

Returadresse: Skatteforvaltningen, Nykøbingvej 76, 4990 Sakskøbing

Formand Bjarne H Madsen, DTS, Chefkredsen
Chefkredsens bestyrelse

Told 16

Københavns Lufthavn, Kystvejen 16
2770 Kastrup

Telefon 72 22 12 12
Skat.dk

28.august 2020

Referat fra Chefkredsens generalforsamling den 28. august 2020

Afholdt på
Hotel Kongebrogården
Kongebrovej 63, 5500 Middelfart
med start kl.14:20.

Chefkredsens formand Bjarne Madsen (BM) indledte kl. 13:09 med at byde de tilstedeværende velkommen og fortalte, at man også i år havde valgt at starte med frokost og en ekstern foredragsholder og konstaterede, at generalforsamlingen i år grundet Corona jo var blevet flyttet fra forår til efterår og beklagede i samme moment det lille antal nu fremmødte, hvilket jo antagelig skyldtes virussens fortsatte udbredelse.

Chefkredsens næstformand Lars C. Jensen (LCJ) bød herefter velkommen til foredragsholder Bo Vestergaard (BV) og håbede, at der ville blive tale om et inspirerende foredrag om motiverede processer og udskiftning af medarbejdere, så viden kom i spil.

BV afholdt herefter et engageret og positivt foredrag om sine 15 års erfaringer med forandringsledelse. Han nævnte i indledningen, at han havde været ansat i et af Skats hedengangne kundecentre, hvor han først havde virket som HR-konsulent og dernæst havde været beskæftiget med projektledelse.

BV byggede foredraget op over to bøger, som han havde skrevet: Fair Proces og Relationel koordinering.

BV teoretiserede over kontekst og adfærd i forandringsledelse.

Hvordan kan man transformere upopulære forandringer – i form af krav om at producere mere til en højere kvalitet uden at bruge flere ressourcer – til medarbejderdrevet innovation?

Hvordan kan ledere af medarbejdere og deres chefer, lederne i frontlinjen, involvere medarbejderne i hurtigt at udvikle, afprøve og implementere løsninger på vigtige udfordringer og realisere strategien?

Svaret ifølge BV ligger i et fair proces strategisk procesdesign, der kan omsætte principperne i fair proces til et strategisk procesdesign med faser, der kan guide lederens arbejde med at engagere medarbejderne i at løse de vigtige udfordringer. Herved kan der skabes ejerskab til opgaven og ændring af motivationen.

De vigtigste elementer i procesdesignet er at sikre involvering og give de nødvendige forklaringer (rammer og retning) for at påvirke holdninger og forøge tillid til ledelsen; ud fra dette kan man ændre medarbejderes adfærd fra passive til aktive deltagere.

Denne del af foredraget endte med småøvelser med drøftelser og snak i plenum.

Relationel koordination bygger ifølge BV på Fair Proces-teorien og anviser metoder/systematik over, hvordan man kan blive klogere sammen. Det drejer sig om hvem, der gør hvad og hvornår, oplister centrale argumenter for og imod en plan, sådan at der skabes en fælles viden, hvilket gerne skulle resultere i, at deltagere bliver enige om, at der er tilvejebragt den bedste plan.

Når den kollektive intelligens øges fra lav til høj (man er blevet klogere sammen), hæves beslutningskvaliteten tilsvarende. BV tilkendegav, at man kunne lytte sig frem til kvaliteten af beslutninger. Det tyder på lav kollektiv IQ, når mange intet siger, og kun få taler; lange udsagn eller enetaler fra flere personer; kommunikationen alene består i at argumentere for egne synspunkter. Det tyder derimod på høj kollektiv IQ, hvis alle taler nogenlunde lige meget; der fremføres korte og præcise udsagn/spørgsmål; der kobles sig på andres udsagn.

Foredraget blev takket med akklamation.

Så tog Chefkredsens formand ordet og gav det videre til DTS's formand Jørn Rise (JR), der takkede for invitationen og oplyste, at han vil prøve at gøre sit indlæg kort og relevant. JR konstaterede, at det var første gang siden marts, at han i disse Corona-tider havde et fysisk fremmøde.

Dernæst fastslog JR, at DTS understøtter alle tiltag fra Skat, når det drejer sig om beskyttelse af medarbejderne; Corona er alvorlig. JR berørte endvidere flytningen af

Persondata Syd fra Odense til Fredericia. Om HAP og hjemmearbejde i almindelighed håbede JR på, at man fandt fornuftige løsninger og nævnte, at sådanne kræver virtuel ledelse med de udfordringer, det kan give.

