rise bl.a. på forbundets væsentlige bekymringer ved en opsplittning af de faglige opgaver i ”restskat” på flere styrelser.

Sammenfattende må det siges, at personaleorganisationernes involvering i etablering af grundlaget for Et nyt skattevæsen – især efter oprettelse af implementeringssamarbejdsudvalget – har været præget af en vilje til dialog fra ledelsens side. Ledelsen har lyttet til argumenterne fra personaleorganisationerne – men den politiske involvering i de overordnede beslutninger omkring styrelsesopdeling og især geografisk placering af opgaverne har på nogle af områderne sat en bom for den reelle involvering. Tegningen af det nye skattevæsen er derfor langt, langt hen ad vejen et udtryk for politiske og ledelsesmæssige beslutninger.

Dansk Told & Skatteforbund fremførte f.eks. et helt konkret forslag om, at den fremtidige inddrivelsesopgave skulle placeres som minimum 14 steder i landet for at sikre geografisk nærhed. Det blev som bekendt ikke resultatet...

Dansk Told & Skatteforbund udtrykker dog et klart håb for – og ønske om – at den proces, der nu skal i gang med at gøre planerne for det nye skattevæsen til virkelighed, vil bære præg af en høj grad af reel involvering af ikke blot personaleorganisationerne men også inddragelse af erfaringerne fra medarbejderne overalt i SKAT.

Regeringens investeringsplan for Et nyt skattevæsen blev forhandlet med de øvrige politiske partier i forbindelse med forhandlingerne om Finansloven for 2017, og der blev den 18. november indgået en aftale med partierne i ”forståelseskredsen”, som sikrede flertal for forslaget.

Dog vil den endelige finansiering løbende skulle aftales på plads i forbindelse med finanslovene for de kommende år, hvilket kan indeholde et usikkerhedsmoment omkring planens endelige realisering. Samme dag blev der mellem den samme kreds af partier indgået en aftale om et nyt ejendomsvurderingssystem – et andet af de politiske udeståender, der skulle på plads som grundlag for genopretningen af skattesystemet.

Da Dansk Told & Skatteforbunds hovedbestyrelse drøftede Finansloven for 2017 på hovedbestyrelsesmødet den 21. november 2016, fandt hovedbestyrelsen, at aftalen om investeringsplanen var meget uambitiøs, når det gjaldt ressourcer til genopretning af kontrolområdet i SKAT. Det indgik ganske vist i aftalen, at parterne ville drøfte mulige initiativer på momsområdet, men hovedbestyrelsen fandt det helt afgørende, at der skulle ske en generel styrkelse af ressourcerne på kontrolområdet – både til moms, skatter, afgifter og told – og ikke mindst til den del af kontrollen, der retter sig mod de mindre og mellemstore virksomheder, hvor fejlene og modspillerandelen er størst. Samtidig var der også fortsat en usikkerhed omkring de planlagte besparelser på bl.a. indsatsområdet – om de var taget af bordet eller fortsat skulle gennemføres. Det sidste ville være helt uholdbart, hvis der skulle være troværdighed omkring arbejdet med genopretning af skatteadministrationen. At der var ganske alvorlige problemer med kontrollen på indsatsområdet blev da også understreget, da Rigsrevisionen den 14. december 2016 offentliggjorde en meget kritisk beretning om SKATs kontrol af

Dansk Told & Skatteforbund har deltaget ved SKATs aktivitetsdage i 2015, 2016 og 2017. I 2016 og 2017 med eget telt, hvor man bl.a. kunne møde hovedbestyrelse og sekretariat og få et godt tilbud på et ophold i et af forbundets ferieboliger.

På baggrund af lederindplaceringsrunden i SKAT i 2013 anlagde forbundets sag mod SKAT på vegne af fire medlemmer med påstand om, at de som tjenestemænd ikke var indplaceret i en passende stilling. Sagen blev vundet og de pågældende fik derfor deres afsked med tre års rådighedsløn.

Forbundet foreslog, at der blev oprettet et samarbejdsudvalg i de enkelte afdelinger i SKAT. Ledelsen afslog dette – og de øvrige personaleorganisationer bakkede heller ikke op om ønsket.

udbetalingen af negativ moms. Et af de områder, hvor Dansk Told & Skatteforbund gentagende gange havde forsøgt at gøre opmærksom på problemerne både ved dialog internt i SKAT og gennem medierne – men hvor SKATs ledelse havde afvist, at der var et problem, som krævede styrket indsats på området. Rigsrevisionens kritik fik dog hurtigt skatteministeren til at gå i dialog med partierne i den politiske ”forståelseskreds” om en styrkelse af momsområdet. De skattepolitiske ordførere må have haft travlt i dagene inden juleferien, for den 16. december 2016 blev partierne i ”forståelseskredsen” suppleret med SF enige om, at der skulle igangsættes en uvildig advokatundersøgelse af forholdene vedrørende SKATs udbetaling af refusion af udbytteskat. Såvel det administrative ansvar i SKAT og Skatteministeriet samt ministres rolle i sagen. Forud havde der været en debat mellem partierne om, hvorvidt forholdet skulle undersøges af en egentlig undersøgelseskommission, eller det skulle ske af en uvildig advokat. Kammeradvokaten havde dog allerede i september 2016 konkluderet, at der ikke var grundlag for tjenstlige forhør mod de tre chefer fra Dansk Told & Skatteforbunds medlemsområde, som var blevet hjemsendt i forbindelse med udbyttesagen, og de pågældende kunne derfor vende tilbage til job i SKAT. At enigheden omkring genopretningen af skattevæsenet ikke var total i den politiske ”forståelseskreds” stod klart i marts 2017, hvor Socialdemokraterne med partiformand Mette Frederiksen i spidsen lancerede planen ”Et skattevæsen vi kan stole på”, som ville investere yderligere 1.000 medarbejdere i SKAT. Et af partiets argumenter i planen var, at det rent faktisk kunne betale sig for samfundsøkonomien at investere i flere medarbejdere til skattekontrol. Et argument, som Dansk Told & Skatteforbund havde fremført utallige gange. Efter lancering af planen fremsatte Socialdemokratiet sammen med Dansk Folkeparti et beslutningsforslag i Folketinget om flere ressourcer og flere årsværk til SKATs indsatsområdet. Et forslag, der blev vedtaget af et flertal, da det blev behandlet i Folketinget den 19. maj 2017. Regeringspartierne valgte nemlig også at stemme for beslutningsforslaget, som

bringer partierne sammen ved forhandlingsbordet. Forslaget forventes at indgå i forbindelse med forhandlingerne om forslaget til Finanslov for 2018.

Uenigheden mellem partierne i ”forståelseskredsen” kom dog først til alvor til udtryk, da Socialdemokratiet og Dansk Folkeparti den 15. maj 2017 meldte ud, at de nu ønskede en undersøgelseskommission til at kulegrave krisen i SKAT. Da også Alternativet sluttede op bag forslaget, tegnede der et politisk flertal, og statsminister Lars Løkke Rasmussen måtte dagen efter meddele, at ”hvis et flertal i Folketinget ønsker en undersøgelseskommission, så vil regeringen selvfølgelig se positivt på det”. ”Borgfredsaftalen” om ikke at placere et politisk ansvar på skatteområdet var væk.

Dansk Told & Skatteforbund har taget til efterretning, at der er et politisk flertal, som nu ønsker en undersøgelseskommission – en undersøgelseskommission, som alle erfaringer viser både vil tage tid og koster mange kræfter hos de chefer og medarbejdere fra SKAT, der bliver involveret i undersøgelsen.

Forbundet håber fremfor alt, at den uenighed, der har vist sig mellem partierne i ”forståelseskredsen”, ikke får indflydelse på den opbakning, der har været bag tilførsel af ressourcer til skattevæsenet i forbindelse med etablering af Et nyt skattevæsen. Et projekt, hvor gennemførelsen er for vigtig til, at der må gå ”politiske julelege” i de politiske beslutninger, der skal træffes undervejs.

Heldigvis var det da også med tilslutning fra alle Folketingets partier, at der den 8. juni 2017 blev indgået en aftale om styrkelse af den offentlige gældsinddrivelse, som kan skabe grundlaget for en genoprettelse på inddrivelsesområdet. Dansk Told & Skatteforbund ville gerne have debatteret det fortsatte arbejde med genoprettelsen af tilliden til skattevæsenet med skatteminister Karsten Lauritzen på forbundets event på Folkemødet på Bornholm den 16. juni 2017. Skatteministeren blev desværre pludselig forhindret i at deltage i eventen, som havde overskriften ”SKAT og tillid”, så debatten blev i stedet mellem de øvrige paneldeltagere – formanden for Folketingets Skatteudvalg Lea Wermelin, S, FTF-formand Bente Sorgenfrey og forbundsformand Jørn Rise.



