

## Beslutningsreferat

<b>Møde:</b>	TR Møde i TR-Forum Gæld i SKAT
<b>Mødedato:</b>	21. februar 2018, kl. 10.00 – 15.00
<b>Mødested:</b>	DTS, Hjalmar Brantings Plads 8, 2100 København Ø
<b>Deltagere:</b>	Lene Höilund, Christina Hammarberg, Jette Quaade, Frank Thor, Helle Lundquist, Heidi Østerballe, Susanne Brixum, Peter Hansen og Jan Nørner (referent)
<b>Afbud:</b>	Susanne Brixum og Peter Hansen

### 1. Velkomst

Formand for TR-Forum Gæld i Skat Lene Höilund bød velkommen til dagens møde. Meddelte, at der var afbud fra Susanne Brixum og Peter Hansen.

- ### 2. Status på geografi, Gæld i SKAT – Gældsstyrelsen, PSRM-systemet mv., herunder
- Rekrutteringer
  - Den seneste kvartalsrapport

#### Status på geografi, Gæld i SKAT – Gældsstyrelsen

Lene Höilund får løbende henvendelser fra frustrerede medarbejdere i forholdt til de udmeldte flytteplaner. F.eks. medarbejdere i Ribe der skal flytte tidligere til Middelfart end andre, der også skal til Middelfart. Ledelsen har udtalt, at dette kan der ikke ændres på ift. flytteplanen. Der opfordres til lokal dialog mellem medarbejdere og ledere ift. løsninger, herunder brug af de udmeldte ledelsesværktøjer. Problemstillingen kan medføre, at medarbejderne søger over på ledige stillinger i andre områder.

TR-Forum gæld havde en generel debat omkring de kommende flytninger, er der et overblik over hvor mange der flytter med til ny adresse. Det er indtrykket at størsteparten ønsker at flytte med, men nogen få vil gerne søge andre arbejdsopgaver for ikke at skulle flyttes. I den forbindelse blev flytningerne lokalt i Roskilde drøftet, og her er det også forventningen, at langt de fleste flytter med. Måske enkelte, der kan vælge at gå på pension i stedet – typisk medarbejdere bosiddende i Vestsjælland, vælger denne løsning.

Det eneste sted, hvor der ikke ser ud til at være de store udfordringer i forhold til forflytninger er i Personrestancer Jylland. Her bliver den store opgave at rekruttere til lokationerne for at imødekomme målbillederne. Igen opfordres ledelsen til at se positivt på interne ansøgere.

### Status på PSRM-systemet

TR-Forum Gæld havde en debat omkring tidsregistrering ved onboarding til PSRM-systemet. Der er lavet et 5 ugers program, 1 uge med internatkursus og 4 uger med 8-16 mødetid.

### Rekrutteringer

Som følge af de store flytteplaner står Gæld i Skat overfor et stort behov for at rekruttere nye medarbejdere, herunder interne ansøgere. Det er TR-Forum Gæld i Skats opfordring, at der ses positivt på interne ansøgere bredt i hele Gæld, idet disse medarbejdere forudsættes at have et større kendskab til "systemet", og dermed hurtigere kan bidrage ift. arbejdsopgaverne.

Lene Höilund har deltaget i rekrutteringsseminarer/assessment i Ringkøbing og Tønder indtil videre i 2018. Overordnet set er arrangementerne gået godt, men der er stadig lidt udfordringer i forhold til den konkrete gennemførelse. TR-Forum Gæld følger udviklingen.

### Den seneste kvartalsrapport

Lene Höilund har udsendt den seneste kvartalsrapport til TR-Forum Gæld. Der var ingen kommentarer til denne.

## **3. Gensidig orientering, herunder UDIR-områderne, aktuelle generelle/lokale udfordringer m.v., herunder HB's udpegnings af koordinerende TR i PSRM**

### Gensidig orientering, herunder UDIR-områderne mv.

Denne del er behandlet under punkt 2. Der sendes løbende referater/nyhedsbreve rundt fra dialogmøderne i afdelingerne. TR-Forum Gæld drøftede status på afholdte dialogmøder og bemærkede i den forbindelse vigtigheden i løbende gensidig orientering.

Under dette punkt drøftede også den nyligt udsendte værktøjskasse til brug ved flytningerne ifm. transformationen til et nyt skattevæsen, herunder fleksibel arbejdstilrettelæggelse og muligheden for brugen af hjemmearbejdspladser. Det er TR-Forum Gæld's opfattelse, at anvendelsen af dette værktøj er en rigtig god idé, som forummet håber der bliver gjort brug af ude lokalt.

TR-Forum Gæld drøftede indholdet og formuleringerne i de standardbreve der udsendes til virksomheder og borgere. Forummet opfordrer til, at der sker en evaluering af brevene med henblik på eventuelle rettelser/forbedringer. TR-Forum Gæld agter endvidere at tage det op med ledelsen.

