



Dansk Told & Skatteforbund

NYT FRA SEKRETARIATET

Medlems-INFO | **September** | 2019

Indhold

Aktuelt i mediebilledet	2
Situationen i Skatteforvaltningen	2
Arbejds miljø.....	3
Genvejstaster	3
Skån din krop – HUSK at bruge genvejstasterne:	3
Tastatur og mus belaster forskelligt	3
De bedste tastaturgenveje for dig	3
Genveje til styresystem og Office	3
Genveje i SKAT	4
Sådan får du gang i genvejstasterne	4
Telefonsamtaler på kontoret forstyrrer mest	4
Støj på kontoret kan betyde mere stress, mindre produktivitet og flere sygedage	4
Telefonsamtaler er særligt forstyrrende	5
Dårlig kropsholdning og stress	5
Få en stillezone på kontoret	5
DTS Arbejds miljøudvalg	6
Arbejdsretlige forhold	6
Flyttebreve med flytninger i første kvartal 2020	6
Ny ferielov	6
Kompetenceudvikling.....	7
SU-K i Skattestyrelsen SU-K i Gældsstyrelsen.....	7
SU-K i Gældsstyrelsen	7
Kompetence- og Onboarding udvalg i Skatteforvaltningen (KOU)	8
FUSA	8
Ledige uger i vores nye fantastiske lejlighed i Rom.	9

Aktuelt i medie billedet

SITUATIONEN I SKATTEFORVALTNINGEN

På baggrund af drøftelse i forbundets hovedbestyrelsen har forbundsformand Jørn Rise været i forskellige medier i den senere tid om situationen i Skatteforvaltningen forud for indgåelse af finanslov for 2020 og det har også medført relaterede artikler.

- Berlingske 12. september 2019 – Finansministeriet medskyldig i ulykkerne i skattevæsenet
- Berlingske 11. september 2019 – Tidligere skatteminister Karsten Lauritzen: Finansministeriet medskyldig i ulykkerne i skattevæsenet (citeret fra artikel i Dansk Told & Skat)
- Radio 24/7 10. september 2019 – interview i morgensendefloden
- Berlingske Business 10. september 2019 – Formand i angreb på opdeling af Skat
- Berlingske 9. september 2019 – ”Jeg er ikke sikker på, at det er det rigtige, vi har gjort”
- Jyllands-Posten 3. september 2019 – Tillid koster penge. Det koster tid og penge at få skatteforvaltningen op at stå igen.
- Berlingske 2. september 2019 – Minister skal finde flere milliarder for blot at holde skattevæsenet på 2019-niveau
- Jyllands-Posten 24. august 2019 – Redningsplan for Skat mangler penge

Spørgsmål og input kan rettes til Jørn Rise - Rise@dts.dk eller telefon 40264491

Arbejdsmiljø

GENVEJSTASTER

Skån din krop – HUSK at bruge genvejstasterne:

Når du bruger genvejstaster, reducerer du antallet af museklik. Det giver mindre belastning af musklerne i musehånden. Samtidig arbejder du hurtigere og mere effektivt.

Tastatur og mus belaster forskelligt

Der er større aktivitet i nakkens muskler og i musklerne på underarmens underside, når man bruger mus i forhold til, når man bruger tastatur. Det gælder især ved dobbeltklik, som belaster underarmen ekstra hårdt.

Brug af tastatur indebærer ikke samme koordination af hånd og øje og kan automatiseres meget. Derfor kræver det ikke nær så høj muskelaktivitet at bruge tastaturet. Derfor er det en god idé at bruge tastaturgenveje frem for musen i det daglige arbejde.

De bedste tastaturgenveje for dig

Genvejstasterne fungerer på to niveauer: I selve *styresystemet* (Windows eller MacOS), og i *de enkelte programmer*.

Der findes et enormt antal genveje, og det kan være lidt uoverskueligt at finde præcis dem, man har brug for - og få dem skrevet op, indtil man husker dem automatisk. Derfor kan du på nettet finde mange forskellige lister over 'de bedste' genveje til forskellige programmer.