# Fra én til syv – endnu et organisatorisk eksperiment

**Om planen ”Fra én til syv styrelser – Skatteforvaltningen 2021”. Om et nyt organisatorisk eksperiment med unødvendige flytning af medarbejdere. Og om vigtigheden i at fastholde de kompetencer, der er i SKAT i dag i opbygningsperioden.**

Få var lettede – men mange var dybt chokerede – da statsminister Lars Løkke Rasmussen og skatteminister Karsten Lauritzen den 13. juni 2017 præsenterede planen ”Fra én til syv styrelser – Skatteforvaltningen 2021” med organiseringen og lokaliseringen af fremtidens skatteforvaltning.

Den 1. juli 2018 vil SKAT være historie og erstattet af syv nye styrelser:

- Gældsstyrelsen – Inddrivelse af gæld til det offentlige.
- Vurderingsstyrelsen – Vurdering af offentlige ejendomme og grunde.
- Skattestyrelsen – Betaling af skatter, afgifter og moms.
- Toldstyrelsen – Enkel og korrekt afregning af told.
- Motorstyrelsen – Registrering og afgiftsberegning af alle motorkøretøjer.
- Udviklings- og Forenklingsstyrelsen – It-systemer og data på tværs af skattevæsenet samt målrettede udviklings- og forenklingsprojekter.
- Administrations- og Servicestyrelsen – Støttefunktioner som rekruttering, HR, regnskab og indkøb på tværs af skattevæsenet.

Planen betød også, at 1.500 arbejdspladser placeres udenfor hovedstaden – og fem af de nye styrelser får hovedsæde udenfor København. Gældsstyrelsen i Middelfart, Vurderingsstyrelsen i Roskilde, Toldstyrelsen i Aarhus, Motorstyrelsen i Aalborg og Administrations- og Servicestyrelsen i Herning.

Samtidig droppedes planerne om lukning af adresserne i Køge, Svendborg og Haderslev – og der oprettes igen en lokalitet i Randers. Det store arbejde, som Dansk Told & Skatteforbunds lokale tillidsrepræsentanter havde gjort for at argumentere for, at netop deres adresse skulle beva-

res på det fremtidige skattelandkort, bar derfor resultater i de tre byer, som består – mens Frederikssund og Korsør står tilbage som sorte perler, da de planlagte lukninger af disse adresser opretholdes.

Chokket over planen var især over det massive antal flytninger af medarbejdere, der kan blive resultatet, hvis planen gennemføres uændret i den lancerede form. Med argumenter som behov for at skabe faglige miljøer samt nærhed til ledelsen, vil de enkelte styrelser nemlig blive koncentreret på relativt få adresser – afhængigt af, hvilken styrelse, der er tale om. Under forudsætningen af, at medarbejdere og ledere skal flytte med deres nuværende opgave – hvilket har været udgangspunktet i forbindelse med drøftelserne med ledelsen i bl.a. implementeringssamarbejdsudvalget – så får det den konsekvens, at mange skal flytte arbejdssted. For nogen så langt, at det – hvis det skal føres ud i livet – også vil kræve flytning af bopæl.

Da Dansk Told & Skatteforbunds hovedbestyrelse den 30. juni 2017 mødtes ekstraordinært for at drøfte medlemmernes reaktioner på planen – bl.a. efter at forbundet havde afholdt en tillidsrepræsentantkonference den 19. juni 2017 med planen som tema – var det overordnede billede på debatten, at planen rejser så megen uklarhed på konkrete områder, at den giver anledning til flere spørgsmål end svar.

Hovedbestyrelsen beklagede især, at præsentationen af planerne for opdeling og lokalisering af det nye skattevæsen var sket på en måde, der havde skabt dyb bekymring og usikkerhed omkring situationen blandt en stor del af Dansk Told & Skatteforbunds medlemmer. Bl.a. fordi de vandringsveje, som kan sikre, at nuværende ansatte i SKAT kan se de muligheder, de har omkring deres fremtidige job, ikke var angivet.

Forbundsformand Jørn Rise deltog på Folkemøderne i 2015 og 2016 i events om varemærkeforfalskning arrangeret af Philip Morris.

Laila Gori indtrådte som ny repræsentant for Dansk Told & Skatteforbund i SKATs uniformsudvalg.

Dansk Told & Skatteforbund frygter især, at planerne kan betyde et massivt kompetencetab, hvis nuværende ansatte vælger at tage deres afsked, fordi de ikke ønsker at flytte til den nye adresse langt væk – eller hvis de i stedet skal flytte til nye arbejdsopgaver. Kompetencer, som skattevæsenet ganske enkelt ikke har råd til at miste – også når man tænker på, at der i de kommende år skal rekrutteres op mod 3.300 nye medarbejdere til skatteforvaltningen, og hvor det er nødvendigt, at dem, der er i SKAT i dag, kan være med til at understøtte oplæringen af de nye medarbejdere. Dansk Told & Skatteforbund er naturligvis positiv overfor den tilførsel af flere ressourcer til skatteforvaltningen, der sker

som et led i planen – og at den sikrer skatteforvaltningens tilstedeværelse på flere adresser, end det oprindeligt var tænkt. I øvrigt en logisk følge af, at der nu skal være ansat flere i skatteforvaltningen, end det var forudsætningen, da man fastlagde målbillederne i den tidligere geografi. Men forbundet stiller sig uforstående overfor, at der foretages en så markant fysisk omflytning af opgaver mellem adresserne, som der er lagt op til – ja, det er blot endnu et farligt kapitel i den række af organisatoriske eksperimenter, som skatteområdet allerede har været igennem. Og forbundet forstår ganske enkelt ikke, at ledelsen – hverken den politiske eller den øverste administrative i departementet – på den måde tør spille hasard med de faglige kompetencer.

Dansk Told & Skatteforbund hilser med tilfredshed, at beslutningen blev, at ”restskat” – bortset fra motorområdet – skal bevares som én samlet styrelse. Men også, at det indgår i planen, at de syv nye styrelser bliver én juridisk enhed, som muliggør, at der kan etableres et tæt samarbejde mellem de enkelte styrelser omkring konkrete sager – men som også giver bedre rammer for at sikre, at medarbejderne ikke er låst i deres styrelse men vil have friere mulighed for at søge nye udfordringer og udviklingsmuligheder på tværs mellem styrelserne.

Der forestår nu et kæmpe arbejde omkring transformeringen af SKAT til de syv nye styrelser. Dansk Told & Skatteforbund går naturligvis konstruktivt ind i dette arbejde i dialog med ledelsen – men opfordrer samtidig kraftigt til, at der på nogle områder sker en opblødning i planen – og at ledelsen i den forbindelse tager de nødvendige hensyn til de nuværende



ansatte i SKAT, som er en helt afgørende forudsætning for, at transformeringen skal lykkes og udgøre første skridt til genopretningen af tilliden.

Et er, at de enkelte styrelshovedsæder og det samlede antal medarbejdere på de enkelte adresser måske ligger fast, fordi der er indgået politiske aftaler eller ”handler” i forbindelse med lokaliseringen. Men beslutningen om, hvilke enheder, der så i øvrigt skal lokaliseres på de enkelte adresser, må kunne tages op i et nyt lys, hvor også saglige kompetencemæssige og faglige hensyn inddrages.

Og hvordan definerer man i øvrigt ”et fagligt miljø”? Når man på andre måder ønsker at tænke visionært uden fortidige bindinger og med inddragelse af den re-

levante, nye teknologi, hvorfor forsøger man så ikke også at gå den vej, når det gælder opretholdelse og sikring af de nødvendige faglige miljøer i det ny skattevæsen?

Samtidig er det også Dansk Told & Skatteforbunds håb, at efterårets forhandlinger om tilførsel af yderligere ressourcer til indsatsområdet kan være med til at give bedre balance i danmarkskortet – så placeringen af yderligere indsatsmedarbejdere kan ske på en måde rundt omkring i landet, der kan afbøde behovet for flytninger over større afstande.

Hvis viljen til en løsning er der – både hos politikerne og hos ledelsen – er vi overbeviste om, at det er muligt.