TR-Forum Gæld drøftede definitionen af "Ny Inddrivelse" ved brugen af Howdy. Der hersker forvirring om, hvad der konkret menes? Er det den nye styrelse eller er det det "gamle" Ny Inddrivelse. Det er forummets opfattelse, at der er tale om den gamle del, og der opfordres derfor til, at dette element udgår af undersøgelsen.

#### HB's udpegning af koordinerende TR i PSRM

DTS hovedbestyrelse har udpeget Lene Höilund som koordinerende TR i PSRM (Driftscentret). TR-Forum Gæld drøftede dette og erklærer sig enig i denne udpegning.

#### **4. Nyt fra DTS' Kompetenceudvalg**

Der har været afholdt møde i DTS Kompetenceudvalg den 12. februar 2018. Her blev det blandt andet oplyst, at DTS sekretariat har haft møde med de nye styrelsesdirektører, hvor forventningerne til strategisk kompetenceudvikling har været drøftet. TR-Forum Gæld bakker op om dette initiativ og opfordrer medarbejderne til at fremkomme med ønsker til kompetenceudvikling ifm. med PULS og 1:1 samtalerne.

#### **5. Tillæg 2018**

Der har været afholdt sættemøde med ledelsen omkring retningslinjer og proces for tillægsforhandlingerne 2018. Der er i skrivende stund ikke udarbejdet endeligt referat fra mødet, ligesom materiale og udmelding om økonomisk ramme ikke er udsendt. TR-Forum Gæld afventer, men har en forventning om, at der snart udsendes materiale mv. til forhandlingsberettigede tillidsrepræsentanter.

#### **6. Høringssvar m.v.**

Dansk Told & Skatteforbunds sekretariat har modtaget høringsanmodning på lovforslag om forenkling af regler om inddrivelse af gæld til det offentlige m.v. og forældelsehåndtering m.v.). Svarfristen er angivet til den 9. marts 2018. TR-Forum gæld drøftede det udsendte lovforslag. Medlemmerne af TR-Forum indsender eventuelle bemærkninger til Jan Nørner, der herefter fremsender officielt høringssvar.

#### **7. Medlemsmøder i Gæld**

##### Helle Lundquist – Personrestancer Jylland

Har været i Grenaa og har planlagt møder i Tønder og Thisted.

##### Jette Quaade – Fogeder

Har planlagt møder i Aalborg, Herning, Aarhus, Haderslev, Køge, Fredensborg, Roskilde, Odense.

##### Lene Höilund – Erhvervsrestancer

Vil planlægge møder i Ribe, Ringkøbing, Middelfart, Herning og Fredensborg.

Lene Höilund deltager som fællestillidsrepræsentant i medlemsmøderne de steder det er muligt. Specielt også de steder, hvor Erhvervsrestancer også har medarbejdere.

## **8. SU og SU-K emner**

TR-Forum Gæld drøftede DTS repræsentation i SU i Gæld. DTS har 4 pladser i SU. TR-Forum Gæld besluttede på ny at indmelde Lene Höilund, Christina Hammarberg, Jette Quaade og Helle Lundquist til DTS sekretariat. Helle Lundquist erstatter i den forbindelse Frank Thor.

## **9. Info til/fra sekretariatet, andre områder og udvalg**

Jan Nørner meddelte, at der i skrivende stund arbejdes på et Nyt fra sekretariatet, der snart udsendes til alle TR. Her vil der bla. blive redegjort for status på de igangværende aftale- og overenskomstforhandlinger. Jan meddelte endvidere, er der ikke har været møde i det tidligere TR-Forum Indsats i 2018 (nu Skatteområdet), men at der er indkaldt til møde den 22. februar 2018.

## **10. Eventuelt, herunder næste møde**

### Eventuelt

Det er stadig planen, at der skal afholdes et opfølgende møde med Thomas Monefeldt fra det tidligere ICI, nu fagdirektør i Udvikling og Forenkling. TR-Forum Gæld kontakter ham for at aftale dato og tidspunkt.

TR-Forum gæld har et ønske om at holde møde med styrelsesdirektør Lars Nordahl. Dette planlægges i løbet af 1. halvår af 2018. Eventuelt invitere Lars til et af de planlagte møder i forummet. Derudover er det ønskeligt med et møde med retssikkerhedschef Magrethe Nørgaard.

På næste DTS hovedbestyrelsesmøde den 8. – 9. marts 2018 skal fremtidig intern DTS struktur diskuteres, herunder TR-struktur. Derfor opfordres medlemmer af TR-Forum Gæld til at komme med input til Lene Höilund forud for mødet. Lene Höilund rejste i den forbindelse en række problemstillinger, der skal tages med i overvejelserne.

### Næste møde

Næste møde i TR-Forum Gæld er aftalt til den 21. marts 2018 (Skypemøde).