Spørg også gerne kollegerne, om de kender gode genveje - og del dem, du selv finder.

Det kræver lidt tid at få overblik. Men det er umagen værd, fordi det på længere sigt gør dit skærmarbejde lettere og mindre fysisk belastende.

I både styresystemet og i de enkelte programmer kan man desuden selv tilpasse mange af genvejstasterne efter sine egne ønsker.

Genveje til styresystem og Office

Windows – se alle tastaturgenveje her:

<https://support.microsoft.com/da-dk/help/12445/windows-keyboard-shortcuts>

MacOS – se alle tastaturgenveje her:

<https://support.apple.com/da-dk/HT201236>

Genveje til programmerne i Office pakken:

<https://support.office.com/da-dk/article/tastaturgenveje-i-office-e765366f-24fc-4054-870d-39b214f223fd>

Genveje til programmerne i Office pakken til Mac:

<https://support.office.com/da-dk/article/almindelige-tastaturgenveje-i-office-til-mac-307f469a-1a05-4263-9b55-49df19a8b8ff>

Genveje i SKAT

Du kan også finde en rigtig god oversigt over tastaturgenveje på Koncernfælles Nyheder via nedenstående link:

https://skat.sharepoint.com/:w:/r/sites/Arbmlj/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%07BD7C6A1AA-69E0-4AEC-9B72-6C89384B521B%07D&file=Tastaturgenveje.docx&action=default&mobileredirect=true

Sådan får du gang i genvejstasterne

- Udvælg én til to genveje, du vil træne i løbet af din arbejdsdag.
- Når du mestrer disse, går du videre til nogle nye.
- Test, om du kan huske de tillærte genvejstaster.
- Udfordr en kollega i brug af genveje. Hvem kan huske flest?

Kilde: BrancheFællesskabet for Arbejdsmiljø

[Spørgsmål kan rettes til Connie Mortensen – cm@dts.dk](mailto:cm@dts.dk)

TELEFONSAMTALER PÅ KONTORET FORSTYRRER MEST

Støj på kontoret kan betyde mere stress, mindre produktivitet og flere sygedage

Den type støj, som distraherer os mest, når vi er på job, er telefonsamtaler, fordi vi ikke kan høre den anden del af samtalen. Det viser svensk forskning. Forstyrrelserne kan føre til mere stress, mindre produktivitet og flere sygedage.

Telefonsamtaler er særligt forstyrrende

Mange kender nok følelsen af at komme til at lytte med, når kollegaen taler i telefon, og ifølge ny svensk forskning er det ikke så mærkeligt. Telefonsamtaler er nemlig den type støj, der distraherer os mest på jobbet.

Når man kun hører den ene del af en samtale, er det særligt forstyrrende, fordi vores hjerne gerne vil fylde hullerne for at kunne forstå informationen. Den slags baggrundsstøj vil derfor stjæle opmærksomheden fra den opgave, vi arbejder på, forklarer John Marsh, der forsker i miljøpsykologi på Högskolan i Gävle og har været med til at gennemføre den nye forskning.

I et af de forsøg, forskerne gennemførte, skulle studerende løse en opgave i henholdsvis et stille rum, et rum med dialog og et rum, hvor man kun hørte den ene del af en samtale. Samtalerne foregik enten på volapyk eller i et forståeligt sprog. Det, der forstyrrede mest, var, hvis man forstod, hvad der blev sagt, men kun kunne høre den ene del af samtalen.

Dårlig kropsholdning og stress

John Marsh understreger, at støj på kontoret bør tages alvorligt. Flere studier viser, at støjen har konsekvenser for vores helbred og trivsel.

Hvis man bliver udsat for støj på kontoret, kan det øge pulsen og udløse stresshormoner. Forskning viser også, at folk får en dårligere kropsholdning i støjende miljøer, siger han.