På generalforsamlingen i november 2016 i Intereseforeningen, som står bag Tjenestemændenes Forsikring, blev forbundsformand Jørn Rise valgt som ny næstformand.

## Ny skattefaglig rekrutteringsvej på vej

**Om behovet for rekruttering af medarbejdere med skattefaglige kompetencer. Om arbejdet med professionsbacheloruddannelsen i skat fra idé til virkelighed. Og om justering af diplom i skat til den nye virkelighed i skatteforvaltningen.**

*Ved afstemningen om dette kapitel i beretningen har Seniorkredsens hovedbestyrelsesmedlem og delegerede ikke stemmeret.*

Siden etableringen af SKAT i 2005 er der ikke sket nogen nyrekruttering af medarbejdere med – eller til – en egentlig skattefaglig uddannelse. Den tidligere fuldmægtiguddannelse i ToldSkat var allerede stoppet før 2005 på grund af manglende budgetter til nyrekruttering – og med fusionen stoppede også nyoptaget på den tidligere kommunale skattervisoruddannelse på Forvaltningshøjskolen.

Ganske vist blev uddannelsen diplom i skat udviklet på Professionshøjskolen Metropol, som Forvaltningshøjskolen var fusioneret ind i – men diplomuddannelsen var et uddannelses tilbud til dem, der allerede var ansat i SKAT, som kunne

opfylde optagelseskravene. Det var ikke en skattefaglig uddannelse, som kunne benyttes som en ekstern rekrutteringsvej til et job i SKAT.

Der var også blevet etableret en professionsbacheloruddannelse i offentlig administration, hvor der også kunne tilbydes fag, så den fik en toning mod skat – men ikke med en faglig dybde, der modsvarede de tidligere uddannelser på området eller diplom i skat.

Dansk Told & Skatteforbund begyndte derfor at arbejde med tankerne omkring udvikling af en egentlig skattefaglig videregående uddannelse – en professionsbacheloruddannelse i skat – som havde den nødvendige skattefaglighed på samme måde som diplom i skat, men som ville kunne anvendes som en rekrutteringsvej til SKAT, når der igen var budgetmæssig

Fra og med 2015 er der afholdt pensionistsammenkomster i SKAT på den samme dato over hele landet. Seniorforeningen Told & Skat har løbende været i dialog med SKAT om afvikling af pensionistsammenkomsterne, som støttes økonomisk af Fondet af 1844.

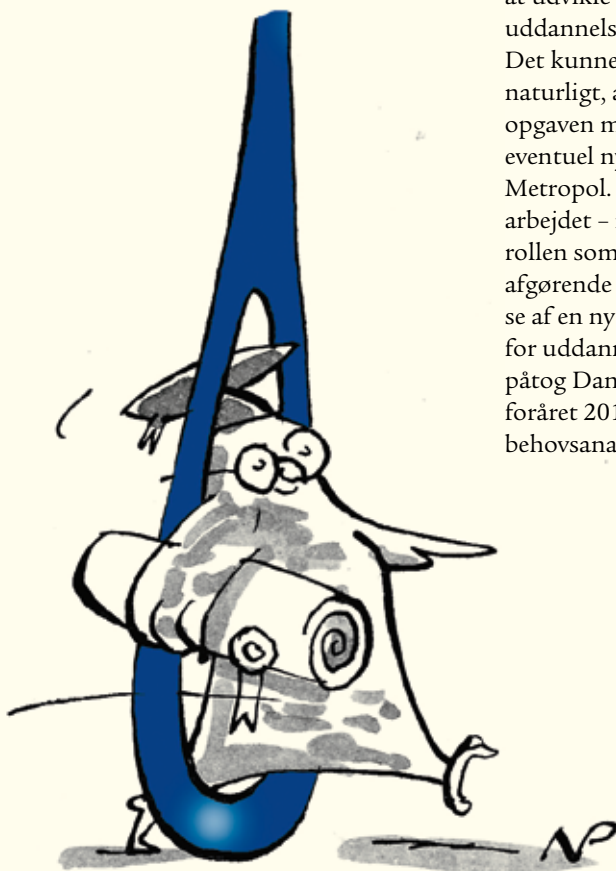
mulighed for en bredere rekruttering. De foreløbige tanker blev i efteråret 2014 præsenteret for direktøren for SKAT Jesper Rønnow Simonsen, som også kvitterede positivt for ideen i sit indlæg på forbundets kongres i oktober 2014. Skatteminister Benny Engelbrecht kunne også se en idé i tankerne om en ny uddannelse – og på den baggrund gik Dansk Told & Skatteforbund ind i et mere konkret idéudviklende arbejde for at teste mulighederne for en ny uddannelse. Det stod hurtigt klart, at hvis det skulle lykkes at etablere en ny uddannelse i det offentlige uddannelsessystem, ville det kræve, at der var tilstrækkelige jobmuligheder for de nye professionsbachelorere i skat. Med den usikre rekrutteringssituation, der tegnede sig for et SKAT i ressourcemæssig nedgang i foråret 2015, var det derfor nødvendigt at skabe kontakter til andre aftagere, der kunne se ideen i en ny uddannelse og som kunne være med til at skabe den nødvendige volumen. I samarbejde med en ekstern konsulent,

der ad hoc blev knyttet til opgaven, fik forbundet skabt kontakt til bl.a. Danske Skatteadvokater, Dansk Erhverv samt revisor- og rådgivningsbranchen, som alle kunne se perspektiver i en ny uddannelse og var parate til at bakke op om arbejdet. En bredere aftagerkreds ville også sikre et andet væsentligt element – at uddannelsen ikke alene rettede sig mod ansættelse i den offentlige sektor men også i det private erhvervsliv.

Samtidig etablerede forbundet et tæt samarbejde med vores hovedorganisation FTF, som bl.a. havde erfaring med udvikling af andre professionsbacheloruddannelser på hovedorganisationens område. Et mere konkret skitseprojekt til indholdet i en uddannelse blev udarbejdet og præsenteret for Jesper Rønnow Simonsen, som fortsat så perspektiver i at gå videre med arbejdet. På samme vis tog forbundet kontakt til den nye skatteminister Karsten Lauritzen, som også var positiv over for ideen.

I løbet af 2015 blev der på den baggrund indledt et tæt samarbejde med Professionshøjskolen Metropol, som var interesseret i at indgå i arbejdet med henblik på at udvikle – og til sin tid udbyde – den nye uddannelse.

Det kunne umiddelbart synes meget naturligt, at det var SKAT, der overtog opgaven med at skabe grundlaget for en eventuel ny uddannelse i samarbejde med Metropol. SKAT indgik da også gerne i arbejdet – men tøvede med at påtage sig rollen som den udførende kraft. Da en afgørende forudsætning for godkendelse af en ny uddannelse var, at behovet for uddannelsen kunne dokumenteres, påtog Dansk Told & Skatteforbund sig i foråret 2016 derfor også at finansiere den behovsanalyse, der skulle afdække og do-





kumentere behovet. En udgift Dansk Told & Skatteforbund så som en investering i grundlaget for at skabe rekruttering af nye medarbejdere til SKAT med den nødvendige skattefaglige baggrund, som kunne erstatte den grundstamme af skattefaglighed, som forbundets medlemmer har udgjort i SKAT – i takt med, at mange fra den grundstamme vælger at gå på pension i løbet af de kommende år.

Efter lanceringen af regeringens plan for Et nyt skattevæsen i september 2016, tog Dansk Told & Skatteforbund igen fat i skatteminister Karsten Lauritzen, da en ny professionsbachelor i skat ville være en oplagt vej til rekruttering af en væsentlig del af de mange nye medarbejdere, der skal rekrutteres til skattevæsenet i løbet af de kommende år – og skatteministeren tog godt imod forslaget. Samtidig blev en ny uddannelse også drøftet med forbundets politiske kontakter i andre partier – og generelt var stemningen positiv.

Det var da også med stor tilfredshed, at Dansk Told & Skatteforbund kunne konstatere, at den politiske aftale om ”Et nyt skattevæsen”, som blev indgået den 18. november 2016, indeholdt en enighed mellem partierne om, at der – i forbindelse med den rekruttering, der vil skulle ske af op mod 2.000 nye medarbejdere – skal være det efterspurgte udbud af uddannelser med et skattefagligt indhold – herunder f.eks. på professionsbachelorniveau.

En professionsbacheloruddannelse i skat indgik tilsvarende som forslag i Socialdemokratiets plan for ”Et skattevæsen vi kan stole på” fra marts 2017.

