

DAGSORDEN

Mødedato:	21. August 2023
Mødetidspunkt:	Kl. 10:00 – 15:24
Mødested:	Carlsensvej 8, 4600 Køge
Deltagere:	Kim Andersen, Jørn Laursen, Henrik Michaelsen, Simon Larsen, Adnan Feim og Ole Pedersen
Afbud:	Jørn Rise
Referent:	Ole

DAGSORDEN:

1. Velkomst (fast punkt)	Kim bød velkommen.
2. Godkendelse af dagsorden (fast punkt)	Dagsordenen blev godkendt med tilføjelse af nyt punkt 8 – Fokusområder i 2023 og arbejdsform.
3. Opfølgning på referat fra seneste møde (fast punkt)	Der var intet særskilt til punktet.
4. Seniorpolitik – Herunder seniordage etc.	<p>Kim orienterede om, at pres på ressourcerne i en enhed har medført, at ledelsen har indbudt personaleorganisationerne til det møde den 30. august, da man ønsker en drøftelse af muligheden for, at de kolleger, der søger om seniordage, får et mindre antal end det, aftalen åbner mulighed for.</p> <p>Tilsvarende tanker har også været fremme andre steder i Toldstyrelsen – uden det dog har udmøntet sig i noget konkret. Men der synes at være fokus på området, og det skaber usikkerhed blandt medlemmerne – især hos dem i kontinuerlig tjeneste på grund af vagtplanerne.</p>

	<p>Udvalget drøftede problemstillingen i lyset af, at ansættelsesstoppet har betydet, at ledige stillinger ikke bliver genbesat fuldt ud, og mange enheder derfor er presset på ressourcer. Ledelsen bør dog have øje for, at hvis en senior ikke kan få en aftale om seniordage, så vælger vedkommende måske i stedet helt at stoppe og gå på pension med mistede kompetencer som konsekvens.</p> <p>Det er dog opfattelsen, at de mulige stramninger ikke skyldes modvillighed fra ledelsens side, men skyldes presset på ressourcer, når der ikke sker genbesættelse af ledige stillinger. Der er generelt krav om besparelser i Toldstyrelsen, hvor løn- og driftsbudgettet er presset.</p> <p>Udvalget afventer dialogen med ledelsen på mødet den 30. august og holder generelt øje med udviklingen på området med henblik på evt. at bringe emnet op på møde i Toldstyrelsens samarbejdsudvalg (SU).</p>
<p>5.</p>	<p>EUTK 2023 STATUS</p> <p>Kim orienterede om status på arbejdet med EUTK, hvor der løbende sker releases af de enkelte elementer. Det kan dog konstateres, at der også sker releases, selvom der er kendte fejl i systemerne.</p> <p>Udvalget drøftede de systemer, der er i drift, og konstaterede bl.a., at det på en række områder er mere tidskrævende at arbejde med de nye systemer, hvilket skaber et yderligere pres på ressourcerne til opgaverne.</p> <p>Toldstyrelsens direktør vil den 7. september 2023 mødes i Udviklings- og Forenklingstyrelsen med de indlånte toldere, der har tid og lyst til en dialog omkring arbejdet.</p> <p>Udvalget følger fortsat arbejdet med EUTK og releases af systemerne og bringer relevante forhold op i Toldstyrelsens Samarbejdsudvalg (SU).</p>
<p>6.</p>	<p>Toldakademiet / Kompetenceudvikling etc.</p> <p>Udvalget drøftede erfaringerne med kompetenceudviklingen i Toldstyrelsen og i særlig grad den del, der gennemføres ved Toldakademiet.</p> <p>Der blev bl.a. peget på, at undervisernes faglighed og metodefrihed ikke respekteres i tilstrækkeligt omfang, og der sker ingen evaluering hverken blandt kursisterne eller underviserne, hvilket er utilfredsstillende.</p> <p>Udvalget drøftede muligheden for at måle medarbejdernes tilfredshed ved Toldakademiet – herunder om tilfredsheden med Toldakademiet skal løftes op til en drøftelse i Toldstyrelsens Samarbejdsudvalg (SU).</p>
<p>7.</p>	<p>Procesorganisation i Toldstyrelsen</p> <p>Udvalget drøftede Toldstyrelsens arbejde med indførelse af procesorganisation. Omfanget er justeret og har fundet et mere fornuftigt niveau, hvor der laves procesbeskrivelser på de områder, hvor det giver mening. Procesorganisationen er stadig i opbygningsfasen, og den endelige form er derfor endnu ikke kendt.</p>