For så vidt angår problemerne i Skatteforvaltningen henviste JR til Statsrevisorernes kritik i relation til statsregnskabet § 38, problemerne med inddrivelse, stigningen i restancerne på 10 mia. kr, så der nu er udestående fordringer på 102 mia. kr, og det fortsatte arbejde med retskraftvurderingerne. JR fortalte, at der i næste uge ville blive afsløret nye problemer.

JR var også inde på nogle betragtninger om karrierevej for ledere; konstaterede, at der var mange ledere, der blev ansat udefra; at i "kampen" om højere lederposter virkede det som om, at FC- og KC-niveauet mindst skal have en MBA for at komme i betragtning. JR mente, at det ville gå ud over skattefagligheden, hvis der ikke var balance mellem "eksterne" og "interne" chefer.

JR glædede sig dog over, at to af Chefkredsens egne medlemmer var blevet udnævnt på direktionsniveau: Jørgen Rasmussen i Motorstyrelsen og Preben Buchholtz Hansen i Skattestyrelsen.

JR fremhævede, at DTS har fokus på informationen fra koncernledelsen; der virker som om, at det bare "siver" ned; mente at der var en meget tung administration med koncernens fælles ledelsesforum, at det skabte tvivl i forhold til TR-systemet, fordi forummet var svært at påvirke.

DTS vil ifølge JR kigge på optimeringen af skatteforvaltningen. Det skal være med fagligheden i centrum og en styrket kompetenceudvikling, især med tanke på 1.200 nye medarbejdere over de næste 4 år. JR opfordrede FC'erne o.a. til at have fokus på fuldt diplom i Skat for at øge medarbejdernes markedsværdi og fremhævede, at styrelsernes akademier i den forbindelse ikke var kompetencegivende. JR bemærkede, at diplomuddannelsen kan skræddersys til de enkelte styrelser.

Hvad angår forberedelserne til OK21, vil DTS kæmpe for at bevare reallønnen. JR forventede, at det ville blive svært med midler til specielle krav, f.eks. til udligning af det forhold, at FC'ere med AC-baggrund får mere i løn end FC'ere med DTS-baggrund.

JR afsluttede sit indlæg med at ønske Chefkredsen en god generalforsamling.

Herefter svarede JR og BM på forskellige spørgsmål fra de fremmødte. Om lederopgaven i virtuel form, når coronakrisen var overstået, mente JR, at vejen frem måtte være ledelse via dialog og tillid til medarbejderne.

Et andet emne var et andet set-up fra ADST, når det gælder antal m2 pr medarbejder i fremtiden.

Indlægget blev takket med akklamation.

Så åbnede BM generalforsamlingen kl.14.20. Dagsorden kan ses her: (LINK)

1: Valg af ordstyrer og mødesekretær

BM indstillede, at Ole B. Sørensen (OBS), Skattestyrelsen, Struer blev valgt til ordstyrer og Michael Christiansen, Toldstyrelsen, København til mødesekretær. Begge blev valgt med akklamation.

OBS overtog herefter ledelsen af generalforsamlingen.

Han indledte med at henvise til vedtægternes § 4, efter hvilken generalforsamlingen var indvarslet til afholdelse i april måned 2020. Regeringens Corona-politik havde imidlertid medført, at alle frister var blevet suspenderet. DTS havde konsulteret jurister, der havde tilkendegivet, at udsættelsen og afholdelse i august måned 2020 var i orden, hvorefter han konkluderede, at generalforsamlingen var lovlig indvarslet, og at dagsordenen var i overensstemmelse med Chefkredsens vedtægter.

2: Beretning. (Kan ses her: LINK)

OBS gav herefter ordet til BM, der aflagde beretning.

OBS takkede for beretningen, der blev modtaget med akklamation.

OBS konstaterede, at det var en kompleks opgave at være leder i Skatteforvaltningen og oplyste beretningens punkter ledsaget af personlige bemærkninger til de enkelte punkter.

Herefter blev generalforsamlingen suspenderet i 20 minutter.

Kl. 16.20 blev generalforsamlingen genoptaget af OBS.