Ansøgningen til Uddannelses- og Forskningsministeriet om godkendelse af den nye uddannelse blev udarbejdet af Metropol i samarbejde med Dansk Told & Skatteforbund og de involverede parter – og skatteministerens partifælle uddannelses- og forskningsminister Søren Pind kunne også se perspektivet i en ny uddannelse, der kunne være med til at skabe grundlaget for at genoprette tilliden til skattevæsenet, for den 5. april 2017 godkendte Søren Pind prækvalifikationen af den nye professionsbacheloruddannelse i skat.

Som en af de få nye uddannelser slap dem gennem det nåleøjede, det er at få godkendt en ny videregående uddannelse.

Når man følger den sædvanlige arbejdsgang på området, vil uddannelsen kunne

udbydes til de studerende første gang i forbindelse med den koordinerede tilmelding i 2018. Men der arbejdes aktivt på for at undersøge mulige veje til at ”kickstarte” uddannelsen, så de første studerende kan optages tidligere.

Dansk Told & Skatteforbund ser den nye uddannelse som et stort og markant resultat i kongresperioden. Det har været en lang og sej proces – og nogle gange har det undervejs kunne synes som en uløselig opgave. Forbundet har ind i mellem også savnet lidt mere aktiv opbakning fra SKAT i forbindelse med processen, selvom der hele tiden har været en konstruktiv dialog – og i særlig grad også med departementet.

Generelt kan man vel sige, at toppen – såvel i SKAT som i departementet – har set perspektiverne i arbejdet med den nye uddannelse – men det kunne nok ind i mellem virke som om, det budskab ikke havde nået af forplante sig nedad gennem systemet i SKAT, når der var behov for mere konkrete initiativer.

De øvrige personaleorganisationer i SKAT kunne til gengæld ikke se, at der skulle være et behov for en ny uddannelse – selvom der reelt ikke er uddannelser rettet mod deres medlemsgrupper, som dækker det markante behov for målrettede skattefaglige kompetencer, der netop vil kunne rekrutteres gennem den nye uddannelse. Professionsbacheloruddannelsen i skat er faglig set på samme niveau som diplom i skat, men det er ikke tanken, at den nye uddannelse skal erstatte diplom i skat, som fortsat vil bestå som et tilbud om skattefaglig uddannelse til dem, der allerede er ansat i SKAT. Både ”gamle” kolleger – men også nye, som rekrutteres til skattevæsenet i de kommende år uden egentlige skattefaglige kompetencer.

I samarbejde med Metropol vil Dansk Told & Skatteforbund derfor også arbejde på at justere diplom i skat, så uddannelsen og de moduler, den består af, i langt højere grad kommer til at rette sig mod den nye virkelighed med syv forskellige styrelser efter 1. juli 2018. Her vil de enkelte styrelser have en individuel faglig profil, men alle vil have behov for medarbejdere med en diplom i skat, hvor det faglige indhold så kan gøres mere fleksibelt og i højere grad målrettes den enkelte styrelses faglighed.

Forbundets Arbejdsmiljøudvalg og TR-forum Inddrivelse afholdt en række medlemsmøder med medlemmerne i Inddrivelse med særligt fokus på de arbejdsmiljømæssige problemer på inddrivelsesområdet.

# Den ”daglige” drift

**Om initiativer på arbejdsmiljøområdet. Om nye arbejdstidsaftaler på baggrund af medlemmernes ønsker. Og om samarbejdet med ledelsen i SKAT.**

*Ved afstemningen om dette kapitel i beretningen har Chefkredsens og Seniorkredsens hovedbestyrelsesmedlemmer og delegerede ikke stemmeret.*

Når man ser tilbage på forbundets arbejde i kongresperioden har de ”store” spørgsmål om SKAT fyldt meget på hovedbestyrelsens dagsorden, som ofte har indeholdt det sigende punkt ”Situationen i SKAT”. De forudgående kapitler i beretningen skulle gerne give et indtryk af, hvorfor det har været sådan.

Men undervejs har der naturligvis også været en mere ”normal” dagsorden – en slags ”business as usual”. Selvom disse emner naturligvis også har spillet sammen med – og i nogle tilfælde været affødt af – de mere overordnede vilkår for SKAT.

I november 2014 blev der gennemført en ny APV/MTU i SKAT. Resultatet viste heldigvis fremgang på en række områder i forhold til den meget kritiske APV/MTU, der var gennemført i 2013. Dog med undtagelse omkring samarbejdet internt og på tværs i organisationen og tilsvarende vedrørende udveksling af viden og erfaringer på tværs i SKAT. Et signalement af, at der var store udfordringer i samarbejdet mellem de enkelte forretningsområder i SKAT, hvor der kunne være en tendens til ”søjletænkning”.

Forbundets arbejdsmiljøudvalg arbejdede videre med resultatet af undersøgelsen for at klæde forbundets repræsentanter i SKATs Hovedsamarbejdsudvalg (HSU) og Arbejdsmiljøudvalget under HSU på til arbejdet med fokusområderne.

Det var planen, at der igen skulle have været gennemført en APV/MTU og leder-evaluering i efteråret 2016. Denne blev dog udskudt under henvisning til arbejdet med forberedelse af det ny skattevæsen. I begyndelsen af 2017 valgte SKATs ledelse imidlertid alligevel at gennemføre undersøgelsen i foråret 2017. Forbundets Arbejdsmiljøudvalg arbejder nu på at se nærmere på resultaterne – herunder i særlig grad på de områder, hvor der fortsat er problemer.

De konstante forandringer, der har præget SKAT i kongresperioden, har betydet, at forbundets Arbejdsmiljøudvalg har gennemført to medlemsrettede kampanjer, hvor målet har været at ruste og inspirere medlemmerne bedst muligt til forandringer. I efteråret 2015 fik medlemmerne folderen ”Hop ud i det” – om at være parat til forandringer. Den blev i foråret 2017 fulgt op af en arbejdsmiljøkampagne, som bl.a. indeholdt folderen ”Hjælp dig selv og andre i et foranderligt SKAT”.

Ud over de ”store” forandringer, er der i løbet af kongresperioden flere gange sket justeringer af SKATs interne struktur, som har betydet forandringer for de involverede medlemmer – nævnt i flæng: Samling af toldopgaven i en afdeling under Indsats. Omstruktureringer i Koncernservice med en helt ny måde at arbejde på og en reduktion af medarbejderstaben – og her vil regeringens beslutning fra maj 2017 om en fremtidig samling af administrative funktioner i staten kunne få yderligere konsekvenser. Samling af IT og Økonomi i ét forretningsområde – og efterfølgende genudskilning af IT i et selvstændigt forretningsområde – med løbende justeringer af afdelingsstrukturen i IT og Økonomi. Opdeling af afdelingen for personrestancer under inddrivelse i to – en øst og en vest.

Som en konsekvens af den fokus, der fra ledelsens side har været rettet mod produktionen – at de fastsatte mål blev nået – har SKAT i løbet af kongresperioden indført performanceledelse. Efter en opstart med nogle forskellige forsøg i forretningsområderne førte det til, at de tidligere medarbejderudviklingssamtaler (MUS) fra 2017 er afløst af PULS, hvor der også fokuseres på lønforhold, samt jævnlige 1:1-samtaler mellem medarbejderen og lederen, hvor der tages en status på, hvordan det går med produktionen.

Forbundets sekretariat har deltaget i det forberedende arbejde omkring udvikling af konceptet for PULS og 1:1-samtalerne i SKAT – og Kompetencenetværket i for-

Forbundet har i kongresperioden afholdt tre tillidsrepræsentant-konferencer for forbundets tillidsrepræsentanter.

Den 12. og 13. maj 2015 på Vejle Center Hotel.

Den 25. og 26. april 2016 på Hotel Comwell Middelfart.

Og den 19. juni 2017 på Hotel Comwell Korsør.

bundet har arbejdet meget med forberedelsen af det nye system og bl.a. gennemført medlemsmøder rundt omkring ved alle adresser for at klæde medlemmerne bedst muligt på til at være forberedt til og deltage i de nye samtaler.