	<p>Kim pegede på problemstillingen med, at proceskoordinatorer – også fagkonsulenter – var blevet lovet et funktionstillæg. Da tillæggene skulle udmøntes, omfattede det imidlertid hverken special- og chefkonsulenter men heller ikke fagkonsulenter. Derfor følte fagkonsulenterne sig bondefanget, og de gik til tillidsrepræsentanterne med deres utilfredshed. Der blev på det grundlag lavet en aftale, hvor fagkonsulenter, som er proceskoordinatorer, fik et engangsvederlag.</p> <p>Udvalget følger fortsat arbejdet med procesorganisationen i Toldstyrelsen. Det er håbet, at det finder et passende leje, hvor det bliver et værktøj, der er nemt at anvende for tolderne.</p>
<p>8.</p>	<p>Fokusområder i 2023 og arbejdsform</p> <p>Punktet var udskudt fra forrige møde i Toldudvalget.</p> <p>Udvalget drøftede fokusområder og arbejdsform og fandt, at der er baggrund for at arbejde videre på det nuværende grundlag.</p> <p>Udvalget vil løbende vurdere, om der er emner, som fast skal på dagsordenen – eller om der er behov for møder, hvor der alene fokuseres på ét aktuelt emne.</p> <p>Som mulige emner, der kan være behov for at bringe i fokus, blev der bl.a. peget på:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nyansættelser • Opfølgning på og information omkring udvalgets arbejde • Toldstyrelsens strategi • Snitflader i Toldstyrelsen
<p>9.</p>	<p>Løn- og driftbudget i Toldstyrelsen</p> <p>Kim pegede på, at der er mange fungerende ledere og chefer i Toldstyrelsen. Disse stillinger bør nu komme i opslag – men funktionsperioderne betyder selvfølgelig, at der spares på lønbudgettet, så længe stillingerne ikke er genbesat.</p> <p>Der afventes en ny struktur i Toldstyrelsen, og det forventes, at sløret løftes på den kommende tolddag. Udvalget forudsætter dog, at Toldstyrelsens Samarbejdsudvalg (SU) forinden bliver orienteret og har mulighed for at drøfte strukturen på mødet den 31. august.</p> <p>Erfaringerne med dialogen med den nye direktør for Toldstyrelsen, Christian Lützen, er gode. Han lytter til personaleorganisationerne – og har et fokus på de centrale driftsområder.</p> <p>Udvalget drøftede den styrkelse, der skal ske på kontrolområdet som en del af Kontrolpakke 4 – og hvordan det spiller sammen med, at der pt. er for stort et ressourceforbrug på personaleområdet i Toldstyrelsen. Udvalget vil bringe status herfor op på møde i Toldstyrelsens Samarbejdsudvalg (SU).</p> <p>Generelt ser udvalget med bekymring på Toldstyrelsens aktuelle ansættelsesstop – især at der ikke kan ansættes til de egentlige toldopgaver i driften, hvilket i konkrete tilfælde betyder reduktion i bemanning og opgavevaretagelse. Udvalget følger op på disse forhold og bringer om nødvendigt forholdene op i Toldstyrelsens Samarbejdsudvalg (SU).</p>

Når der ikke sker genbesættelse af ledige stillinger, har det også den konsekvens, at de bundne opgaver fordeles på færre. Og når der så sker nyrekruttering, indebærer det også en byrde i form af oplæring af nye kolleger på opgaven.

Udvalget opfordrer derfor medlemmerne til at tænke på sig selv for at undgå stress – og til at gå til ledelsen, hvis man har for mange arbejdsopgaver.

10. Bordet rundt (fast punkt)

Kim orienterede om henvendelse fra en skattepolitisk ordfører, som han og Jørn Rise vil tage et møde med. Udvalget har tidligere sendt henvendelser til Folketingets Skatteudvalg – senest et notat i februar 2022.

Kim henviste til, at havde fået henvendelse fra et medlem om, hvorfor der ikke længere benyttes internatkurser, når det er relevant. Medlemmet har fået en kvittering på henvendelsen – og spørgsmålet bringes op i Toldstyrelsens Samarbejdsudvalg (SU).

Kim pegede på ønsket om at få toldeffekter fra museets samlinger til udstilling i driften. Han går videre til Jørn Rise om etablering af en låneordning i dialog med Told- og Grænsemuseet i Bov.

Adnan orienterede om, at Toldstyrelsen alligevel ikke lejer underetagen i bygningen på Carlsensvej i Køge, og kollegerne derfor må forvente at sidde endnu mere sammenklemmt i lokalerne.

Adnan pegede videre på den usikkerhed, der har været blandt medlemmerne i forhold til tidsregistrering ved afholdelse af Tolddag og eventuelt merarbejde.