Herefter tillod OBS, at der blev stillet/drøftet spørgsmål fra salen. Niels Fischer, SKTST, Høje Taastrup stillede spørgsmål om distancearbejdspladser, herunder at medarbejdere blev påvirket (negativt) af at være hjemme, og hvem skal egentlig bestemme; Erling Andersen, SKTST, København var inde på, at man hos vores svenske kollegaer havde defineret behovet for en PC'er pr medarbejder, hvilket Merete Wadt Jurock, SKTST, Taastrup havde supplerende bemærkninger til; han var også inde på fleksibel indretning af arbejdspladser, f.eks fremmøde i 2-3 dage pr uge; Dorrit Nielsen, SKTST, Høje Taastrup havde bemærkninger om indretning af hjemmearbejdspladser herunder hæve/sænkeborde; Lars Nykjær, GAELDST, Ringkøbing havde betragtninger om Corona og virkning på præstationer, vidensdeling og faglighed; Lars Lyng Christensen, SKTSK, Odense udtrykte bekymring i relation til hjemmearbejde, når det gjaldt nye ansatte og deres tilknytning til arbejdspladsen; Bettina Kaastrup, SKTST, Struer bidrog også til debatten, der i store træk kredsede om emnet hjemmearbejde og indretning af arbejdspladser.

Erling Andersen SKTST, København havde i anledningen af 2020-finanslovens indeholdelse af 1.000 nye medarbejdere til SKST også ros til DTS for til stadighed at

have holdt fast i behovet for styrkelse af kontrollen. BM replicerede dertil, at nu skulle der så arbejdes på, at de første 400 ikke landede i forskellige sekretariater. BM og JR opsummerede spørgsmål og svar ved bl.a. at oplyse, at der i DTS og UFST arbejdes med mange af spørgsmålene, og at løsninger skal findes inden for lovgivningens rammer.

Herefter blev beretningen enstemmigt og med akklamation vedtaget.

3: Regnskab. (Kan ses her: [LINK](#))

Så overlod OBS ordet til Dorrit Larsen (DL), der herefter post for post gennemgik regnskabet for 2019.

Regnskabet udviser et underskud 48.519 kr. (mod et budgetteret underskud på 56.500 kr.) og en egenkapital på 425.533 kr.

Regnskabet er underskrevet af de valgte revisorer.

DL nævnte, at der grundet Corona havde været tale om virtuel revision.

OBS forespurgte, om der var bemærkninger til regnskabet, men det var der ikke, og regnskabet blev med akklamation godkendt.

4: Forslag

OBS oplyste, der ikke var indkommet forslag.

5: Budget (kan ses her: [LINK](#))

OBS gav ordet til DL, der fremlagde et budget for 2020 udvisende et underskud på 3.800 kr. og et uændret kontingent.

Herefter blev budgettet med akklamation vedtaget.

6: Valg af formand

OBS overlod ordet til LCJ, der på bestyrelsens vegne indstillede BM til formandsposten.

LCJ fandt, at BM på forbilledlig vis mestrede posten som Chefkredsens formand; at han havde en god dialog med såvel ADST som den øverste ledelse i Skatteforvaltningen; at han nød respekt hos interessenterne.

BM blev herefter med akklamation (gen)valgt som Chefkredsens formand.

7: Valg af bestyrelsen og suppleanter

OBS præsenterede de opstillede kandidater: (Bestyrelsesmedlem + suppleant)

3 fra funktionsledere

Dorrit Larsen, Skattestyrelsen, Høje-Taastrup
Bente Holst Hansen, Gældsstyrelsen, Roskilde
Lars C. Jensen, Skattestyrelsen, Randers

1 fra øvrige

Kurt Callesen, Skattestyrelsen, Ribe

Suppleant for funktionsledere

Eva Sørensen, Gældsstyrelsen, Ringkøbing

Suppleant for øvrige

Ole West, Vurderingsstyrelsen, Maribo

OBS spurgte, om der var andre kandidater; det var der ikke, og de foreslåede blev herefter med akklamation valgt.

8: Valg af to revisorer og 1 suppleant

OBS fremlagde bestyrelsens indstilling af Poul Tackmann, Toldstyrelsen, Middelfart og Dorthe Hansen, Skattestyrelsen, Høje Taastrup som revisorer og Merete Wadt Jurock, Skattestyrelsen, Taastrup som suppleant.

OBS spurgte, om der var andre kandidater; det var der ikke, og de foreslåede blev herefter med akklamation valgt.

Afslutning

Herefter takkede OBS generalforsamlingen for at være forløbet i god ro og orden og erklærede generalforsamlingen for afsluttet.

BM takkede forsamlingen for genvalget og rettede en tak til ordstyreren og mødese-
kretæren.

BM rettede ligeledes en tak til bestyrelsen.

Endeligt takkede han forsamlingen for et godt møde og oplyste, at næste års gene-
ralforsamling er planlagt til at finde sted den 16. april 2021.

Ole B. Sørensen/ordstyrer

Michael Christiansen/mødese-
kretær