Tilsvarende har forbundets sekretariat i perioden deltaget i arbejdet med udarbejdelse af en ny personalepolitik i SKAT. I 2017 blev der også nedsat en gruppe i SKAT med repræsentation fra personaleorganisationerne, som skulle se på en "personalepolitisk værktøjskasse" i forbindelse med de ting, der skal ske i forbindelse med etablering af det nye skattevæsen. Oplægget har været behandlet i SKATs Hovedsamarbejdsudvalg (HSU), men det vil være op til de aftaler, der skal indgås med ledelsen i forbindelse med etablering af det nye skattevæsen, i hvilket omfang elementerne i den personalepolitiske værktøjskasse skal anvendes.

På arbejdstidsområdet var der bl.a. på baggrund af den nye flekstidsaftale et udbredt ønske fra nogle medlemsgrupperinger omkring ændring af arbejdstidsaftalen. Det var i særlig grad den månedsnorm, som indgår i den generelle arbejdstidsaftale, der var et ønske om at udvide. Dansk Told & Skatteforbunds hovedbestyrelse var som udgangspunkt lidt

forbeholden omkring indgåelse af en lokal arbejdstidsaftale i SKAT, som opgav månedsnormen helt eller delvist for forbundets medlemmer. Hovedbestyrelsen så månedsnormen som en beskyttelse af medlemmerne i arbejdsmiljømæssig henseende – og samtidig repræsenterede den også en "værdi", der ikke blot skulle opgives, da den var aftalt på CO10's område ved de centrale aftale- og overenskomstforhandlinger.

Hovedbestyrelsen besluttede dog på baggrund af ønsket fra medlemmerne at indlede først drøftelser og siden egentlige forhandlinger med SKATs ledelse omkring en mulig ny arbejdstidsaftale for en eller flere af forbundets medlemsgrupperinger. Ledelsen var positiv – her var ønsket muligheden for en mere fleksibel arbejdstilrettelæggelse – og der blev på baggrund af forhandlingerne opstillet nogle mulige modeller, som hovedbestyrelsen efter en grundig debat valgte at sende ud til en afstemning blandt de pågældende medlemsgrupperinger for at lytte til medlemmernes ønsker og holdninger til en mulig ny aftale.

Der blev dog ikke afholdt medlemsafstemning blandt fagkonsulenterne og "gamle specialkonsulenter", da forhandlingsresultatet på dette område – over-

I forbindelse med ferieboligsøgningsrunden i januar 2015 tog forbundet et nyt bookingsystem, [bookhus.dk](http://bookhus.dk), i anvendelse. Systemet giver medlemmerne mulighed for selv via nettet at booke og betale et ophold i en af forbundets ferieboliger og har betydet en rationalisering af arbejdet i forbindelse med ferieboligerne.

I november 2015 og januar 2016 blev der afholdt grundkurser for forbundets tillidsrepræsentanter i samarbejde med FTF.



Ferieboligen i Løkken blev sat til salg i 2017. Provenuet ved salget skal anvendes til renovering og opdatering af ferieboligen i Gudhjem.

gang til kvartalsnorm men med mulighed for fravalg, så der kunne fortsættes med en normperiode på en måned – opfyldte hovedbestyrelsens krav.

Medlemsafstemningerne, som fandt sted i foråret 2016, blev afviklet med udgangspunkt i, at der skulle arbejdes videre med den model for de enkelte grupper, der kunne opnå simpelt flertal.

For forbundets fuldmægtige betød det indgåelse af en aftale om overgang til kvartalsnorm.

For forbundets chef- og specialkonsulenter blev der tilsvarende indgået en aftale om overgang til årsnorm.

For medlemmer i kontinuerlig tjeneste var der et lille flertal for bevarelse af månedsnorm, og på dette område blev der således ikke indgået en lokal arbejdstidsaftale.

Blandt nogle medlemmer var der tilsvarende et ønske om indgåelse af en aftale om plustid i SKAT – at der kan aftales en højere arbejdstid end 37 timer om ugen med tilsvarende højere løn. Dette blev forhandlet med SKATs ledelse, som imidlertid alene ønskede at indgå en aftale for chef- og specialkonsulenter – ikke for fagkonsulenterne – hvilket forbundet accepterede. Dog med den bemærkning, at der ville blive holdt et særligt øje med administrationen af den nye arbejdstidsaftale for fagkonsulenter og på den baggrund blive

overvejet, om aftalen om plustid skulle genovervejes.

Der blev også i 2016 indgået en ny arbejdstidsaftale for medlemmerne i Skatteankestyrelsen.

Hvis Dansk Told & Skatteforbund – uden bistand fra en uvildig censor – skulle give SKATs ledelse en karakter for samarbejdet i kongresperioden, vil den nok være svingende men samlet set ligge et sted omkring middel. Der har været gode eksempler på samarbejde og dialog med en ledelsesrepræsentant – og der har været mindre gode. Forbundet må dog konstatere, at ledelsen stadig i en række situationer vælger ”at trække ledelseskortet” – eller involvere personaleorganisationerne så sent, at mulighederne for indflydelse og påvirkning reelt er forpasset. Også i situationer, hvor forbundet vil mene, at en fortsat dialog – eller en tidligere involvering – ville have givet et bedre resultat for alle parter og en større grad af accept af beslutningen blandt medarbejderne i SKAT.

SKATs konstituerede direktør Merete Agergaard har dog stået for en opblødning på nogle områder, hvor ledelsen tidligere stod mere skarpt på de beslutninger, der var truffet på baggrund af ledelsesretten – bl.a. ved revurderingen af mulighederne for at arbejde mellem jul og nytår. Den vilje til dialog kan Dansk Told & Skatteforbund naturligvis kun anerkende.





# Løn – men ikke helt som fortjent

**Om utilfredsstillende aftale- og overenskomstforhandlinger. Om tillægsforhandlinger i SKAT. Og om SKATs nej til udligning af lønforskelle mellem DTS-funktionsledere.**

Når man i dag samlet ser på forløbet omkring aftale- og overenskomstforhandlingerne i januar-februar 2015, må det betegnes som utilfredsstillende.

Det skyldes ikke alene resultatet – en beskeden lønregulering over perioden, indførelse af et uacceptabelt ”privatlønsværn” og de facto accept af arbejdsgiverens statiske opgørelse af, at der tidligere var givet for høje lønstigninger på det statslige område, som nu skulle modregnes – uagtet at statistikken med samme ret kunne have været benyttet til at dokumentere det modsatte.

Det skyldes desværre heller ikke kun arbejdsgiversiden, hvor det er forståeligt, at finansminister Bjarne Corydon, S, var ganske godt tilfreds med aftalen – for det virker ikke til, at der helt var fælles takt blandt personaleorganisationernes forhandlere i Centralorganisationernes FællesUdvalg (CFU). Især slutforløbet i forbindelse med indgåelse af aftalen kom til at fremstå meget rodet.

Uagtet dette blev det dog til et ja til resultatet, som indeholdt en samlet treårig ramme på 6,6%.

Pr. 1. april 2015 var der aftalt en generel lønstigning på 0,45% incl. en aftalt effekt af reguleringsordningen.

Pr. 1. april 2016 var der aftalt en generel lønstigning på 0,8% – og ingen udmøntning af reguleringsordningen. Efterfølgende har det vist sig, at hvis reguleringsordningen var blevet udmøntet pr. 1. april 2016, ville det have betydet en yderligere generel lønstigning på 0,65%, som medlemmerne dermed definitivt er gået glip af.

Den 1. april 2017 var der aftalt en generel lønstigning på 1,0% – og det var skønnet, at reguleringsordningen ville udløse yderligere 0,7%. Opgørelse af reguleringsordningen viste dog, at den kun udløste 0,23%, så den samlede generelle lønstigning blev på 1,23%.

Pr. 1. december 2017 er der aftalt en generel lønstigning på 1,5%. Det er endnu

uvist, om det aftalte privatlønsværn får en effekt på denne lønstigning i nedadgående retning.

Dansk Told & Skatteforbund vil arbejde målrettet for et mere tilfredsstillende resultat ved aftale- og overenskomstforhandlingerne i 2018. Det er forbundets opfattelse, at der skal prioriteres indgåelse af en aftale, som indeholder generelle lønstigninger, der ligger væsentligt over niveauet for de forrige forhandlinger – herunder at privatlønsværnet skal afskaffes.