Derudover kan støj øge sygefraværet på arbejdspladsen og betyde, at medarbejderne får mindre fra hånden.

I et studie rapporterede kontormedarbejdere, at deres produktivitet blev reduceret med to tredjedele, når der var støj på kontoret, siger han.

Få en stillezone på kontoret

Det er dog ikke kun telefonsamtaler, der forstyrrer. Lyde, der pludseligt opstår – for eksempel en, der råber ude på gangen, eller en telefon, der ringer – fanger vores opmærksomhed og kan føre til, at vi præsterer dårligere.

Ifølge John Marsh bør arbejdspladserne mindske medarbejdernes udsættelse for støj så meget som muligt.

Det er en god idé at indrette arbejdspladsen med områder, hvor man skal være stille, og områder, hvor man kan tale sammen og lave gruppeaktiviteter. Tendensen med at indrette aktivitetsbaserede kontorer (hvor kontoret er tilpasset medarbejdernes aktiviteter og opgaver, red.) er meget positivt i denne sammenhæng, siger John Marsh.

Kilde: Videncenter for Arbejdsmiljø

Spørgsmål kan rettes til Connie Mortensen – cm@dts.dk

DTS ARBEJDSMILJØUDVALG

Spørgsmål kan rettes til Niels Gyrsting og Connie Mortensen – niels.gyrsting@sktst.dk / cm@dts.dk

Arbejdsretlige forhold

FLYTTEBREVE MED FLYTNINGER I FØRSTE KVARTAL 2020

Der er inden for de sidste par uger igen udsendt flyttebreve og partshøringer om flytninger. I lighed med tidligere, står sekretariatet til rådighed, hvis der er spørgsmål til hvad medlemmerne skal tåle i forbindelse med flytninger i forhold til afstandsforøgelse mv.

Har man modtaget et flyttebrev, er det fordi Administration og Servicestyrelsen (ADST) umiddelbart har vurderet, at flytningen ligger indenfor, hvad den pågældende skal tåle. Der skal foretages en konkret og individuel vurdering, når der tages stilling til, hvorvidt medlemmet skal tåle flytningen eller ej, men ADST kan mangle oplysninger til at foretage denne vurdering for de tidligere kommunale tjenestemænd og alle overenskomstansatte.

Har man modtaget et flyttebrev men mener, at man burde have modtaget en partshøring om flytning, fordi flytningen er ud over, hvad man skal tåle. Man kan indgive en indsigelse med flytningen. Medlemmerne kan få hjælp i sekretariatet til sparring om tålegrænser, indgivelse af indsigelse og procesvejledning mv.

Find evt. flere oplysninger om flytninger på forbundet hjemmeside - <https://www.dts.dk/Forflyttelse.661.aspx>

Spørgsmål kan rettes til Merete Berdiin - mkb@dts.dk eller telefon 35254492

NY FERIELOV

Vi er nu kommet ind i den periode hvor der sker fastfrysning af feriedage og vi er midt i overgangsperioden, hvorfor det er vigtigt allerede nu at planlægge hovedferien i 2020.

Se flere oplysninger i Fagbevægelsens Hovedorganisations vejledning i nedenstående link:

<https://fho.dk/blog/2019/09/05/hvad-betyder-den-nye-ferielov-for-dig/>

Du kan også finde flere oplysninger på forbundets hjemmeside:

<https://www.dts.dk/page725.aspx?q=ferie>

Spørgsmål kan rettes til Merete Berdiin - mkb@dts.dk eller telefon 35254492

Kompetenceudvikling

SU-K I SKATTESTYRELSENSU-K I GÆLDSSTYRELSEN

Der har været møde i SU-kompetenceudvalg i Skattestyrelsen den 21. august 2019

Fra DTS deltog på mødet Allan Christensen og Charlotte Schou

På mødet blev drøftet følgende emner:

1. Velkomst og godkendelse af dagsorden
2. Gensidig præsentation
3. Gennemgang af det foreløbige kommissorium, herunder sammenhænge til øvrige mødefora
4. Hvad står vi på (drøftelser i skatteforvaltningens HSU, som grundlag for arbejdet i udvalget)
5. Eventuelt

SU-K I GÆLDSSTYRELSEN

Der har været møde i SU-kompetenceudvalg i Gældsstyrelsen den 21. august 2019.