Jørn orienterede om udfordringer med vagtplanlægningen i ekspeditionen på havnen i Aarhus – bl.a. som følge af tilførsel af opgaver svarende til to årsværk fra Aalborg og manglende erstatning af to andre kolleger. Enheden har tidligere været meget selvkørende, men funktionslederen har nu indskærpet, at man ikke må møde tidligere end 15 minutter før vagten begynder. Der er aftalt et møde med funktionslederen om forholdene efter sommerferien.

Der er startet et TRIO-samarbejde op i Nordjylland, hvor Jørn repræsenterer DTS.

Henrik og Kim orienterede om et medlemsmøde i en enhed i lufthavnen. Det er planen at følge op med flere møder i enhederne.

Henrik orienterede om arbejdet i Toldstyrelsens Uniformsudvalg, hvor Henrik ikke var blevet indbudt til at deltage i fuldt omfang som repræsentant for DTS. Forholdet bringes op i Toldstyrelsens Samarbejdsudvalg (SU).

Henrik orienterede videre om problemer med tidsregistrering i forbindelse med en syg tjenestehund, hvor han havde fået at vide, at han skulle afspadsere eller holde en feriedag. Dette er ikke tilfredsstillende, og han havde derfor været i dialog med såvel funktionsleder som underdirektør uden resultat. Henrik havde derfor bedt Jørn Rise rejse det på møde med Toldstyrelsens direktør.

Simon orienterede om et konkret tilfælde i forbindelse med årets tillægsforhandlinger, hvor en funktionsleder havde sagt til et medlem, at det var DTS, der havde pillet vedkommende af listen i forbindelse med forhandlingerne. Dette var ikke korrekt, og Simon efterlyste derfor udvalgets holdning til, hvordan tillidsrepræsentanten skal reagere i sådanne tilfælde.

	<p>Kim pegede på, at når tillidsrepræsentanterne ud fra det materiale, der har været anvendt ved forhandlingerne, kan dokumentere, at funktionslederen ikke har ret, så er der grundlag for at fortælle sandheden.</p> <p>Simon forespurgte til den nedsatte arbejdsgruppe under Toldstyrelsens Samarbejdsudvalg (SU) om tjenestetidsplanlægning.</p> <p>Kim henviste til, at han ikke var vidende om at arbejdsgruppen var blevet nedsat endnu, men at det skulle ske her efter sommerferien. Han afventer derfor nedsættelsen, men vil ellers følge op i Toldstyrelsens Samarbejdsudvalg (SU).</p>
<p>11.</p>	<p>Synlighed og kommunikation (fast punkt)</p> <p><u>Toldudvalgets nyhedsbreve</u> Efter hvert møde i DTS Toldudvalg udsendes der nyhedsbrev via mail til alle DTS medlemmer i Toldstyrelsen. Er der medlemmer, der ved en fejl ikke har modtaget disse nyhedsbreve, så giv venligst en tilbagemelding til udvalgets formand Kim Andersen.</p> <p><u>Toldledelsens nyhedsbreve</u> Toldledelsen udsender løbende nyhedsbreve til alle medarbejdere i Toldstyrelsen (primært via artikler på nettet). Når nyhedsbrevene modtages, bliver de indarbejdet i Toldudvalgets nyhedsbrev, som videresendes til DTS sekretariat, der sørger for at videresende til samtlige DTS-tillidsrepræsentanter til orientering.</p> <p><u>DTS Hjemmeside</u> DTS-hjemmeside opdateres løbende med referater fra DTS Toldudvalgs møder.</p> <p><u>DTS Bladet Dansk Told & Skat</u> DTS Toldudvalg kan løbende indsende artikler, indlæg mv. til optagelse i DTS-bladet Dansk Told & Skat. Senest artikel om proportionalitetsprincippet på side 33 i Dansk Told & Skat nr. 2/2023.</p> <p><u>Andet</u> Toldudvalget giver løbende høringssvar på ændringer af lovgivningen.</p>
<p>12.</p>	<p>Eventuelt, herunder nyt møde</p> <p><u>Eventuelt</u> Intet under punktet.</p> <p><u>Nyt møde</u> Møder i resten af 2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2. november i Padborg • 27. november i Codanhus

I forlængelse af mødet blev der afholdt møde med medlemmerne i Toldstyrelsen i Køge. Her blev bl.a. følgende emner bragt op:

- Dagsorden og afviklingsform for den kommende tolddag.
- Dialogen med Toldstyrelsens direktør og direktion.
- "Intelligent" ansættelsesstop og pressede ressourcer i Toldstyrelsen.
- Vilkår for udlån af medarbejdere til EUTK – herunder uhensigtsmæssigheder i forbindelse med ophør af udlån.
- Tænk på jer selv, hvis I får for mange opgaver – gå til lederen, som må prioritere.
- Tidsregistrering på tolddagen.
- Anvendelsen af AI i Toldstyrelsen.