*Ved afstemningen om følgende afsnit i beretningen har Chefkredsens og Seniorkredsens hovedbestyrelsesmedlemmer og delegerede ikke stemmeret.*

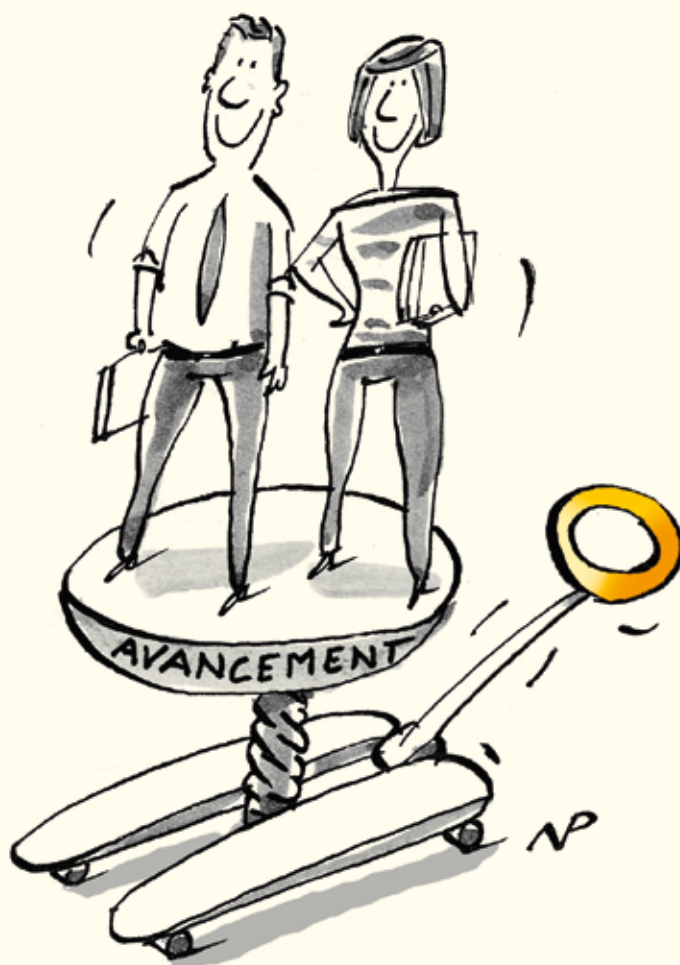
I løbet af kongresperioden er der afsluttet fire lokale forhandlinger om tillægsmidler i SKAT, da aftalen om tillæg for 2014 først blev indgået ultimo året.

I forbindelse med 2014-forhandlingerne viste det sig, at SKATs ledelse – uden tydelig orientering af personaleorganisationerne – havde valgt at forhøje tillægspuljen til varige tillæg, som skulle forhandles centralt i SKAT, hvorimod engangstillæg blev forhandlet i de enkelte afdelinger under forretningsområderne.

Dansk Told & Skatteforbund hilste naturligvis forhøjelsen af puljen til varige tillæg velkommen, men fandt måden forhøjelsen var sket på meget utilfredsstillende. Forbundet var allerede nået til enighed med SKAT omkring fordelingen af varige tillæg på forbundets område, da forhøjelsen blev kendt – og accepten af resultatet byggede bl.a. på en opgørelse af hvor stor en andel af den samlede tillægspulje, der forholdsvis tilfaldt forbundets medlemmer. En opgørelse, der var foretaget på baggrund af størrelsen på den oprindelige tillægspulje, og som derfor gav et fejlagtigt – og for stort – billede af, hvor stor en andel af den samlede pulje forbundets medlemmer fik i forhold til medlemmerne af de øvrige personaleorganisationer i SKAT.

Faglig sekretær, cand. jur.  
Merete Keller Berdiin  
modtog i 2016 bestalling  
som advokat og kan nu føre  
sager for forbundet ved retten.

I forbindelse med Spillemyndighedens udflytning fra København til Odense blev Valgenhed Spillemyndigheden efter eget ønske overflyttet fra Kreds IV (Hovedstaden m.v.) til Kreds II (Syd).



SKATs HR-direktør afviste at genoptage forhandlingerne om varige tillæg ved at tilføje flere midler, så der kunne indgås en aftale, hvor Dansk Told & Skatteforbunds medlemmer fik en større andel af den samlede tillægspulje. Forbundets centralorganisation CO10, som også var kritiske overfor den fremgangsmåde, SKATs ledelse havde anvendt, vurderede dog ikke, at der ville kunne opnås et andet resultat ved at løfte forhandlingerne op i Moderniseringsstyrelsen, så hovedbestyrelsen accepterede i stedet en tilkendegivelse fra HR-direktøren om, at der nu ville blive sat gang i processen med oprykning/udnævnelse af medarbejdere i SKAT, som allerede havde lønnen til en højere stilling, så der kunne blive ”ryddet op” og de medarbejdere, som ledelsen vurderede opfyldte stillingsprofilen, kunne blive oprykket/udnævnt uanset antal.

Forbundets sekretariat gik i dialog med HR-direktøren om disse oprykninger/udnævnelser i begyndelsen af 2015, og selvom det ikke lykkedes at få alle med, blev der dog ved forbundets dialog med ledelsen opnået enighed om, at et væsentligt antal medlemmer skulle medtages. Hovedbestyrelsen måtte derfor udtrykke tilfredshed med den dialog, der havde væ-

ret i forbindelse med den del af processen. I forbindelse med tillægsforhandlingerne i 2015 ønskede SKATs ledelse dialog om en ny lønpolitik, som bl.a. betød, at lønsummen og tillægsforhandlingerne blev uddelegeret til de enkelte forretningsområder. Dette har siden givet nogle udfordringer omkring processen i forbindelse med tillægsforhandlingerne, da der nu ikke længere nødvendigvis er en samtidighed, da tidsplan og proces m.v. aftales i de enkelte forretningsområder. Dansk Told & Skatteforbund har derfor flere gange gentaget opfordringen til forhandlerne om, at der aftales en samtidighed, som kan give grundlag for et mere tilfredsstillende forhandlingsforløb for alle parter.

Uagtet at det har givet nogle udfordringer omkring processen – både for de koordinerende tillidsrepræsentanter, som forhandler, for de lokale tillidsrepræsentanter i valgenhederne, som formidler kontakten til medlemmerne, og for forbundets sekretariat – er det overvejende billede af de uddelegerede forhandlinger dog tilfredsstillende.

I forbindelse med tillægsforhandlingerne i 2017 valgte SKATs ledelse at forhøje tillægspuljerne, således at forretningsområderne kunne anvende op til 1% af

lønsummen til varige tillæg og op til 2% af lønsummen til engangstillæg. Dansk Told & Skatteforbund hilste naturligvis denne forhøjelse velkommen – et af de væsentlige ankepunkter omkring Ny Løn havde netop været, at de tillægspuljer, som ledelsen stillede til rådighed for forhandlingerne, ikke var tilstrækkelige.

Dansk Told & Skatteforbund må i øvrigt på baggrund af drøftelser i CO10's bestyrelse konstatere, at forbundets modstand mod en videreførelse af Ny Løn ved de kommende aftale- og overenskomstforhandlinger står ret alene i centralorganisationen. Det er derfor næppe realistisk, at der kommer et opgør mod Ny Løn ved aftale- og overenskomstforhandlingerne i 2018.

HK gjorde – og havde også tidligere gjort – indsigelse omkring SKATs fordeling mellem varige tillæg og engangstillæg, da man mente, at denne fordeling skulle have været forhandlet med personaleorganisationerne. Forbundet var principielt enig i dette synspunkt – men det ændrer dog ikke ved, at det må anerkendes, at selve fastlæggelse af fordelingen hører ind under ledelsesretten.

Når det gælder lønforhandlinger er det naturligt, at de enkelte personaleorganisationer har forskellige interesser og først og fremmest skal varetage interesserne for deres egne medlemsgrupper. Det ændrer dog ikke ved, at der sædvanligvis er et godt samarbejde mellem personaleorganisationerne – bl.a. ved lønforhandlingerne – hvor der normalt godt kan samarbejdes, selvom man et stykke ad vejen har modsatte interesser.

Dansk Told & Skatteforbund har dog vanskeligt ved at forstå, hvorfor HK i forbindelse med SKATs ansættelse af en IT-medarbejder, der tidligere havde været ansat i SKAT og som baggrund havde en intern etatsuddannelse, der er grænse- draget til Dansk Told & Skatteforbunds overenskomstområde, valgte at kræve, at den pågældende skulle grænse- drages til HK/Samdata-overenskomsten med det resultat, at den pågældende bl.a. opnåede dårligere løn- og pensionsvilkår end vedkommende ville have gjort ved ansættelse under Dansk Told & Skatteforbunds organisationsaftale. Det synes mere som varetagelse af organisationens interesser end af det pågældende medlems.