Fra DTS deltog på mødet Anette Albrechtsen

På mødet blev drøftet følgende emner:

6. Godkendelse af referat
7. Opsamling fra sidste møde
8. Drøftelse af strategisk afsæt – et blik fremad
9. Strategisk afsæt og procesdesign for kompetencestrategi
10. FUSA-midler + Den statslige kompetencefond
11. Eventuelt
12. Næste møde

KOMPETENCE- OG ONBOARDING UDVALG I SKATTEFORVALTNINGEN (KOU)

Der er indkaldt til første møde i Kompetence- og Onboarding udvalget, som er et tværgående udvalg under HSU i Skatteforvaltningen. Skatteankestyrelsen og Spillemyndigheden deltager ad hoc

Dagsorden for mødet den 11. september 2019

1. Hilse på runde og rammesætning for underudvalget v. Dorte-Pia Ravnsbæk
2. Kompetencemidler v. Jens Sørensen
 - a. Status på gamle fondsmidler
 - b. Kort status på FUSA
 - c. Statens kompetencefond
3. Eksterne uddannelser
 - a. Kort status om de eksterne uddannelser, herunder akademi, diplom og master
 - b. Professionsbacheloren i skat, herunder oprettelse af praktikpladser
4. Kompetenceudvikling v. Dorte-Pia Ravnsbæk
 - a. Gennemgang af den fælles understøttelse af kompetenceudvikling
 - b. Kort præsentation af de overordnede læringsprincipper og kursusudvikling
 - c. Fremadrettet indsats på kompetenceområdet
5. Oplæg til første workshop i november 2019 v. Dorte-Pia Ravnsbæk
 - a. Præsentation af tema og program
6. Eventuelt og afrunding

Spørgsmål kan rettes til Anette Albrechtsen - aa@dts.dk

FUSA

Nyt motivations- og kompetenceafklaringsforløb "JobTrack" hjælper flytteramte medarbejdere med at få afklaret egne kompetencer, så det er muligt at målrette dem i forhold til nyt job internt i Skatteforvaltningen.

Læs mere om forløbet og tilmelding her:

<https://skat.sharepoint.com/sites/skmnyh/SitePages/Hvis%20du%20er%20flytteramt%20kan%20du%20nu%20ofå%20hjælp%20til%20at%20afklare%20dine%20kompetencer.aspx>

Spørgsmål kan rettes til Anette Albrechtsen - aa@dts.dk

Ledige uger i vores nye fantastiske lejlighed i Rom.

- Ledige uger i 2019 - 50, 51 og 52 -
- Ledige uger i 2020 - uge 2, 3, 4, 5, 6

Log ind på dts.bookhus.dk og se beskrivelsen og billederne.

Benyttelsesperioden er en uge fra lørdag til lørdag. Opholdet starter kl. 16.00 og slutter kl. 11.00. Prisen er 4.900 kr. for en uge – inkl. slutrengøring, sengelinned og håndklæder. Lejligheden er ejet af Interesseforeningens Afdeling 7 og kan derfor kun bookes af medlemmer af Dansk Told & Skatteforbund, som har forsikring hos TJM Forsikring.

Lejligheden er indrettet til seks personer. Der er en stor stue/køkken-alrum, tre soveværelser med dobbeltsenge samt to badeværelser, hvor der er en lille vaskemaskine i det ene.



Ferieboligen er placeret centralt i Rom på Via Venti Settembre 4, st. tv. Herfra er der gåafstand til de fleste af de store seværdigheder i Rom, som man kan nå inden for ca. en halv time.



Spørgsmål kan rettes til ferie@dts.dk eller forbundets hovednummer 35 26 34 60