Skatteankestyrelsen har i dele af kongre- sperioden været uden lokal tillidsrepræ- sentant. Tillægsforhandlingerne med Skatteankestyrelsens ledelse er derfor blevet ført af formanden for TR-forum Øvrige forretningsområder bistået af for- bundets sekretariat.

*Ved afstemningen om følgende afsnit i beretnin- gen har alene Chefkredsens hovedbestyrelses- medlem og delegerede stemmeret.*

I forbindelse med aftale- og overens- komstforhandlingerne i 2015 blev der ikke afsat midler til decentrale forhandlin- ger på de enkelte styrelsesområder. Dansk Told & Skatteforbund havde imidlertid fremsat krav om, at den lønforskel mellem tjenestemand- og overenskomstansatte funktionsledere, som var resultatet af en tidligere aftale- og overenskomstforhand- ling, blev udlignet, således at de tjeneste- mandsansatte funktionsledere fik samme grundløn som de overenskomstansatte. Forbundets centralorganisation CO10 havde fundet midler til finansiering af en lønudligning, og det var derfor aftalt mel- lem CO10 og Moderniseringsstyrelsen, at punktet skulle medtages i forbindelse med aftale- og overenskomstforhandlin- gerne i 2015.

Selvom der ikke var afsat midler til formå- let ved de generelle forhandlinger blev det derfor bragt op, da forbundet og CO10 blev indbudt til forhandlinger med Mo- derniseringsstyrelsen om specifikke krav i forbindelse med aftale- og overenskomst- forhandlingerne i 2015.

Moderniseringsstyrelsen havde inden forhandlingerne valgt at spørge SKAT, og selvom det ikke ville koste SKAT noget, at der blev indgået en aftale på området, så afviste SKAT dette under henvisning til, at man ikke ønskede at bidrage til yderligere differentiering af cheflønningerne – sand- synligvis fordi forbundets funktionsledere ved indgåelse af en aftale generelt ville få en højere løn end de tilsvarende grupper under AC- eller HK-overenskomsterne. Så på baggrund af SKATs afvisning øn- skede Moderniseringsstyrelsen ikke at indgå en aftale med CO10/Dansk Told & Skatteforbund, selvom det var CO10, der i givet fald havde skaffet finansieringen af aftalen.

Der er etableret kodelås i de fleste af forbundets danske ferieboliger. Det sparer bl.a. porto i forbindelse med nøgleudsendelse og -returnering.

# Stort og småt fra egen verden

**Om sammensætningen i hovedbestyrelsen. Om en kommende ny struktur for at følge ændringerne i Skatteministeriet. Om forbundets tillidsrepræsentanter. Om mulig sammenlægning på hovedorganisationsplan. Og om samarbejde med andre.**

Forbundet har været medinitiativtager til oprettelse af Komiteen til en samlet bevarelse af Told- og Skattemuseet. Der arbejdes på en model for udstilling af museets samlinger i et muligt samarbejde med Aabenraa Kommune.

Da hovedbestyrelsen startede arbejdet efter kongressen i 2014 var det med en ny sammensætning. Vedtægtsændringen fra den ekstraordinære kongres i 2013 med den nye hovedbestyrelsessammensætning trådte først i kraft i forbindelse med kongressen i 2014, og det betød, at hovedbestyrelsen ud over forbundsformanden, næstformanden, formændene for Chefkredsen og Seniorkredsen nu bestod af formændene for de fire TR-fora og for de fire nye regionale kredse.

Der har i kongresperioden været enkelte udskiftninger i hovedbestyrelsen. Formanden for TR-forum Kundeservice Kim Jensen valgte i februar 2015 at fratræde posten. Næstformanden Nini Teisen tog over indtil repræsentantskabsmødet i oktober 2015, hvor Allan Christensen blev valgt som ny formand for TR-forum Kundeservice efter kampvalg med Nini Teisen. I Chefkredsen har der været udskiftning på formandsposten to gange. I forbindelse med sin fratrædelse fra SKAT med rådighedsløn stoppede Hans Jørgen Lindhardt i januar 2015 og overlod posten som chefkredsformand til Lone Byg.

Lone Byg varetog posten indtil januar 2017, hvor hun fratrådte i forbindelse med orlov fra SKAT og overlod posten til Bjarne H. Madsen.

Vedtægternes bestemmelse om, at næstformanden ikke vælges direkte på kongressen – men konstitueres af og blandt hovedbestyrelsens medlemmer – træder først i kraft i forbindelse med kongressen i 2017. Hovedbestyrelsen har i den forbindelse haft nogle overvejelser omkring, hvorvidt overgangsbestemmelsen omkring næstformandsposten på en eller anden vis skulle foreslås videreført i en overgangsperiode indtil forbundets vedtægter sandsynligvis skal ændres på en ekstraordinær kongres i 2018 for at tilpasse forbundsstrukturen den nye struktur i Skatteministeriet. Hovedbestyrelsen nåede dog frem til, at det ikke skal lægges op til kongressen, at vedtægtsændringen fra

2013 skal justeres på dette punkt.

Hovedbestyrelsen har drøftet, om det ville være muligt allerede på kongressen i oktober 2017 at fremlægge et vedtægtsændringsforslag, som kunne give forbundet en tillidsrepræsentantstruktur, der er afpasset den nye struktur i Skatteministeriet. Hovedbestyrelsen finder dog ikke, at der på nuværende tidspunkt er tilstrækkeligt grundlag til at udarbejde et konkret forslag om en ny struktur. En vedtægtsændring kræver et grundigt forarbejde – og det er nødvendigt først at have de centrale elementer i Skatteministeriets nye struktur tiltrækkeligt på plads, inden der er grundlag for udarbejdelse af en ny tillidsrepræsentantstruktur. Det er dog hovedbestyrelsens klare sigte, at forbundets struktur fortsat skal bygge på nærhedsprincippet, hvor tillidsrepræsentanterne vælges, der hvor medlemmerne er.

I lyset af, at der nu vil blive udbudt en ny professionsbacheloruddannelse i skat, har hovedbestyrelsen imidlertid fundet det vigtigt at fremlægge et vedtægtsændringsforslag på kongressen, så forbundet får mulighed for at tilbyde et særligt medlemskab til de studerende på uddannelsen allerede fra starten.

Der er i løbet af kongresperioden sket en reduktion i det samlede antal tillidsrepræsentanter i forbundet som følge af nedgangen i medlemstallet. Hovedbestyrelsen har i enkelte tilfælde og med en konkret begrundelse benyttet vedtægternes mulighed for at give en valgenhed mulighed for at vælge et højere antal tillidsrepræsentanter end det, medlemstallet i valgenheden giver mulighed for. I forbindelse med valgene i foråret 2017 besluttede hovedbestyrelsen, at valgenhederne med henvisning til det kommende arbejde med etablering af et nyt skattevæsen kunne opretholde antallet af tillidsrepræsentanter uanset medlemsnedgang under forudsætning af, at der var tale om genvalg. Denne mulighed har få valgenheder benyttet sig af. I løbet af kongresperioden ønskede le-



delsen at flytte en tillidsrepræsentant til en ny opgave inden for samme afdeling. Dette ville imidlertid betyde, at vedkommende blev flyttet fra sit valggrundlag på den adresse, hvor vedkommende var valgt. I konstruktiv dialog med ledelsen blev der fundet en midlertidig ordning, så den pågældende, som også var koordinerende tillidsrepræsentant for afdelingen, kunne bevare sin post.

Ved konstitueringen efter kongressen i 2014 havde hovedbestyrelsen strukturen for forbundets faglige udvalg til debat. Dette skulle især ses i lyset af oprettelse af de nye TR-fora, hvor der ville være et bredere grundlag for en faglig debat blandt tillidsrepræsentanterne end i de hidtidige fagudvalg.

Kompetenceudvalget og Arbejdsmiljøudvalget, som arbejder på tværs af forretningsområderne, blev opretholdt. Toldudvalget blev også opretholdt på grund af opgavens særlige karakter. Inddrivelsesudvalget blev integreret i TR-forum Inddrivelse. Tilsvarende blev Skatte- og Afgiftsudvalget principielt integreret i TR-forum Indsats og TR-forum Kundeservice.

På baggrund af en henvendelse fra et medlem havde hovedbestyrelsen i 2016 en drøftelse om udformning af en egentlig PA-strategi (Public Affairs-strategi) for forbundet. Herunder også overvejelser omkring hvorvidt forbundet skulle spille en mere markant rolle på det skattepolitiske område – dog fortsat uden at tage en partipolitisk stilling – hvilket umiddelbart ville kræve en ændring af forbundets vedtægter.

Forbundet – og især forbundsformanden – bruger allerede mange kræfter på PA-relaterede opgaver og herunder især kontakt til og påvirkning af politikere. I den forbindelse har forbundet i kongresperioden også ad hoc trukket på bistand fra en ekstern samarbejdspartner for at skabe de relevante kontakter.

På grund af det aktuelle behov for at koncentrere indsatsen mod arbejdet med etablering af det ny skattevæsen, er overvejelserne omkring vedtagelsen af en egentlig PA-strategi for forbundet indtil videre sat i bero.

Forbundet arbejder dog målrettet på politikpåvirkning – også gennem etablering af strategiske samarbejder med eksterne parter. I kongresperioden har der bl.a.

været et samarbejde med FSR – Danske Revisorer omkring bl.a. spørgsmålet om nedprioriteringerne på kontrolområdet, hvor FSR også ønsker en styrkelse af SKATs indsats i virksomhederne.

Forbundets hovedorganisation FTF indledte efter en beslutning på FTF's kongres i november 2016 et samarbejde med LO omkring afklaring af mulighederne for sammenlægning af de to hovedorganisationer. Dansk Told & Skatteforbund var umiddelbart forbeholden omkring en sammenlægning af FTF og LO. Dels på baggrund af ønsket om at opretholde en reel partipolitisk uafhængighed i alle niveauer af en ny hovedorganisation – dels på baggrund af en bekymring omkring især de mindre FTF-organisationers placering og indflydelse i en samlet hovedorganisation, hvor især LO's tankesæt er præget af meget store forbund. Forbundet har bl.a. udtrykt sine bekymringer på FTF's repræsentantskabsmøde i maj 2017.

Forbundets sekretariat har flere gange konstateret, at SKAT har begået overenskomstbrud i forbindelse med tildeling af tillæg til nyansatte på forbundets område uden forudgående forhandling med forbundet.



Dansk Told & Skatteforbunds hjemmeside fik en ny og mere tidssvarende udformning i 2016.

Dansk Told & Skatteforbund har i foråret 2017 stævnet SKAT i en sag om passende stilling til en funktionsleder.

Det er endnu uvist, om det forberedende arbejde fører til, at der bliver fremlagt et egentligt forslag om etablering af én hovedorganisation på området. Forbundet forudsætter under alle omstændigheder, at der ikke sker ændringer i centralorganisationernes aftale- og forhandlingsret i forbindelse med en eventuel fusion af hovedorganisationerne.

Dansk Told & Skatteforbund har i kongresperioden haft et godt og konstruktivt samarbejde med andre CO10-organisationer. Især er samarbejdet med Dansk Politiforbund, som på mange måder er det forbund i CO10, som har flest lighedspunkter med Dansk Told & Skatteforbund, blevet udvidet og styrket.

I forbindelse med hovedbestyrelsens strategiske overvejelser omkring Dansk Told & Skatteforbunds fremtid på baggrund af den forventede medlemsudvikling i de kommende år, har der været forskellige indledende drøftelser med andre organisationer omkring et eventuelt sekretariats-samarbejde. Aktuelt er disse drøftelser dog sat i bero. Spørgsmålet om forbundets fremtid som selvstændig organisation har ikke været et tema i disse drøftelser.

På baggrund af en henvendelse fra arbejdsløsheds-kassen FTFa har der i kongresperioden været drøftelser omkring forbundets samarbejde på A-kasseområdet. På grund af forskellige forhold i tidligere organisationer, som i dag indgår i Dansk Told & Skatteforbund, blev FTFa, som i kraft af tilknytningen til FTF ville være forbundets naturlige A-kasse, på et tidspunkt fravalgt og i stedet blev samarbejdspartneren på A-kasseområdet Min A-kasse, som ellers primært er en A-kasse med tilknytning til LO-organisationer. Forbundet har dog været centralt repræsenteret i Min A-kasse – og på nuværende tidspunkt har Lene Höilund plads i A-kassens bestyrelse.

På den baggrund var der ikke tilslutning i hovedbestyrelsen til at slutte samarbejdet med Min A-kasse, som har ydet god bistand til forbundets og medlemmerne gennem årene. Hovedbestyrelsen besluttede derfor, at Dansk Told & Skatteforbund skulle samarbejde både med FTFa og med Min A-kasse og lader det derfor være op til det enkelte medlem at vælge, hvilken A-kassen den pågældende i givet fald ønsker medlemskab af.

*Ved afstemningen om dette afsnit i beretningen har alene Seniorkredsens hovedbestyrelsesmedlem og delegerede stemmeret.*

Som konsekvens af beslutningen om opløsning af Statspensionisternes Centralforening med udgangen af 2015 blev Sammenslutningen af Senior-/pensionistforeninger i Centralorganisation 10 (CO10) etableret med deltagelse af pensionistmedlemmerne fra Dansk Told & Skatteforbund, Politiforbundet, TAT og CS. Indtil videre repræsenteres pensionisterne i CO10's bestyrelse af formanden for Seniorforeningen Told & Skat Bjørn Wikkel-søe Jensen.

# En ny virkelighed

**Om en skatteforvaltning i fremgang. Om skatteforvaltningen som én helhed. Og om det nødvendige fokus på skattefaglige ressourcer til at genskabe tilliden.**

For første gang siden etableringen af SKAT i 2005 kan hovedbestyrelsen aflægge en skriftlig beretning på en kongres, hvor der tegner sig et opgangsscenario for den samlede skatteforvaltning. Hvor temaet tidligere har været kampen mod nedgang, besparelser og reduktioner, vil der i de kommende år stå en massiv tilførsel af flere ressourcer og nye medarbejdere på dagsordenen.

Samtidig vil arbejdsbetingelserne for Dansk Told & Skatteforbund også ændre sig væsentligt. Fra at næsten alle medlemmer har været ansat i én styrelse – SKAT – og kun en lille del i andre enheder – Skatteankestyrelsen, Spillemyndigheden og departementet – vil der fremover være en struktur med i alt ni styrelser og et departement i Skatteministeriet.

Skattestyrelsen vil fortsat være den styrelse, hvor flest af forbundets medlemmer er tilknyttet, men forbundet vil have medlemmer i samtlige styrelser.

Det betyder ikke blot en ny virkelighed for samarbejdet med ledelserne i de enkelte styrelser – det vil også betyde en opgave med at sikre, at medlemmerne fortsat har udviklingsmuligheder på tværs af de enkelte styrelser.

For Dansk Told & Skatteforbund er det afgørende, at alle enheder under Skatteministeriet – fra departement over de store styrelser til Spillemyndigheden som den mindste styrelse – kan opleves som én helhed af medlemmerne. Hver styrelse kan have sin opgavemæssige egenart, men vi er alle en del af Skatteministeriet – af den nye skatteforvaltning.

Derfor vil forbundet også arbejde på, at der oprettes et hovedsamarbejdsudvalg, som omfatter hele Skatteministeriet – gerne med departementschefen som formand – så der kan sikres et stærkt samarbejde og en tæt koordinering på tværs af de enkelte styrelser.

Dansk Told & Skatteforbund er parat til at tage udfordringerne op med etableringen og igangsættelsen af det nye skatte-

væsen. Med klart fokus på styrkelse af den skattefaglighed og de driftsopgaver, som rummer nøglen til genskabelse af tilliden til skattevæsenet. Det kan ikke gøres alene ved tænkning – det kræver handling! Forbundet vil arbejde for at holde politikerne fast på kursen – at forudsætningen for genoprettelsen af tilliden er de nødvendige ressourcer til sikring af fokus på og prioritering af skattefagligheden. Vi kan – og skal – altid arbejde klogere og smartere for at sikre en effektiv skatteforvaltning – men først og fremmest kræver det, at der er skattefaglige medarbejdere og it-systemer til at løse de opgaver, som Folketinget har pålagt skatteforvaltningen gennem lovgivningen. Bortset fra lommeuld er der fortsat ingen ting, der kommer af sig selv...





**DANSK TOLD & SKATTEFORBUND**

HJALMAR BRANTINGS PLADS 8 . 2100 KØBENHAVN Ø

TLF. 35 26 34 60 . [WWW.DTS.DK](http://WWW.DTS.DK) . [DTS@DTS.DK](mailto:DTS@DTS.DK)